

ECOS

ÓRGANO DE DIFUSIÓN DE LA COOPERATIVA SAN JOSÉ, INC.
Enero - Diciembre 2023



COOP
San José

Tu mano amiga

Nueva imagen institucional



COOP

San José

ECOS

Enero-diciembre 2023
San José de las Matas,
República Dominicana

Piero Espinal Estévez
Presidente del Consejo de
Administración

Juan Carlos Jáquez
Gerente general

DIRECCIÓN
Comisión de Educación

**EDICIÓN Y
COORDINACIÓN**
Piero Espinal Estévez

REDACCIÓN
Mercedes Carmen Estévez
Encargada Departamento
de Educación

Joan Espinal
Asistente Departamento de
Educación

DIAGRAMACIÓN
Juan José Vásquez

IMPRESIÓN
Talleres gráficos de Editora
Búho. Santo Domingo,
República Dominicana

Contenido

Palabras del presidente del Consejo de Administración	3
Palabras del gerente general	4
Actualidad financiera	5
Aniversario 72 de Cooperativa San José	6
Encuentro del personal operativo y normativo	10
«Tercer encuentro juvenil cooperativista»	14
San José de las Matas crece y progresa	18
Balance social La razón de ser de las cooperativas	21
Onceava Jornada Ecológica Infantil «Yo cuido mi casa grande» de Cooperativa San José	24
Continuidad del negocio ¿Cuánto tiempo puede vivir un pez fuera del agua?	26
Actividades varias Cooperativa San José	28
Cooperativa San José celebra proceso asambleario del año 2023	35
Consejos directivos Cooperativa San José	40
¿Por qué es importante ahorrar para el futuro?	42
«Noche tropical» Orquesta Metropolitana de Santiago	44
Billetera electrónica: Preparándonos para decirle adiós al dinero en efectivo	46
Transmisión de dos emisiones del programa <i>Buenos días país</i>	48
<i>Soft skills</i> : la clave para el éxito personal y laboral	50
«Mirada histórica y geopolítica de La Española»	52
Sociedad de la percepción	55
«Agenda 20-30 e inteligencia artificial» Conferencia del general Damían Arias Matos	56
Cooperativa San José continúa llegando a más localidades	58
Apoyamos. Buen vivir rural	60
Primera Olimpiada Cooperativa San José	62
Las redes sociales: entre la bondad y la maldad	66
<i>El médico a palos</i> Presentado por el Teatro Rodante Dominicano	68
Los parques urbanos	70
<i>Bantú Mama</i>	72
Dos temas de moda. La inteligencia artificial y las criptomonedas	74
Combatiendo los fraudes electrónicos	76
Germán Arturo Jáquez Zarzuela	78
Cooperativa San José premia el mérito estudiantil	80
El valor de la capacitación en prevención de lavado de activos	82
Personal Cooperativa San José	84
A pesar de la tendencia aún hay muchos con sobrado ahinco	101
Cooperativa San José hacia un sistema de gestión de calidad	102
Un sueño hecho realidad	104
Resiliencia empresarial en tiempos de transformación	106
Navegando las olas del cambio	106
Tradicional jengibre navideño	108
Rondando por el Viejo Mundo	110
Navidad 2023	120
«Ahorras estudiando y ganas ahorrando»	121
Encuentro del gerente general con el personal más joven de la institución	122

Palabras del presidente del Consejo de Administración

En esta edición de revista *Ecos*, correspondiente al año 2023, es la primera vez que tengo participación en calidad de presidente del Consejo de Administración, ya que los miembros de este me brindaron un voto de confianza para que yo asumiera esa importantísima responsabilidad.

Ser presidente del consejo de administración de una cooperativa como la nuestra, más que una gran responsabilidad es un gran reto, pues es mi primera vez y estoy en el proceso de aprender haciendo. Este trabajo lo estoy realizando apegado siempre a los mejores intereses de Cooperativa San José, como lo están cada uno de los miembros de los diferentes consejos de dirección, quienes también han hecho suyos los valores que nos legaron nuestros fundadores y que, a lo largo de 73 años, todos los que somos parte de Cooperativa San José nos hemos hecho dueño de ellos.

Aprovecho este espacio, donde de manera escrita y gráfica estamos perpetuando datos históricos sobre nuestra Cooperativa San José, para a través de estas palabras enaltecer la labor que han realizado mis antecesores presidentes, de una manera especial el Lic. José Abelardo Estévez, quien en los últimos seis años llevó las riendas de Cooperativa San José, período en el cual enfrentó las incertidumbres generadas a raíz de la pandemia de COVID-19 y subsiguientemente fue parte importante en el proceso de cambio de imagen institucional, liderado por nuestro gerente general.

Culmino mis palabras destacando la valiosa gestión de nuestro gerente general, Lic. Juan Carlos Jáquez, quien no desmaya en su labor titánica e innovadora para mantener en el mejor de los sitios a este gran patrimonio llamado Cooperativa San José, que no solo es un tesoro de San José de las Matas, sino también de la República Dominicana.

¡Enhorabuena!

Piero Espinal Estévez

Presidente del Consejo de Administración



Palabras del gerente general

Queridos socios, es un privilegio dirigirme a ustedes con la consideración de que en el año 2023 celebramos los 72 años de vida de nuestra Cooperativa.

Desde que tengo el honor y la responsabilidad de gerenciar la gran familia Cooperativa San José se ha emprendido un viaje de transformación, impulsando cambios estructurales, tecnológicos y operativos que han contribuido a consolidar a la institución como referente del desarrollo y modernización del cooperativismo de ahorro y crédito en República Dominicana.

Nuestro compromiso con la calidad y con la satisfacción de nuestros asociados nos conducen a la innovación y mejora constante de los procesos institucionales y a la creación de nuevos productos y servicios digitales que se adaptan a las exigencias y dinámicas del mercado financiero. A través de aplicaciones de servicios y canales transaccionales electrónicos hemos facilitado a nuestros socios la ejecución de operaciones desde la comodidad de sus hogares, demostrando así nuestro alto nivel de competitividad en el ámbito de la intermediación financiera.

Uno de los pilares fundamentales de la gestión es la implementación de una administración basada en procesos. Es una metodología que busca la mejora continua y la generación de valor en las operaciones con el objetivo de incrementar la satisfacción de los socios. Este enfoque garantiza la optimización de recursos, el fortalecimiento de nuestra posición en el mercado y provee de una experiencia memorable para quienes utilizan nuestros servicios.

Nos llena de entusiasmo compartir con ustedes los resultados del trabajo en esta nueva era de la Cooperativa. Gracias a la confianza depositada por los socios, así como al apoyo y respaldo recibido del cuerpo directivo, somos reconocidos como una de las empresas más admiradas en la región norte del país, destacando nuestra vocación con la economía solidaria y el impacto positivo en el desarrollo de la nación.

Placenteramente informo que, al cierre del periodo fiscal 2023, logramos superar los 29,000 millones de pesos en activos totales, colocándonos en el puesto número 13 del sistema financiero dominicano. Además, es importante destacar que nuestros indicadores de gestión cumplen con los estándares internacionales. Este logro obedece al esfuerzo, dedicación y entrega de todos los que formamos parte de esta gran familia cooperativista.

Debo expresar mi sentido agradecimiento a nuestros colaboradores, quienes con su esfuerzo, dedicación y pasión han sido el motor impulsor del progreso de la Cooperativa.

Nuestro compromiso es el de continuar el trabajo basado en los valores y principios cooperativos, en aras de un futuro cada vez más próspero y prometedor para nuestra institución y mejores días para la comunidad que nos rodea. Continuemos construyendo un mañana lleno de logros, solidaridad y éxitos compartidos.

Gracias, Cooperativa San José, por estos años de transformación y crecimiento. ¡Sigamos adelante, con determinación y optimismo, hacia un futuro brillante y lleno de oportunidades para todos!

Con gratitud y compromiso,

Juan Carlos Jáquez

Gerente general



Actualidad financiera



Natividad Estévez

Al cierre del mes de diciembre de 2023 Cooperativa San José mantuvo su constante crecimiento que siempre le ha caracterizado haciendo uso adecuado de sus variables financieras básicas.

A continuación, presentamos los balances obtenidos en las diferentes variables financieras al 31 de diciembre de 2023.

Cartera de crédito	19,006,476,967
Depósitos de ahorros	9,398,229,239
Plazo fijo	9,024,454,854
Aportaciones	4,304,878,796
Total de activos	29,153,033,007

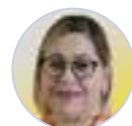
Otras variables

Socios nuevos	13,560
Número de préstamos otorgados	25,827
Monto prestado	8,802,520,353

Los resultados obtenidos en el año 2023 ascienden a la suma de mil ochocientos ochenta y ocho millones seiscientos cuarenta y seis mil ochocientos veintidós pesos (RD\$1,888,646,822), lo cual indica que la Cooperativa San José continúa con su sano crecimiento financiero.

Gracias a todos nuestros socios por el respaldo y confianza depositada en nuestra institución, la cual sigue siendo «tu mano amiga».

Aniversario 72 de Cooperativa San José



Mercedes Carmen Estévez

En el marco de la celebración del 72 aniversario de nuestra cooperativa se realizaron varias actividades entre las que resaltamos la celebración de la acostumbrada misa de acción de gracias, celebrada en la iglesia San José, en la comunidad de San José de las Matas. Esa celebración eucarística estuvo presidida por el sacerdote Wilberto Adames y estuvieron los miembros de los diferentes órganos de dirección, encabezados por el Lic. José Abelardo Estévez, presidente del Consejo de Administración, así como también por nuestro gerente general, Lic. Juan Carlos Jáquez.





Finalizada a misa se dio paso a una presentación popular en los alrededores del parque municipal de San José de las Matas, donde estuvieron en tarima la orquesta salsera Chiquito Team Band y el grupo de música típica de Chiqui Rodríguez.

El escenario en que se disfrutó de las interpretaciones tanto de salsa como de música típica se utilizó para transmitir el último sorteo de la promoción «Ahorrás más, ganas más con Cooperativa San José», sorteo que premió con 2.5 millones de pesos a 22 asociados que incrementaron sus cuentas de ahorros.



Encuentro del personal operativo y normativo



María Esther Vargas

En el mes de febrero, por motivo del 72 aniversario de nuestra institución, se realizó un encuentro con todo el personal de la parte operativa y normativa, en el que se dieron a conocer los resultados del año 2022 y los proyectos y metas trazadas para el 2023. Esta interesante actividad inició con las palabras de bienvenida a cargo de la Licda. María Esther Vargas, directora de Talento Humano, quien informó el objetivo de la misma y la agenda del día.

Como en todas las actividades se hizo la invocación a Dios, en esta ocasión fue a cargo de la Licda. Osaris Rivera. Luego las colaboradoras Jenny Peña y Maroly Díaz interpretaron del himno de Cooperativa San José.

El presidente del Consejo de Administración, Lic. José Abelardo Estévez, tuvo la siguiente intervención, presentando los miembros que integran los diferentes órganos directivos, destacando la gran labor que cada uno realiza de manera íntegra y desinteresada a favor de los mejores intereses de la Cooperativa. Resaltó también el buen desempeño y los resultados alcanzados en su gestión por el gerente general, Lic. Juan Carlos Jáquez, a quien exhortó a seguir trabajando con la entrega y el compromiso mostrado, así como también cada uno de los colaboradores de la parte operativa de la institución, quienes son los que hacen posible los resultados alcanzados.



Después de las palabras del Lic. Estévez tuvimos la intervención del gerente general, Lic. Juan Carlos Jáquez, presentando a los presentes los resultados alcanzados en cada uno de los proyectos desarrollados en el plan operativo del 2022 y los proyectos a ejecutar en el 2023. Resaltó el apoyo recibido del Consejo de Administración y la valiosa labor realizada por cada uno de los colaboradores,

quienes con su trabajo y dedicación hacen posible lograr los objetivos trazados.

El toque especial de la actividad fue la participación del psicólogo y terapeuta familiar Lic. Puro Blanco. En su charla, titulada «La alegría de servir», resaltó el valor del servicio a los demás a través de virtudes humanas como la generosidad, disponibilidad, compromiso, solidaridad y honestidad.



Una de las principales actividades consistió en la participación activa de colaboradores y directivos. Durante esta experiencia compartieron y vivieron momentos especiales que les permitieron mostrar sus habilidades tanto individualmente como en equipo



En el Plan Operativo Anual (POA) de Cooperativa San José se definieron varios proyectos para desarrollar durante el año 2023. La Dirección de Talento Humano tuvo la responsabilidad de llevar a cabo el Proyecto Clima Laboral, cuyo objetivo era realizar actividades de integración basadas en los resultados de la medición del clima organizacional en 2022. Estas actividades estuvieron dirigidas al personal de la parte operativa de la institución.

Una de las principales actividades consistió en la participación activa de colaboradores y directivos. Durante esta experiencia compartieron y vivieron momentos especiales que les permitieron mostrar sus habilidades tanto individualmente como en equi-

po. Enfrentaron diversos retos y dificultades con motivación y apoyo mutuo, logrando así los objetivos establecidos y descubriendo lo mejor de cada compañero.

Esta actividad generó en nuestro equipo de Cooperativa San José:

Entusiasmo y motivación. Los participantes se sintieron inspirados y comprometidos.

Técnicas y herramientas para mejorar la productividad. Aprendieron nuevas habilidades para enfrentar las necesidades organizacionales.

Identificación de fortalezas y debilidades. Reflexionaron sobre sus capacidades individuales.

Trabajo en equipo y competitividad sana. Fomentaron la colaboración y el deseo de superarse.

Empatía y actitud positiva. Desarrollaron una mayor comprensión y una mentalidad positiva.

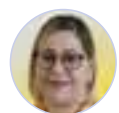
Crecimiento profesional y personal. La experiencia contribuyó al desarrollo integral de cada persona.

Finalmente, el Proyecto Clima Laboral no solo fortaleció la cohesión del equipo, sino que también impulsó el crecimiento individual y la cultura positiva en Cooperativa San José. ¡Un gran logro para todos!





«Tercer encuentro juvenil cooperativista»



Mercedes Carmen Estévez

Cooperativa San José está sumamente comprometida en ser difusora constante de la filosofía del movimiento cooperativo, es por esto que en la programación anual se incluyen varias actividades que van encaminadas en difundir de manera variada que las cooperativas son empresas de economía solidaria cuya base primordial es trabajar para contribuir con el desarrollo económico y social de las comunidades.

Dentro de las actividades programadas para la difusión y para poner de manifiesto los principios cooperativos quinto y séptimo, en el mes

de febrero de 2023 se llevó a cabo el «Tercer encuentro juvenil cooperativista», una actividad en la cual participaron 200 estudiantes de diferentes centros educativos que cursaban su último año de secundaria.

La finalidad de este encuentro fue dar a conocer los procesos de asambleas zonales y la asamblea general, donde se eligen los delegados de las diferentes zonas y los directivos que componen el Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia y Comité de Crédito.



En esta actividad el presidente del Consejo de Administración, Lic. José Abelardo Estévez, presentó una rendición de cuentas y el Lic. Juan Carlos Jáquez, gerente general, hizo un recuento de su experiencia como cooperativista, ya que se involucró en el cooperativismo desde niño.

El momento culmen de esta interesante actividad fue la escenificación de un proceso

asambleario, donde los estudiantes simulaban las asambleas zonales y la asamblea general, donde se eligieron delegados y directivos.

Los jóvenes que resultaron electos como directivos en esta escenificación participaron como invitados especiales en la asamblea general.



El momento culmen de esta interesante actividad fue la escenificación de un proceso asambleario, donde los estudiantes simularon las asambleas zonales y la asamblea general, donde se eligieron delegados y directivos

San José de las Matas **crece y progresa**



Rafael A. Escotto

Entrada al pueblo, hoy Avenida Manuel Tavares,
San José de las Matas

Toda sociedad, por pequeña o lejana que esté de los principales polos de crecimiento económico, está llamada a desarrollarse y a prosperar con el impulso de sus fuerzas creadoras, la perseverancia y la convicción de sus munícipes, que entienden tempranamente que solo juntando voluntades se puede lograr el éxito anhelado.

Al éxito se llega por diferentes vías y medios, pero el éxito verdadero, el más duradero y el más fértil social y económicamente para los pueblos es el que se consigue asociándonos o creando lazos vigorosos de fe y de trabajo y, sobre todo, abrazando con empeño un ideal común basado en reglas que ordenan los propósitos hacia una meta donde culminen todos nuestros sueños.

Cuando las comunidades humanas pierden el sentido de núcleo o de esencia las fuerzas creativas que existen dentro de ellas se dispersan o, en último caso, dejan de existir. De igual manera, esa difusión de vigor se interpone nocivamente haciendo difícil que se pueda efectuar una sana y conveniente unión de voluntades y, por consiguiente, esa perturbación psicosocial prohíbe que se logre el éxito deseado. Entonces debemos de estar de acuerdo en que hay tres aspectos esenciales que conducen al éxito: crear lazos fuertes entre todos, fortalecer la razón de núcleo de desarrollo y asociarnos a una idea o proyecto social y económico que nos pueda proporcionar crecimiento con estabilidad y bienestar con tranquilidad.

Si unos obreros ingleses en 1844 no hubieran coincidido en la necesidad de crear una cooperativa con aportes de ellos mismos el desarrollo de los habitantes de la ciudad de Rochdale, Inglaterra, no hubiese sido posible ni esa ciudad fuera conocida hoy día como la cuna del cooperativismo mundial.

El sentido de cooperativismo está relacionado originalmente con mutualismo y esta palabra con hermandad. El concepto de hermandad está íntimamente conectado con el de fraternidad. La unión conceptual de estos dos componentes cuando trabajan mancomunadamente y con objetivos claros y definidos el progreso se hace más auténtico y, por tanto, la prosperidad es mucho más incluyente.

Hoy día en todas las comunidades económicas se comenta con envidiable complacencia sobre el crecimiento y fortaleza que ha ido logrando el sector cooperativista en San José de Las Matas, una comunidad progresista de la provincia de Santiago. Ha sido tan envidiable o apetecible el proceso de expansión de la Cooperativa San José en el marco del desarrollo regional del cooperativismo que ese florecimiento le ha dado tonalidades atractivas y robustez a esa comunidad serrana de tan grande dimensión e importancia que las personas originarias de esa demarcación dentro y fuera de su deslindamiento han merecido en todas partes la aceptación, la consideración y la confianza que debe merecer toda persona o colectividad que ha decidido transitar por las rutas de la solidaridad, el progreso y el bienestar común.

Habría que celebrar estos esfuerzos y uniones de sana voluntad de ese colectivo de hombres y mujeres laboriosas y altruistas, quienes con sus valerosos aportes y denodados impulsos han logrado que su comunidad resplandezca, como brilla el astro Sol sobre el universo, dejando ver con sus destellos luminosos todo cuanto se hace fecundo y permanente en ese lugar paradisiaco y de abundante fertilidad para el aprovechamiento del turismo de montaña y ecológico.

Ese ingente desarrollo de un cooperativismo bien manejado ha conseguido impresionar favorablemente en otras áreas importantes del desarrollo socioeconómico de San José de las Matas, como son los negocios inmobiliarios, y últimamente esa expansión financiera ha trascendido los límites de la frontera de la Cooperativa San José para contribuir con su sólida cartera de préstamos a respaldar en pesos dominicanos los socios inversionistas que desean adquirir activos dentro como fuera de la República Dominicana.

Estos valiosísimos aportes hablan por sí solos de la solidez y confiabilidad de la Cooperativa San José, los cuales se convierten al mismo tiempo en garantías eficientes para el desenvolvimiento progresivo y conveniente de sus socios en otras naciones. Por tanto, las contribuciones al desarrollo que hace la Cooperativa San José no se limita solamente a asuntos financieros, sino que aporta considerables capitales en labores sociales que impactan en la educación, la cultura, el deporte y la recreación de la juventud matense.

Los ejemplos en actividades sociales, de educación y de apoyo comunitario llevados a cabo diariamente por la Fundación San José para el Desarrollo son indescriptibles, hasta el grado que ninguna otra institución del género podría compararse ni en eficiencia ni en calidad con la Cooperativa San José.

He querido aportar con este trabajo a hacer más manifiesta y comprensible la presencia de la Cooperativa San José, fundada el memorable 17 de febrero de 1951 por un grupo de hombres, quienes pensaron que había llegado la hora de organizar una institución basada en los principios inmarcesibles del cooperativismo que sirvie-

ra de canal por el que debían de deslizarse imperturbables los progresos y la felicidad del municipio de San José de las Matas y los de todos sus pobladores, amigos y relacionados.

El filósofo y matemático francés Rene Descartes, refiriéndose al progreso, expresó: «Dos cosas contribuyen a avanzar: ir más deprisa que los otros o ir por el buen camino».

Debemos decir, finalmente, que la Cooperativa San José ha ido avanzando con pasos apresurados y ha tomado el buen camino empresarial.

El autor es abogado especialista en migración.



Balance social

La razón de ser de las cooperativas



Larry Mayrina

Uno de los motivos que me han hecho creer en la economía social y solidaria ha sido poder cuantificar todas las metas que se pueden alcanzar cuando dejamos a un lado el pensamiento individualista y entre todos nos ponemos la camiseta de la cooperación, pues he entendido que al final del día todos buscamos lo mismo.

En días pasados aproveché uno de los talleres que imparto para hacer una encuesta focalizada a colaboradores y socios cooperativistas (alrededor de 300 personas) y la pregunta central para analizar era:

«¿Cuál es tu mayor sueño o aspiración en la vida?» y qué interesante fue ir presentando los resultados, evidenciando ese sentido de familiaridad que hace a las personas «ser humanos», pues en las respuestas todos querían proveerse y proveerles calidad de vida a su familia, si icalidad de vida!, brindarles bienestar, todos queremos estar bien, tener salud, dormir bien, comer bien, tener recursos para enfrentar emergencias, movilidad, viajar en vacaciones y que nuestros hijos estudien y sean hombres y mujeres de bien.

Vista de San José de las Matas en la actualidad

Promover que las personas con los mismos valores se asocien y aporten de su trabajo y esfuerzo para lograr un fin común es un principio de desarrollo social cuyo resultado es impactante, equitativo y justo.

A veces he escuchado a personas escépticas encasillar el enfoque de bienestar social que deben producir las cooperativas, como un simple discurso romántico de lo que debería ser (pero no es) el ideal del modelo económico y esto me hace dar cuenta que en nuestro entorno local no hemos estado ejerciendo el modelo cooperativo anclado en los valores iniciales con los que nació este sistema de desarrollo basado en la cooperación y la ayuda mutua y por esta razón (como dice mi jefe) tenemos un reto y lo estamos asumiendo, reflexionando y accionando en base al ser filosófico del cooperativismo.

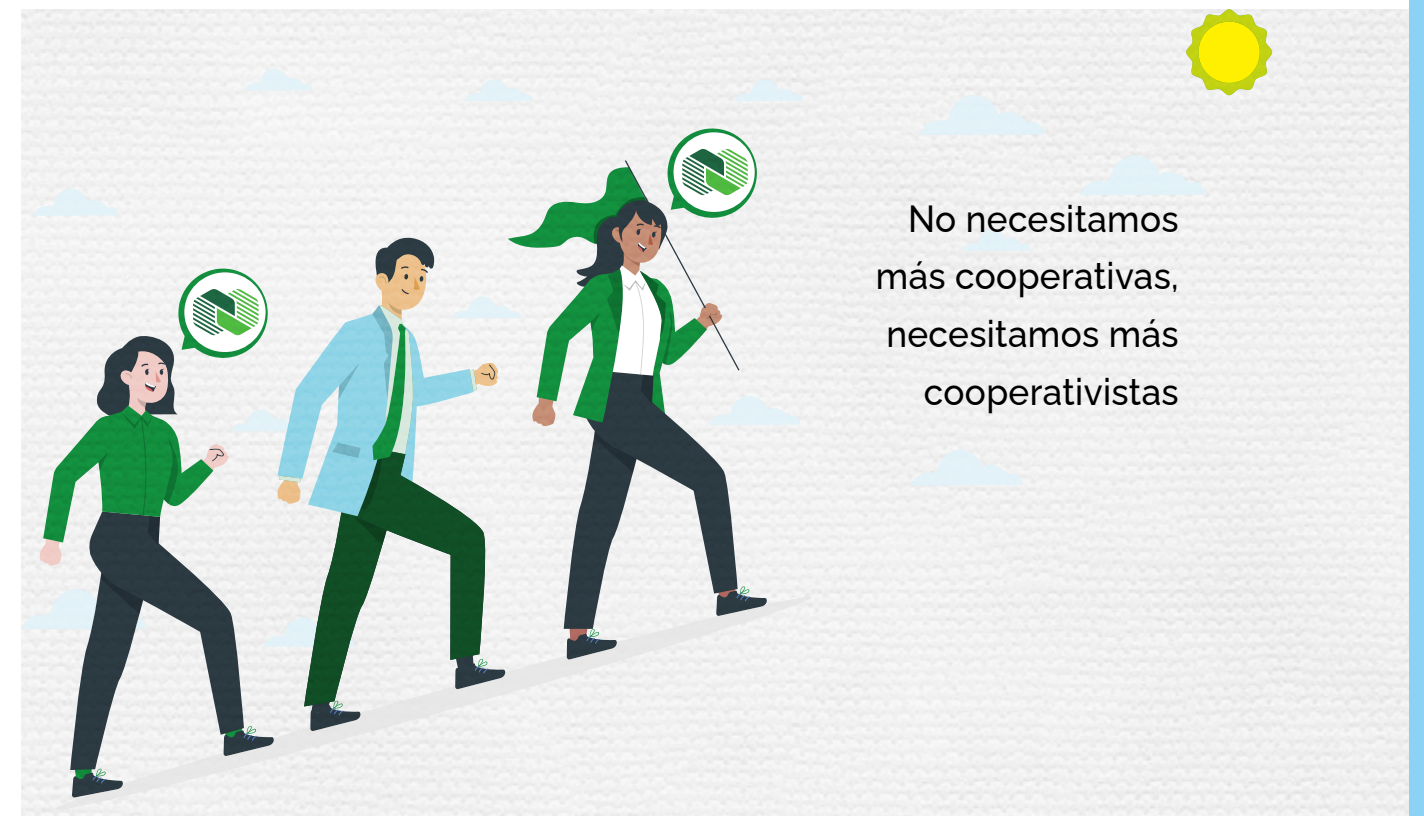
Todo en la vida debe tener un balance y aunque el enfoque de sostenibilidad financiera es primordial para el logro de los objetivos a alcanzar no se nos puede olvidar que ese enfoque financiero debe venir como resultado de perseguir el bienestar que todos queremos alcanzar y que estamos aquí para ayudarnos unos con otros a lograrlo. El resultado positivo, tanto financiero como del cuidado del medioambiente, debe venir al perseguir ese resultado social positivo y así todo encaja a la perfección. Es por eso que en las planificaciones estratégicas y en los diseños de productos de las cooperativas las herramientas colocan a la persona y a la comunidad como ejes transversales por encima del capital.

Cuando hablamos del término «balance social» tenemos que pensar

necesariamente en el impacto que están generando todas las operaciones de la institución cooperativa en todos los relacionados (*stakeholders*) y orientar de manera intencional todas esas operaciones y estrategias a la intencionalidad de producir el bienestar que todos queremos (no solo un grupo). Por ejemplo, el ciclo de pobreza en todo su sentido se rompe con educación, es por esto que las cooperativas deben desarrollar programas de educación financiera, pero a veces me entristece ver cómo la educación se ha reducido al simple cumplimiento de una actividad requerida por un reglamento y con un alcance limitado, desplazando así la intención viva y proactiva de invertir en conocer la manera más efectiva para hacer que las personas (con el sentido más solidario) aprendan y su alcance sea representativo, ya que esto conlleva un monto significativo de inversión financiera.

Cuando hablamos de balance social hablamos de la estrategia de negocios, del diseño de productos, de la gestión educativa como estrategia de *marketing*, de inclusión generacional y oportunidades de inversión social, de consumo responsable, todo esto enmarcado en el cumplimiento de los 7 principios cooperativos y los 6 valores de base.

Si leemos la historia del cooperativismo recordaremos que todo nació porque un grupo de gente con sus familias querían acceder a comer más y mejor en un momento donde su situación de necesidad no se les permitía, decidieron cooperar entre sí y lograr su objetivo.



No necesitamos más cooperativas, necesitamos más cooperativistas

Este modelo económico nació con familias unidas y las familias son la base de la sociedad. Hablar de balance social es hablar de bienestar familiar, es por esto que el balance social es la razón de ser de las cooperativas, porque los que componemos esta asociación somos personas que queremos brindar calidad de vida a nuestras familias.

El cooperativismo, a diferencia del capitalismo, no se sirve del «tener» sino más bien del «ser», porque cuando el enfoque es solo «tener» poco a poco se desplaza el «ser» y sin el «ser» no hay «tener», es por eso que me hace mucho sentido lo que dijo Joseph Stiglitz, Premio Nobel de Economía, que «las cooperativas son la única alternativa al modelo económico», refiriéndose que en un futuro cercano en una sociedad donde cada quien «jala pa' su lao» generaremos un caos.

Perseguir que ese balance social salga positivo es la razón de ser de las cooperativas y esto es medido y demostrado a través del cumplimiento de los 7 principios y los 6 valores del

cooperativismo. Y todo comienza con las personas que forman las cooperativas, todo cooperativista debe ser sensible socialmente para poder gestionar los aspectos sociales de manera responsable.

Que no pasemos por alto el significado de la palabra cooperativa, que viene de la raíz cooperar y significa obrar favorablemente a los intereses o propósitos de alguien.

Proponte esta semana a desarrollar sensibilidad social con sentido de común unidad, preguntándole a alguien de tu trabajo de manera seria y honesta: «¿Cuál sería tu mayor sueño o aspiración en la vida que por falta de dinero o de tiempo no has logrado realizarla?» y detente a escuchar su respuesta y a reflexionar en la tuya.

No necesitamos más cooperativas, necesitamos más cooperativistas.

El autor es consultor de planificación estratégica y especialista en balance social.

Onceava Jornada Ecológica Infantil

«Yo cuido mi casa grande»

de Cooperativa San José



Joan Espinal

La mañana del martes 25 de abril de 2023, en el Salón de Asambleas de la Cooperativa San José, se llevó a cabo la Onceava Jornada Ecológica Infantil «Yo cuido mi casa grande». Alrededor de 360 niños se unieron a esta actividad.

El principal objetivo de este evento fue fomentar el cuidado del medioambiente y la preservación de nuestros recursos naturales.

Los pequeños participantes fueron recibidos con entusiasmo, listos para sumergirse en una experiencia educativa única.

El programa del día incluyó diversas actividades y dinámicas diseñadas para inspirar la conexión de los niños con la naturaleza. Con la participación especial de Ciencia Divertida, quien se encargó de impartir

minitalleres creativos educativos, cada momento se centró en cultivar el respeto por nuestro entorno. Los pequeños exploradores aprendieron sobre la importancia de reducir, reutilizar y reciclar, así como la relevancia de preservar la biodiversidad.

Este no solo fue un evento educativo, sino también una expresión viva del compromiso con la comunidad que tiene Cooperativa San José, en este caso específico con el cuidado del medioambiente. Estas experiencias cultivan semillas de conciencia que, con el tiempo, crecerán en prácticas sostenibles para las generaciones venideras.





Continuidad del negocio **¿Cuánto tiempo puede vivir un pez fuera del agua?**



Annisol Estévez

A lo largo del año 2023 fuimos testigos de eventos catastróficos que aquejaron el país y empujaron en su ocurrencia a desarrollar estrategias para mitigar los efectos del daño ocasionado, entre los que destacan inundaciones pluviales, incendios repentinos, accidentes de tránsito masivos, ciberataques a entidades con informaciones sensibles de los usuarios, lo que provoca una interrupción no planificada en nuestro entorno. Esto nos lleva a reflexionar: ¿estoy preparado para enfrentar una amenaza? ¿Podría afectar un evento de esta naturaleza mi persona o mi entorno laboral? ¿Qué pasa con las actividades laborales ante estos sucesos?

La continuidad del negocio, desde la óptica de la Organización Internacional

para la Normalización (ISO, por su sigla en inglés), es la capacidad que tienen las organizaciones de sostenerse ante riesgos internos y externos que puedan afectar su permanencia en el mercado y continuar con su oferta dentro de un periodo de tiempo definido sin interrupción (International Organization for Standardization, 2019).

En esencia, el concepto está relacionado a la supervivencia de una entidad frente a un desastre o riesgo materializado y las medidas que se llevan a cabo para reestablecer la prestación del servicio o reanudar el funcionamiento cotidiano de la empresa, teniendo como fundamento la protección de la vida, seguido de la preservación de los recursos y la reputación de la organización.

¿Es la continuidad del negocio un elemento exclusivo de las entidades financieras?

Partiendo de que las empresas, sean públicas o privadas, ofrecen productos o servicios a sus usuarios, aun no siendo estos de primera necesidad, ha de ser importante planificar alternativas de funcionamiento que permitan anticipar sucesos no esperados que puedan impactar la entrega posible de valor al destinatario final, por esto la continuidad del negocio es una estrategia ante las incertidumbres, que son cada vez más frecuentes, aplicables a empresas de cualquier sector de producción.

¿Qué hacer para armar un plan de continuidad del negocio?

Al analizar el panorama general de la empresa se desarrolla el Plan de Continuidad de Negocios (BCP, por su sigla en inglés). Este documento establece los pasos a seguir cuando una organización se ve afectada por escenarios disruptivos, que son críticos para el tipo de negocio, estimando los recursos y las estrategias para retornar a la operación normal.

El desarrollo del BCP depende de la magnitud de la empresa, pero algunas estrategias comunes son identificar las funciones y recursos relacionados al giro de negocio que son urgentes (críticos), a través de un análisis de impacto (BIA, por su sigla en inglés), para diseñar las estrategias de recuperación de las funciones identificadas como esenciales, y los responsables de ejecutar estos pasos en caso de materialización de un evento.

Algunas soluciones de continuidad del negocio

La capacidad de respuesta ante una suspensión de actividades dependerá de las estrategias que fueron planificadas y probadas conforme a los escenarios estudiados. De forma general, los insumos previstos de protección ante eventos imprevistos son las personas, las instalaciones, las tecnologías, el equipamiento y los proveedores.

Aplicable a los recursos mencionados tenemos como soluciones de continuidad:

Replicar. Mantener una copia o duplicado que puede utilizarse/activarse cuando se requiera, pero no se usa de forma regular. Se encuentra disponible solo para los casos de interrupción.

Diversificación. Ejecutar simultáneamente actividades idénticas, en ubicaciones o lugares distintos, de manera que permanecen en funcionamiento al mismo tiempo.

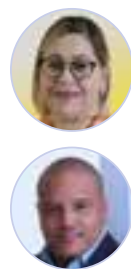
Recursos en espera. Posibilidad de tener respaldos, es decir, que en caso de que el recurso primario tenga un problema exista un segundo que pueda incorporarse en su lugar, aunque no sean idénticos y requiera de una programación previa.

Adquisición posterior al incidente. Disponibilidad de organizar, tras un incidente, el restablecimiento de las operaciones, ya sea con participación externa o adquisición de recursos. Previo a un incidente conlleva realizar un inventario de proveedores y/o recursos que pueden incorporarse en la fase recuperación.

La autora es analista de riesgo operativo de Cooperativa San José.



Actividades varias Cooperativa San José



Mercedes Carmen Estévez



Piero Espinal Estévez

Visita de la comisión de educación de la cooperativa Mamoncito

En un ambiente fraterno y poniendo en práctica el sexto principio, cooperación entre cooperativas, el miércoles 8 de febrero de 2023 recibimos en Cooperativa San José a los miembros de la comisión de educación de nuestra hermana cooperativa Mamoncito.

La comitiva estuvo encabezada por el presidente de dicha comisión, Ing. Juan Gilberto Torres. Por la

Cooperativa San José estuvieron todos los miembros de la Comisión de Educación, encabezada por el Dr. Piero Espinal Estévez. En esta visita que nos hicieron pudimos compartir muchos temas de interés, así como también las experiencias de ambas instituciones en el área de educación cooperativa.



Celebración por el Día de las Madres

Durante el mes de mayo Cooperativa San José se suma a la celebración del Día de las Madres con una gran rifa destinada exclusivamente a las socias que son madres, con miles de pesos en premios. Esta iniciativa busca reconocer y honrar el invaluable papel de las madres dentro de nuestra sociedad, que día a día contribuyen al bienestar y desarrollo de sus familias.

Además de la rifa, Cooperativa San José preparó un evento espe-

cial en el Patio Cultural: un vibrante concierto con las interpretaciones del Mariachi Sol de Santiago. Con su talento y pasión, el mariachi brindó un espectáculo inolvidable para todas las madres y sus acompañantes.

Este concierto demostró que Cooperativa San José reafirma su compromiso con la comunidad, ofreciendo no solo servicios financieros, sino también espacios de celebración y encuentro.



Distribución de útiles escolares a estudiantes de escasos recursos

Con un breve pero significativo acto Cooperativa San José inició la jornada de distribución de útiles escolares correspondiente al año lectivo 2023-2024. La actividad se llevó a cabo el jueves 31 de agosto en el momento en que se inició la labor con el izamiento de la bandera y el canto del himno nacional en el plantel que comparten la escuela Ana Dolores Torres y el liceo Alfonso Checo, ubicados en la comunidad de Inoa, San José de las Matas.

Las palabras centrales estuvieron a cargo del Dr. Fidel Guillén, presidente de la Comisión de Educación, quien explicó el motivo de la actividad e incentivó a los estudiantes a esforzarse en aprender cada día y a mantener buena conducta en su centro educativo para que puedan ser buenos profesionales en el futuro.

Con esta jornada se favorecieron un promedio de dos mil estudiantes de diferentes centros educativos.





Charlas de ahorro y cooperativismo

Como es costumbre cada octubre nuestra cooperativa lleva a efecto la realización de una serie de charlas sobre cooperativismo y ahorro, donde visitamos y nos visitan cientos de estudiantes de diferentes centros educativos.

En esa jornada realizada entre octubre y noviembre de 2023 pudimos compartir tan interesantes

temas con más de 1800 niños y un total de 1112 estudiantes y profesores de educación secundaria participaron de las charlas de educación financiera que fueron impartidas por el Sr. Joaquín Hernández. En ese mismo orden también fue impartida una charla de educación financiera a la Asociación de Pescadores de San José de las Matas.



Conferencia sobre facturación electrónica

Cooperativa San José, en su labor continua de trabajar en favor de los mejores intereses de nuestros asociados y de la comunidad en general, el viernes 6 de octubre de 2023 llevó a cabo la conferencia «Facturación electrónica. Ley 32-23. Impacto fiscal y financiero».

Esta conferencia fue dictada por tres profesionales del área contable: Lic. Diego Peralta, socio director de la compañía Pe-

ralta & Estévez Consultores SRL; Lic. Minerva de la Cruz, master en contabilidad tributaria, y Lic. Robinson Rodríguez, socio fundador de SIGOLLEN y miembro del CONACI, quienes de manera magistral dieron a conocer a los asistentes que esta ley obliga a las empresas a facturar electrónicamente en toda la República Dominicana.



Presentación docente del Ballet Folclórico Nacional

Cooperativa San José siempre ha estado comprometida con la comunidad y los aportes a nivel de arte y cultura son parte de ese compromiso. Es por ello que más de 300 estudiantes tuvieron la oportunidad de asistir a una presentación docente del Ballet Folclórico Nacional,

bajo el auspicio total de nuestra institución.

Esta presentación educativa y cultural se realizó el miércoles 26 de abril de 2023 en el Patio Cultural San José, en San José de las Matas.

Conferencia del Dr. Mayobanex Torres

El 13 de julio de 2023 estuvo en el Salón de Conferencias Don Luis Bisonó el Dr. Mayobanex Torres, quien impartió la charla «Aprendamos a envejecer agregando calidad de vida a los años».

El doctor Torres es médico familiar y geriatra matense radicado en Estados Unidos, quien centró su charla en un tema tan importante como lo es el envejecimiento, una realidad que para la

mayoría de la población resulta difícil aceptar los cambios que trae la misma.

En su disertación, con un lenguaje llano y dinámico, fue dando las pautas a seguir para aprender a envejecer agregando vida a los años, no solo desde la parte física sino también la emocional.



Conferencia sobre la identidad dominicana

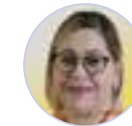
El viernes 21 de julio de 2023 nos visitó el Lic. Carlos Andújar Persinal, destacado sociólogo, profesor universitario y director general de Museos de República Dominicana.

Dictó la conferencia «Identidad dominicana», en la que nos recreó diversos tópicos sobre la cultura autóctona, destacando temas como la religiosidad, la música, la

gastronomía y la sociopolítica. Como experto en antropología nos ilustró sobre la influencia taína, africana y europea en nuestra cultura.



Cooperativa San José celebra proceso asambleario del año 2023



Mercedes Carmen Estévez

Los valores y principios del cooperativismo son parte fundamental de Cooperativa San José y en cada una de nuestras actividades se vinculan con los mismos.

En este caso exponemos el segundo principio, «gestión democrática de los miembros», cuya conceptualización es la siguiente: «Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, que participan activamente en el establecimiento de sus políticas y en la toma de decisiones». Todas las personas que desempeñan la función de representantes seleccionados son responsables ante los miembros. En las cooperativas primarias todos los miembros tienen el mismo derecho a voto (un miembro, un voto). En otros niveles las cooperativas

también se organizan de manera democrática.

En resumen, podemos decir que la gestión democrática de los miembros se pone en ejercicio con la realización de las asambleas. Y para poner en práctica este segundo principio cooperativo nuestra institución inició el proceso asambleario el 20 de mayo de 2023, donde se dieron a conocer los trabajos realizados y logros obtenidos en el año 2022, así como también se eligieron los delegados representantes de cada zona y posteriormente con la celebración de la asamblea general se eligieron a los directivos que asumieron la responsabilidad de llevar las riendas de la Cooperativa por medio del Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia y Comité de Crédito.



El proceso asambleario inició el sábado 20 de mayo de 2023 en la ciudad de New York, donde los socios residentes en varias ciudades de Estados Unidos participaron de una exitosa y amena asamblea.

La zona de New York está representada por 6 delegados.

A partir del 30 de mayo se continuó en el país con el proceso asambleario en las diferentes zonas y representadas por los delegados correspondientes:



- Centro Peñita y Ojo de Agua
15 delegados
- Villa Duarte, Barrio Lindo y Las Palmas
15 delegados
- Pueblo Nuevo, Villa Esperanza y Las Caobas
14 delegados
- Pedregal y comunidades aledañas
6 delegados
- Los Montones y comunidades aledañas
6 delegados

- Inoa y comunidades aledañas
11 delegados
- El Rubio y comunidades aledañas
6 delegados
- Jánico y comunidades aledañas
6 delegados
- Santiago
14 delegados





Luego de realizadas las asambleas zonales se convocó a los 99 delegados a participar de la celebración de la 72 Asamblea General Ordinaria Anual y Vigésimo Sexta por Delegados, la cual fue celebrada el domingo 2 de julio en el Salón de Asambleas de Cooperativa San José. En esta asamblea el presidente del Consejo de Administración, Lic. José Abelardo Estévez, y el gerente general, Lic. Juan Carlos Jáquez, presentaron con mucha satisfacción y orgullo los avances de Cooperativa San José tanto en el ámbito social como financiero. Además, fue propicia la ocasión para la Cooperativa San José brindar un merecido reconocimiento a los pasados

presidentes del Consejo de Administración Dr. Humberto Jiménez y Sr. Rubén Espinal.

La celebración de la Asamblea General 72 fue el escenario que se eligió para dar a conocer la nueva imagen institucional de Cooperativa San José.

La presentación de nuestra nueva imagen estuvo a cargo del Lic. Juan Carlos Jáquez, gerente general, quien explicó el proceso y la conceptualización en la cual se enmarcó la creación de esta nueva imagen, que de acuerdo a lo expresado por el licenciado Jáquez tiene un enfoque renovado en la dinamicidad y la modernidad y se compromete a seguir impulsando el crecimiento socioeconómico

de nuestros valiosos asociados. Es una imagen actualizada que refleja la visión de evolución constante y progreso adentrándose en el futuro con renovada energía y entusiasmo.

El nuevo logo institucional muestra una imagen más fresca y vibrante, símbolo de transformación y dedicación. Este cambio de imagen dio paso a la creación de un nuevo comercial televisivo, cuyo lanzamiento también fue en la celebración de la 72 asamblea general y en el mismo se resalta que nuestra Cooperativa San José apuesta a las nuevas generaciones, apegados siempre a nuestra misión solidaria de desarrollo y expansión y a los valores de ética y honestidad.



Consejos directivos

Cooperativa San José



Consejo de Administración

Fidel Guillén vicepresidente, Gabriel Ferreira secretario, Rhina Rodríguez suplente 1, Piero Espinal Estévez presidente, Yolanda Espinal tesorera, Domingo Bueno suplente 2, Diego Peralta vocal



Consejo de Vigilancia

Anibal Abréu secretario, Haliday Saturria presidente, Ramón Percio Azcona vocal, Pamela Ramírez suplente 2, Juan Tomás Herrera suplente 1



Comité de Crédito

Julio César Rodríguez presidente, Félix Moisés Sierra suplente 2, Alfredo Jiménez secretario, Dominica Bueno vocal, Manuel Rodríguez suplente 1



Fidel Guillén
Presidente



Esthefany Peñaló
Secretaria



José Abelardo Estévez
Miembro



Pedro Torres
Miembro



Félix Ortega
Miembro

Comisión de Educación

¿Por qué es importante ahorrar para el futuro?



Keyris Miguel Vargas

Esta y otras cuestiones no son más que un reflejo de lo importante que es la educación financiera en nuestras vidas. Y no se trata de ser un experto en finanzas, sino de ser conscientes de nuestra situación personal.

Ahorrar es reservar parte de los ingresos actuales para asegurar el futuro. Implica, por tanto, priorizar este «yo futuro» sobre el «yo presente», un ejercicio que no resulta sencillo para nuestro cerebro. Aprender a ahorrar es esencial.

Pero ¿por qué no consigo ahorrar lo que me propongo? Si te haces esa pregunta ya has dado un gran paso y es que te has propuesto ahorrar para cumplir tus sueños. La planificación es un elemento clave para ahorrar, permite reservar recursos que podemos utilizar en casos de emergencia, para planes a futuros o para ejecutar proyectos.

¿Cómo empezar a ahorrar?

El ahorro es un buen hábito que para lograrlo debe practicarse día a día hasta que llegue el momento en que se realice de forma natural, casi de forma mecánica.

Metas. Tener metas es un hecho relevante para comenzar a ahorrar. Hay que establecer objetivos a corto, mediano y largo plazo. El ahorro conseguido en el corto plazo ayudará a mantenerte motivado para seguir por el buen camino.

Equilibrio entre ingresos y gastos. Una de las claves para tener éxito financiero es implementar estrategias de ahorros efectivas. Esta estrategia nos permite tener un buen resguardo de los ingresos y minimizar los gastos.



Consejos prácticos que te ayudarán a ahorrar:

Meta de ahorro. Marcarse metas de ahorros permite conseguir un colchón financiero para poder afrontar imprevistos.

Crea una cuenta para tus ahorros. Separar el dinero disponible de los ahorros puede ser de mucha ayuda a la hora de comenzar a ahorrar. De esta forma evitamos caer en la tentación de gastar el dinero que hemos ahorrado.

Minimiza tus gastos. Una vez que hayas registrado tus gastos puedes recortar en categorías que no sean de primera necesidad. Por ejemplo, suscripciones que ya no utilizas, compras impulsivas y otros gastos «hormiga», pequeños consumos no necesarios.

Regla 50/30/20. Es una estrategia eficaz para la gestión de las finanzas personales. Esta regla consiste en que el 50 % de los ingresos se destina a los gastos necesarios, como la vivienda, alimentos y servicios básicos. El 30 % se debe destinar a gastos personales, como gimnasio, entretenimiento, viajes, ropas, etc. El 20 % restante se debe ahorrar para emergencias y objetivos financieros a largo plazo.

Esta estrategia te ayudará a mantener un balance adecuado entre sus gastos y ahorros, lo cual puede contribuir a su bienestar financiero a largo plazo.

El autor es analista de riesgo de crédito de Cooperativa San José.

«Noche tropical»

Orquesta Metropolitana de Santiago



Joan Espinal



El viernes 1 de septiembre de 2023 fue la fecha escogida para llenar a capacidad el Patio Cultural San José con el espectáculo «Noche tropical», de la Orquesta Metropolitana de Santiago.

Con la ocupación total de las butacas y hasta personas de pie, la Orquesta Metropolitana de Santiago brindó un concierto al más alto nivel musical, donde el público pudo disfrutar de los ritmos merengue, salsa, bolero y son, interpretados de manera magistral por los integrantes de la orquesta.

Antes de cada tema interpretado por la orquesta el Dr. Piero Espinal Estévez, presidente del Consejo de Administración de Cooperativa San José, hizo una breve reseña sobre el nombre, origen y autoría del mismo.

Cooperativa San José deja en evidencia su gran interés de promover el arte y la cultura, con el fiel compromiso de impactar positivamente cada demarcación donde la institución tiene presencia.





Billetera electrónica

Preparándonos para decirle adiós al dinero en efectivo



Willis Marcelino

La comodidad, la rapidez y la seguridad en las transacciones son las claves de las nuevas tendencias tecnológicas. Dentro de estas innovaciones presentamos una solución para realizar pagos de forma rápida, sin la necesidad de llevar dinero en efectivo: las billeteras electrónicas

Es un método de pago que funciona similar a una tarjeta, pero de forma digital, desde un dispositivo móvil a través de una aplicación de descarga gratuita, que permite realizar pagos con solo acercar tu móvil o escanear códigos QR. Podrás completar transacciones de forma segura sin la necesidad de tener dinero

en efectivo, pagar comisiones, utilizar tarjeta de débito o crédito ni compartir información personal.

Otra característica destacada de las billeteras electrónicas es la posibilidad de enviar y recibir dinero de manera instantánea. Puedes transferir fondos a amigos y familiares, dividir cuentas o incluso realizar pagos a proveedores o clientes de forma rápida y segura.

Ya no tendrás que lidiar con el efectivo o esperar que los cheques se procesen, todo se puede hacer al instante, con solo unos pocos clics, así que olvidar la cartera en casa a la hora de pagar ya no será un problema!



Ventajas de tener una billetera electrónica

Comodidad. Puedes llevar una billetera electrónica en tu dispositivo, lo que significa que no tienes que llevar efectivo o tarjeta física contigo.



Seguridad. Las billeteras electrónicas ayudan a reducir la exposición a posibles robos o pérdidas, con la incorporación de medidas de seguridad como huellas digitales o reconocimiento facial para desbloquear nuestros dispositivos, clave de seguridad para confirmar transacciones (*token* digital).



Rapidez. Puedes realizar pagos de forma rápida y sencilla con solo unos toques en tu teléfono, sin tener que buscar efectivo o esperar el cambio.



Organización. Las billeteras electrónicas permiten tener un registro de tus transacciones, lo que facilita llevar un control de tus gastos.

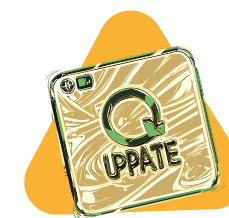
Recomendaciones al momento de usar una billetera electrónica



Protege tu información personal. Utilizar contraseñas seguras, que contengan números, letras y caracteres.



Mantente alerta. Si recibes correos, llamadas o mensajes donde solicitan información sobre los códigos o contraseñas que utilizas en la billetera electrónica ten en cuenta que ninguna entidad solicitará este tipo de datos y notifica al instante.



Mantén tu billetera actualizada. Asegúrate de mantener tu billetera electrónica con las últimas actualizaciones de seguridad, esto ayudará a proteger contra posibles vulnerabilidades.

El autor es analista de riesgo de liquidez y mercado de Cooperativa San José.



Transmisión de dos emisiones del programa

***Buenos días país,* desde Cooperativa San José por Radio Santa María**



Williams Reyes

Los días martes 20 y martes 27 de junio de 2023 las instalaciones de Cooperativa San José, en San José de las Matas, se convirtieron en la cabina ideal para la transmisión de dos entregas del programa *Buenos días país*, de la prestigiosa emisora Radio Santa María, con la participación de directivos, la alta gerencia e invitados especiales de Cooperativa San José, quienes ofrecieron datos de interés sobre esta

destacada institución de economía solidaria y sus aportes al cooperativismo dominicano.

En la entrega del martes 20 de junio participaron el Lic. José Abelardo Estévez, presidente del Consejo de Administración; el Lic. Juan Carlos Jáquez, gerente general; el Lic. Joaquín Hernández, asesor del Consejo de Administración y ex gerente general, y el Dr. Juan Anibal Abréu, en su calidad de expresidente

del Consejo de Administración y enlace con Radio Santa María.

Los temas tratados giraron en torno a la historia, crecimiento, desarrollo y posicionamiento actual de Cooperativa San José, así como su estructura normativa, las gerencias, los productos y servicios que ofrece, las zonas geográficas donde tiene presencia y resaltándose en este programa de manera especial el compromiso con la comuni-

dad, la educación y el cuidado del medioambiente.

De igual modo, el martes 27 de junio fueron entrevistados los señores Ansel Estévez Peralta, joven sobresaliente; José Félix Santiago, director ejecutivo de la Fundación San José; Haliday Saturria Vargas, historiador; Francisco Abréu, presidente de la Asociación Pro Desarrollo; Grecia Goris, ciudadana destacada; Luis Bautista, cronista deportivo; Rafael de Mesa, periodista y locutor, y Francisco Cerda, radiodifusor, propietario y director ejecutivo de la emisora Sierra 91.9 FM. Estas reconocidas personalidades ofrecieron detalles de la forma en que la comunidad percibe y valora la labor que realiza la Cooperativa San José desde el sector social que cada uno representaba.

Bajo la dirección del padre Guillermo Perdomo, sj, con la producción general de Ramón Durán Facenda y las voces informativas de Marino Concepción y Luis Emilio Díaz, el programa *Buenos días país* es un espacio radiofónico destinado a ofrecer noticias, entrevistas y comentarios con alto sentido profesional y humano, el cual se emite de lunes a viernes en horario de 7 a 9 de la mañana por Radio Santa María 590 AM y Estudio 97.9 FM, que por su gran alcance tanto en antena como por la internet, cuenta con el respaldo de miles de oyentes dentro y fuera de la República Dominicana.

Radio Santa María, con origen en el Santo Cerro, La Vega, es una institución dedicada por más de seis décadas a promover la buena infor-

mación, la educación, la cultura, así como los valores éticos y morales.

Cooperativa San José, fundada en San José de las Matas, en la provincia de Santiago, es una empresa de economía solidaria, con 72 años de servicio ininterrumpido, cimentada en principios y valores como la fe, la honestidad, la ayuda mutua, la transparencia, el compromiso con la comunidad y la mejora de la calidad de vida de sus asociados. La gran afinidad que existe entre estas longevas instituciones motivó el acercamiento de colaboración e intercambio de experiencias, dando como resultado dos emisiones radiales que contaron con elevados niveles de audiencia y diversos reportes de la sintonía a nivel nacional e internacional.





Soft skills: la clave para el éxito personal y laboral



Marbeny García

En un mundo cada vez más globalizado y conectado las habilidades blandas se han convertido en una de las competencias más demandadas en el mercado laboral.

Las *soft skills*, conocidas también como habilidades sociales suaves o habilidades no cognitivas, son un conjunto de atributos y capacidades personales que van más allá de las destrezas que permiten a las personas interactuar y relacionarse de manera efectiva con los demás.

Las habilidades blandas son importantes para el éxito en todos los ámbitos de la vida, pero son especialmente relevantes en el entorno laboral. Las empresas valoran cada vez más a los empleados que tienen buenas habilidades blandas, ya que estas les permiten trabajar de manera más eficiente y eficaz, resolver problemas, tomar decisiones, liderar equipos y construir relaciones positivas. Además, son un conjunto

de cualidades imprescindibles si eres emprendedor.

Se destaca que estas habilidades pueden agruparse en tres categorías principales:

Habilidades interpersonales. Se refieren a la capacidad de interactuar y relacionarse con los demás de manera efectiva. Incluyen la comunicación asertiva, la empatía, la colaboración, el trabajo en equipo, la negociación y el liderazgo.

Habilidades cognitivas. Se refieren a la capacidad de pensar, razonar y resolver problemas. Incluyen el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la toma de decisiones, la creatividad y la innovación.

Habilidades para el control emocional. Se refieren a la capacidad de gestionar las propias emociones de manera efectiva. Incluyen el autocontrol, la resiliencia, la autoconciencia y la gestión del estrés.

Habilidades blandas o *soft skills* importantes

1 Inteligencia emocional y empatía. Es la capacidad de comprender y gestionar las propias emociones, así como las demás. Estas habilidades permiten construir relaciones sólidas, resolver conflictos de manera constructiva y fomentar un ambiente de trabajo comprensivo.

2 Comunicación efectiva. Es la habilidad de expresarse clara y convincentemente, facilitando así la colaboración, reducir malentendidos y fortalecer las relaciones.

3 Resolución de problemas y liderazgo. Tener la capacidad de abordar desafíos de manera óptima y encontrar soluciones efectivas es esencial. Son importantes aquellas personas capaces de pensar de manera crítica y tomar decisiones informadas en situaciones complejas.

4 Iniciativa y creatividad. La proactividad y la disposición para asumir responsabilidades adicionales son rasgos apreciados en cualquier entorno laboral. La iniciativa demuestra compromiso y resalta ante los demás. La creatividad no se limita solo a las artes, sino también es crucial para resolver problemas y generar ideas innovadoras.

¿Cómo puedo desarrollar las habilidades blandas?

Las habilidades blandas se pueden desarrollar a través de la educación, la formación y la experiencia práctica. Algunas estrategias para desarrollar las *soft skills* incluyen:

1 Conciencia. Para desarrollarlas es significativo tomar conciencia de las fortalezas y debilidades. Para ello es importante evaluar las propias habilidades y comportamientos en situaciones sociales y laborales.

2 Práctica. La mejor manera de desarrollar las habilidades suaves es practicarlas. Busca oportunidades para poner en práctica tus habilidades en situaciones reales.

3 Realimentación. La opinión de los demás puede ser muy valiosa para el desarrollo de estas habilidades.

4 Paciencia. Contribuir en el bienestar personal toma tiempo y esfuerzo. Lo ideal es no desesperarse y manejarlo con calma.

Las habilidades blandas son un activo valioso para cualquier persona, independientemente de su profesión o carrera. Son esenciales para sobresalir en cualquier aspecto de la vida, pues al combinar estas habilidades con conocimientos técnicos no solo se pueden realizar las tareas de manera competente, sino también contribuir positivamente al ambiente laboral y al éxito general de una organización.

La autora es analista de crédito de Cooperativa San José.

«Mirada histórica y geopolítica de La Española»

Conferencia del profesor Iván Gatón



Joan Espinal

El profesor Iván Gatón cautivó a la audiencia con su conferencia en el salón de conferencias Don Luis Bisonó, del edificio Carlos Guillot, el viernes 15 de septiembre 2023.

La actividad, como siempre lo hace el profesor Gatón, atrae la atención de académicos, estudiantes y amantes de la historia y la cultura.

El profesor Gatón, experto en historia y geopolítica, presentó una visión profunda y perspicaz sobre la rica y compleja historia de la isla. Su exposición fue más que una lección, fue un viaje en el tiempo que sacó a relucir los hilos de los eventos que han dado forma a esta tierra caribeña.

Cooperativa San José, con el patrocinio de esta conferencia, muestra

el firme interés de preservar y difundir la riqueza histórica de nuestra isla para mostrar el compromiso con la cultura y la comprensión profunda de las raíces que conectan a la comunidad con su pasado.

Al concluir la conferencia del profesor Iván Gatón se integró el público para interactuar con el expositor, quien respondió las preguntas con alta profesionalidad.

Su exposición fue más que una lección, fue un viaje en el tiempo que sacó a relucir los hilos de los eventos que han dado forma a esta tierra caribeña



La tecnología, combinada con la degradación social y hogares disfuncionales, permite que cualquier persona influya en aquellos mentalmente más vulnerables



Imagen de www.freepik.es

Sociedad de la percepción



Joan Espinal

A medida que el tiempo avanza la tecnología, herramientas y formas de comunicación evolucionan constantemente. Aunque estos avances han traído beneficios a nuestra vida diaria también es crucial analizar las consecuencias.

Se dice que las expresiones artísticas, personajes mediáticos y las tendencias reflejan la sociedad, pero esta afirmación no abarca toda la verdad. Las sociedades están divididas por estatus social y creencias y ahora enfrentamos un reto aún mayor con la creciente presencia de la inteligencia artificial (IA).

Nuestra responsabilidad radica en desarrollar un discernimiento máximo, ya que la IA se vuelve más sofisticada, dificultando distinguir entre creaciones humanas y las generadas por IA. Aunque algunos pueden tener la capacidad de identificar fácilmente el origen, esto por lo que se ve, cambiará con el tiempo.

La tecnología, combinada con la degradación social y hogares disfuncionales, permite que cualquier persona influya en aquellos mentalmente más vulnerables. La sociedad ha permitido esta influencia y muchos jóvenes ven unos tenis Jordan, vapes y seguidores en redes sociales como símbolos de éxito.

Desde la forma de hablar y vestir hasta las preferencias musicales reflejan lo que una persona tiene en su mente. La sociedad, especialmente los jóvenes, está afectada por la promoción de valores superficiales en lugar de éticos, morales y cívicos.

Algunos argumentan que la oferta se adapta a la demanda, pero no se trata solo de eso. Los llamados *influencers* han explotado el deseo de superación y hasta que la sociedad, desde la familia como la institución más antigua, promueva los valores reales la decadencia persistirá.

La falsa percepción de que los antivales representan la verdadera identidad del barrio se ha arraigado. Sin embargo, el barrio también produce profesionales exitosos y es crucial destacar estos ejemplos positivos en lugar de promover la opulencia como sinónimo de superación.

A pesar de estos desafíos hay esperanza. Podemos implementar nuevas estrategias, promoviendo mensajes positivos y rompiendo las cadenas de malas influencias. Al resistir las tendencias negativas y promover activamente lo bueno podemos cambiar la narrativa y destacar que el verdadero logro está en hacer las cosas bien.

Es esencial reconocer que estos avances tecnológicos tienen un doble filo, pero podemos utilizar las mismas redes y medios para promover lo positivo. Todo comienza con la educación, inyectando valores desde temprana edad y construyendo una sociedad basada en el respeto, el trabajo honesto y la moral sólida.

El autor es asistente del Departamento de Educación de Cooperativa San José



«Agenda 20-30 e inteligencia artificial»

Conferencia del general
Damián Arias Matos



Joan Espinal

El jueves 5 de octubre de 2023 el Salón de Conferencias Don Luis Bisonó, del edificio Carlos Guillot, de Cooperativa San José, sirvió de escenario y convirtió en el protagonista de la noche al Gral. Damián Arias Matos, quien a través de una conferencia no solo compartió su visión sobre la Agenda 20-30, sino que también abordó el fascinante mundo de la inteligencia artificial.

Ante una audiencia atenta y diversa, el general Arias desentrañó los matices

de la Agenda 20-30, delineando cómo esta hoja de ruta global busca abordar desafíos cruciales que enfrenta la humanidad, desde la erradicación de la pobreza hasta la promoción de la igualdad de género.

El discurso del general sirvió como un recordatorio a lo que vivimos diariamente sin darnos cuenta.

La transición suave hacia el tema de la inteligencia artificial reveló una perspectiva única por parte del general



Arias, abordando no solo los avances tecnológicos sino también las implicaciones éticas.

Arias destacó cómo la inteligencia artificial está dando forma a nuestro mundo y redefiniendo la forma en que interactuamos con la tecnología, además de una reflexión pragmática que indica que no tenemos nada que hacer más que adaptarnos.

Lo más notable fue la interacción directa con el público presente. El general Arias no solo compartió información valiosa, sino que también alentó preguntas y comentarios, creando un diálogo enriquecedor que llevó el evento más allá de un monólogo tradicional. Esta dinámica interactiva permitió a la audiencia profundizar en temas específicos y obtener una comprensión más completa de la visión del general.





Farmacia Dilcia Mercedes

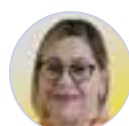


Colmado Los Mellós



Farmacia Viva

Cooperativa San José continúa llegando a más localidades



Mercedes Carmen Estévez

Transformar la vida de la gente es uno de los lemas que identifica a Cooperativa San José, ya que con nuestras acciones hemos contribuido a la mejora social y económica de miles de dominicanos.

En el año 2023 Cooperativa San José puso en funcionamiento dos nuevas sucursales: Santo Domingo Norte, el 7 de marzo, y San Francisco de Macorís, el 27 de junio.

Nuestro crecimiento no solo está sustentado en nuevas sucursales, sino que nuestra presencia está también en lugares donde no contamos con oficinas y eso es a través del servicio de Coopagente San José, que en el año 2023 quedaron en funcionamiento 7 nuevos puntos de servicios:

- Farmacia Dilcia Mercedes Tamboril
- Ferreteria López López Pedregal, San José de las Matas
- Colmado Los Mellós Entrada Boca de Igua, Inoa
- Farmacia Viva Av. José Manuel Peña Hijo núm. 17, Villa González
- Farmacia Mivelva II Cienfuegos y Monte Rico, Santiago
- Super Farmacia Navarrete Urbanización Pontela, Navarrete
- Centro Gomas Bello Av. Pedro A. Rivera, casi esquina Av. Rivas, La Vega



Farmacia Mivelva II



Super Farmacia Navarrete

Estas nuevas sucursales y coopagentes inaugurados en el año 2023 siguen marcando hitos en la exitosa y larga historia de Cooperativa San José, fruto de una gestión basada en nuestros valores y principios, lo que nos permite seguir exhibiendo un sano crecimiento y una robusta gestión financiera que contribuye de manera significativa en la evolución de la economía dominicana.



Centro Gomas Bello



Apoyamos. Buen vivir rural



Jensen Paula

Desde lo más profundo del corazón de las zonas Noroeste y la Sierra, las cooperativas de ahorro y crédito representadas en Cooperativa San José, Cooperativa Momón Bueno (Coopbueno), Cooperativa Sabaneta Novillo (Coop-sano), Cooperativa Mamoncito y Cooperativa Global (Coopglobal) han puesto en marcha el proyecto Apoyamos, con el auspicio de la Confederación Alemana de Cooperativas (DGRV).

El proyecto Apoyamos es una iniciativa que ha asumido firmemente la noble misión de propiciar el desarrollo de los sectores

agrícola, pecuario e industrial de las referidas zonas de la República Dominicana.

A lo largo de todo 2022 hasta el presente el proyecto Apoyamos ha capacitado a los productores agropecuarios en distintos temas de buenas prácticas, calidad, inocuidad, educación financiera, sostenibilidad ambiental y gestión empresarial a través de todo el tejido asociativo y cooperativo de más de 50 organizaciones, presentes en cada una de las provincias Santiago, Valverde, Santiago Rodríguez, Dajabón y Monte Cristi.

En aras de lograr un gran impacto y la sostenibilidad de los sectores productivos que sustentan la economía de estas provincias, el proyecto Apoyamos está llamado a seguir siendo un faro de esperanza para los productores beneficiarios de esta iniciativa. Es por esto que cada vez más los esfuerzos realizados en el proyecto Apoyamos conducen a las asociaciones y cooperativas agropecuarias a lograr la maduración organizacional y la autogestión.

Tan solo en el año 2023 el equipo técnico del proyecto Apoyamos, compuesto por ocho edu-



cadores socioempresariales, agotaron un total de 1578 horas de asesoramiento con las organizaciones beneficiarias del proyecto Apoyamos en distintos tópicos. Sumado a lo anterior, 187 personas fueron capacitadas en temas de buenas prácticas de manufactura, buenas prácticas ganaderas y comercialización y sostenibilidad ambiental.

El proyecto Apoyamos, impulsado por las cooperativas de ahorro y crédito y la DGRV, vislumbra un horizonte a largo plazo promoviendo acciones que continúen contribuyendo al fortalecimiento y crecimiento de los sectores agropecuarios e industrial, apoyando distintos rubros como el casabe, la producción láctea, el café, entre otros.





Primera Olimpiada Cooperativa San José



María Esther Vargas

La Primera Olimpiada Cooperativa San José fue una jornada educativa y competitiva que rompió esquemas al basarse en un emocionante juego de conocimiento. El evento se centró en cuatro temas fundamentales:

- Cooperativismo
- San José de las Matas
- Cooperativa San José
- Cultura general

La actividad contó con la participación de 16 sucursales, cada una representada por un equipo integrado por 8 colaboradores. De estos, 4 actuaron como participantes y los otros 4 como personal de apoyo o público. Cada equipo tenía un representante encargado de responder las preguntas.

Los jueces, pertenecientes al personal corporativo, desempeñaron un papel crucial al llevar las puntuaciones y garantizar la imparcialidad en la competencia.

Después de una jornada intensa, marcada por una excelente participación y una reñida competencia, se anunciaron las oficinas ganadoras:

Primer lugar: sucursal El Rubio

Integrantes: Gabriel Estévez, David Cabral, José Miguel Rodríguez y Marlenny Fernández.

Segundo lugar: Oficina Principal

Integrantes: Jenny Peña, Rosaura Estévez, Erlin Roa y Luicenia Bautista.

Tercer lugar: sucursal Las Carreras

Integrantes: Ruth Rodríguez, Mageline Rodríguez, Jonathan Díaz y Carlos Pinales.

Cuarto lugar: Sucursal Sabana Iglesia

Integrantes: Richard Fernández, Jhoysi Almonte, Eudis y Eligio Marmol.

Además de los premios para los equipos ganadores se reconoció al campeón, al vicecampeón y al tercer lugar por su destacada participación.

La Primera Olimpiada Cooperativa San José no solo fue una competencia, sino también una oportunidad para fortalecer la unidad y el espíritu cooperativo entre las sucursales de Cooperativa San José. Fue un evento memorable que celebró el conocimiento y el compañerismo.

La Primera Olimpiada Cooperativa San José no solo fue una competencia, sino también una oportunidad para fortalecer la unidad y el espíritu cooperativo entre las sucursales





Las redes sociales: **entre la bondad y la maldad**



Juan Aníbal Abréu

Las redes sociales son sitios web y aplicaciones que están diseñadas para permitir que las personas compartan contenidos de manera rápida e interactuar con el público. Entre estas plataformas están Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, TikTok, LinkedIn y Snapchat.

Cualquier persona puede afiliarse a estas redes sociales y estas se han convertido en una parte importante del *marketing* de empresas de todos los tamaños, lo que se traduce en beneficios tanto para la empresa como para el cliente. Además, las publicaciones con contenidos que benefician a la humanidad son posibles y necesarias.

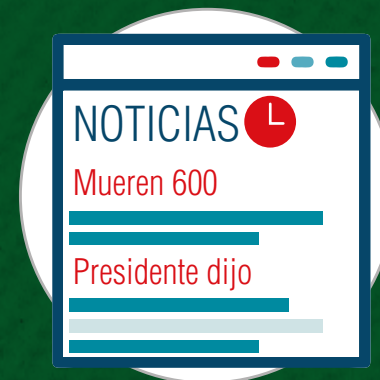
Los beneficios de las tecnologías y las redes sociales son innegables, ya que mejoran la comunicación, contribuyen con el aprendizaje, el entretenimiento y el acceso al conocimiento. Mas el uso indiscriminado sin censura ni regulación a las redes sociales es preocupante, atendiendo que estamos en pos de una sana sociedad.

En tal sentido se hace necesario una legislación que penalice sobre informaciones falsas o contenidos que atenten contra la moral de personas, emitidos bajo una negra sombra que impide saber la identidad del emisor. Así también la violencia, el racismo, la inmoralidad, entre otras publicaciones aprecian ser controladas.

Las estafas por redes sociales son comunes, por tal razón debemos cuidarnos de supuestos cupones de descuentos, premios, perfiles falsos solicitando dinero, falsas ofertas de empleo, donaciones, etcétera. La suplantación de identidad consiste en hacerse pasar por otra persona, en redes sociales se realiza este tipo de delito.



Regulación



Fake news

Las noticias falsas son otros delitos que abundan en las redes sociales. Son muchas personas que caen en la trampa dando credibilidad a la desinformación, por lo que es necesario contrastar las fuentes de la noticia.

Facebook elaboró un decálogo con sugerencias para detectar noticias falsas:

1. Desconfía de titulares llamativos
2. Examina la URL
3. Investiga la fuente de la noticia
4. Presta atención al formato
5. Presta atención a las fotos
6. Revisa la fecha
7. Verifica los hechos
8. Consulta otras noticias
9. ¿La historia es una broma?
10. Algunas noticias son falsas de forma intencionada

Las estafas por redes sociales son comunes, por tal razón debemos cuidarnos de supuestos cupones de descuentos, premios, perfiles falsos solicitando dinero, falsas ofertas de empleo, donaciones, etcétera



Influencers / youtubers

El poder de los *influencers* o *youtubers* llega a ser más grande que el de los medios tradicionales. Los *youtubers* son seguidos por millones de usuarios. Su audiencia es tan cautiva que confía en ellos a grado tal que creen ciegamente lo que este diga.

Los *youtubers* que han mentido mienten y siguen mintiendo. Están alineados. Los resultados de la investigación en México son contundentes. En el periodo enero 2020 a febrero 2021 se produjeron 63 desinformaciones entre los 20 *youtubers* más populares, según el *Listín Diario* del 23 de mayo de 2021.

Las principales redes sociales en verdad tienen un sinfín de ventajas y positivismo. Lamentablemente también en las buenas siembras se aloja la cizaña.

El autor es secretario del Consejo de Vigilancia.



El médico a palos

Presentado por el Teatro Rodante Dominicano



Joan Espinal

El arte de las tablas se hace presente con rotundo éxito en San José de las Matas. Cooperativa San José ratifica su compromiso con el arte y la cultura con la presentación de la obra teatral *El médico a palos*, del dramaturgo francés Jean-Baptiste Poquelin, mejor conocido como Molière.

El 15 de noviembre 2023 el Patio Cultural San José se convirtió en una sala teatral para darle vida a esta obra, interpretada por el Teatro Rodante Dominicano, con las actuaciones de Diógenes Medina, Jozze Sánchez, Paloma Palacios, Robelitz Pérez y José Andrés Molina, bajo la dirección de Indiana Brito.

La presentación teatral muestra claramente la época medieval donde se circunscribe la historia, con una escenografía, efectos, ves-

tuarios y musicalización perfectamente sincronizados, que transportan al público a una experiencia única dentro del auditorio.

Una historia que cuenta como Martina, la mujer de un leñador vago y demasiado amante a las bebidas alcohólicas, hace todo lo posible para darle un buen escarmiento a su conyugue y convence a los enviados de un noble de que su marido es el único médico capaz de sanar a su hija Paulita. El problema es que es un hombre algo peculiar y estafalario, que seguramente negará ser médico.

La obra cerró con los aplausos y la ovación de un público que se mantuvo en sube y baja de emociones durante la duración de la misma, demostrando que una obra bien interpretada siempre es bien recibida.



Los parques urbanos



Santiago W. Bueno

Recuerdo con mucho agrado los momentos que pasamos en nuestro parque municipal durante la niñez y años juveniles. En esa época de niñez disfrutaba de recoger «pionias», observar las mariquitas y simplemente sentarme a degustar una de las paletas que vendía nuestro estimado Ramoncito. Ya con un poco más de edad disfrutábamos de los conciertos de la banda de música municipal. Empezábamos también a observar las muchachas que venían al concierto y de esos domingos en el parque surgieron cosas maravillosas. Por esos recuerdos en esta

ocasión les comento sobre estos espacios y de su importancia en estos tiempos que estamos viviendo.

Los parques y senderos bien diseñados ofrecen muchos beneficios. Proporcionan un lugar donde las personas pueden estar físicamente activas para reducir el estrés, lo que puede mejorar su salud mental. También proporcionan un lugar donde los vecinos pueden reunirse, mejorando las conexiones comunitarias. También brindan oportunidades para el ejercicio físico y la in-

teracción social. En particular, los niños, nuestra generación futura, parecen beneficiarse de estos espacios verdes.

Al brindar oportunidades para la actividad física, mejorar la salud mental, fomentar las conexiones sociales y mejorar la calidad del aire, los espacios verdes pueden hacer una contribución significativa a la salud y el bienestar de la población. Por ejemplo, en las grandes ciudades los espacios

verdes bien mantenidos, accesibles para todos, están relacionados con una menor delincuencia y violencia en las áreas circundantes. Un estudio encontró que donde existe un área verde de proporciones adecuadas aumenta el orgullo local, lo que contribuye a reducir la basura y los grafitis. Los estudios también relacionan los espacios verdes con menos estrés psicológico general en quienes viven cerca de ellos.

Los análisis también muestran que visitar espacios verdes se asocia con un mayor bienestar mental y probabilidades marginalmente más bajas de usar medicamentos para la ansiedad y la depresión indirectamente. El estrés se reduce en estos espacios verdes porque estar en ellos estimula la atención involuntaria y, por lo tanto, reduce la atención dirigida. Es decir, los entornos naturales parecen proporcionar experiencias de descanso, reduciendo la necesidad de atención dirigida.

En lo que se refiere a elementos de la naturaleza sin espacios verdes habría menos oportunidades para que las plantas y los animales prosperen y la biodiversidad general de la zona disminuiría. Además, la falta de espacios verdes podría provocar un aumento de la contaminación del aire y la temperatura, así como una mayor escorrentía de aguas pluviales.

Algunos ejemplos de acciones que se pueden llevar a cabo para mejorar los espacios verdes son:

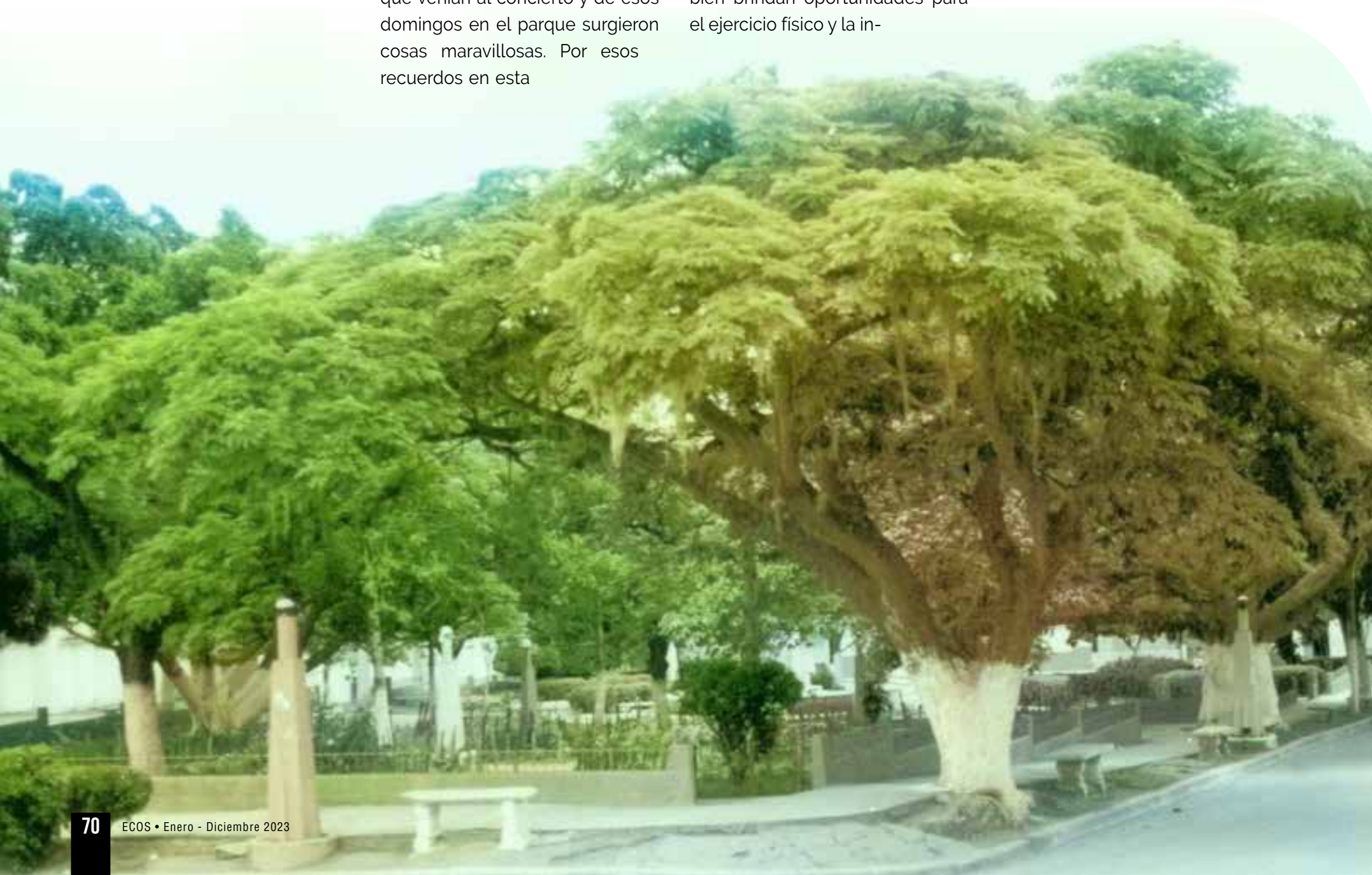
- Aumentar el número y la diversidad de árboles

- Ser consistentes y efectivos en el manejo de la basura
- Mejorar la iluminación y la seguridad
- Asegurar que los espacios sean acogedores para todas las culturas y rangos de edad
- Proporcionar instalaciones como cafeterías y baños

Asegurarse de que todas las personas tengan acceso a los parques y a una programación al aire libre es una forma fundamental de aumentar estos efectos positivos en la salud y la calidad de vida de nuestra comunidad.

Siempre le comento a los amigos de lo bueno que sería que San José de las Matas pudiera declarar patrimonio municipal el único espacio verde que todavía nos queda en el centro del pueblo, la arbolada próxima a la cloaca al norte de la Caoba. Tengo entendido que ya una parte ha sido vendida como solares, también entiendo que el día en que uno de los gobiernos locales y/o nacionales se decida a canalizar las aguas negras que fluyen por el otrora arroyo Blanco perderemos ese pulmoncito que todavía hoy nos brinda sus beneficios.

El autor es Doctor of Philosophy en Ciencias Forestales, con experiencia en el manejo de recursos forestales y ambientales.





Bantú Mama



Joan Espinal

La noche del 24 de noviembre el Salón de Conferencias Don Luis Bisonó, de Cooperativa San José, se convirtió en una sala de cine con la proyección de la película *Bantú Mama*, «un cuento contemporáneo sobre otro tipo de encuentro entre África y el Caribe».

Cooperativa San José, con su fiel compromiso de promover y aportar al arte y la cultura, atrajo un gran público, en su mayoría jóvenes, que disfrutaron del séptimo arte en su máximo esplendor.

Una película producida por Iván Herrera, con la actuación magistral de Clarisse Albrecht, Scarlet Reyes y Euris Javiel. Un

film que narra cómo una francesa de origen africano logra escapar después de haber sido detenida en la República Dominicana. Se refugia en el barrio más peligroso de Santo Domingo, donde es acogida por un grupo de menores abandonados a su suerte. Al convertirse en su protegida y figura materna verá su destino cambiar de manera inexorable.

Cabe destacar que esta historia da la entrada oficial a República Dominicana a los premios Oscar, nominada a la mejor película internacional 2023 y ganadora de diferentes festivales y premios nacionales e internacionales.



«La película hace un trabajo destacable en enfatizar y honrar las similitudes, las diferencias y la belleza desconocida que existe dentro de las culturas afroeuropea y afrocaribeña; un contexto rico y personal contado a través de imágenes vívidas, simbolismo y un punto de vista detallado. El comienzo y el final de la película sirven como el final perfecto del libro para una historia memorable que mantiene al espectador atraído y tan afectado como los protagonistas de la película».



Dos temas de moda

La inteligencia artificial y las criptomonedas



Joaquín Hernández

La inteligencia artificial

Está de moda el término, no obstante, el concepto no es nuevo, tuvo su inicio en la década del 50.

Se puede definir como «el ordenamiento y procesamiento de datos e informaciones a través de un sistema informático cuyo objetivo es imitar la inteligencia humana».

Es innegable los aportes al desarrollo de la tecnología y por ende a los grandes avances de muchas ramas de la ciencia.

El gran riesgo es que si se sigue usando sin control, sin un marco jurídico y ético puede ser un peligro capaz hasta del exterminio de la humanidad.

Algunos países han avanzado mucho más que otros: Estados Unidos, Suiza, China, Israel marchan a la vanguardia en el uso de esta tecnología.

Algunas aplicaciones se han popularizados como Siri, Alexa, Luz, ChatGPT y hasta vehículo como Tesla, con el uso de piloto automático. Pero esa inteligencia

se considera todavía débil. Otra aplicación de la inteligencia artificial con extraordinario desarrollo es la robótica y existen humanoides como Sophia y Ameca, pero ya algunos humanoides se han salido de control humano y rápidamente han tenido que discontinuarlo.

Algunos aportes de la inteligencia artificial

- En la medicina con diagnóstico temprano de cáncer y otras enfermedades, además algunas operaciones con uso de la robótica.
- En la industria simplificando operaciones monótonas y repetitivas.
- Precisión en las operaciones, superando la parte manual.
- En la georreferencia y localización satelital.
- Cámaras y teléfonos inteligentes.
- Minimiza el tiempo en el procesamiento de datos.

Riesgos y peligros de la inteligencia artificial

- Reducción de mano de obra.
- Sustitución de carreras técnicas y profesionales como analistas financieros, contadores, diseñadores y mercadólogos.
- Educación superficial por el uso abusivo de la inteligencia artificial.
- Falsedad de informaciones.
- Desarrollo de armamentos y tecnología destructivas.
- Descontrol en la creación de robots humanoides.

Además, existen riesgos éticos como el famoso caso de España de los falsos desnudos, donde se tomaron fotos de niñas de 11 a 17 años de Instagram y WhatsApp y usando una aplicación de la inteligencia artificial las publicaron desnudas como si fueran fotos reales.

En conclusión, la inteligencia artificial tiene sus pros y sus contras, todo dependerá del uso que el ser humano esté dispuesto a darle.

Las criptomonedas

También llamadas criptodivisas o monedas digitales, se puede considerar un activo digital. Se pueden usar como forma de pago y de inversión. La seguridad de las criptomonedas se basa en el uso de registro contable compartido o blockchain criptográfico casi imposible de copiar o jaquear. Con el uso de esta moneda se evita la intermediación de los bancos.

Las guerras que se desarrollan en la actualidad han politizado el prestigio de muchas de las monedas tradicionales y las sanciones impuestas por Estados Unidos y Europa a Rusia trajo como consecuencias que ese país exigiera el uso de rublo como moneda de pago. Lo mismo estado ocurrien-

do con el yuan chino y este hecho de desdolarización de las transacciones comerciales en grandes economías mundiales ha fortalecido las criptomonedas al extremo que en el mes de marzo el precio de la más popular, el bitcoin alcanzó la cifra récord de 68 000 dólares por unidad.

En la actualidad hay mucha incertidumbre sobre el futuro y el tiempo se encargará de demostrar si fue un riesgo o una seguridad financiera la creación de las llamadas monedas virtuales.

El más pequeño de los países de América, El Salvador, hace algún tiempo adoptó el bitcoin como su moneda oficial y si comparamos el precio de hoy ese país aumento su PIB.

Existen riesgos éticos como el famoso caso de España de los falsos desnudos, donde se tomaron fotos de niñas de 11 a 17 años de Instagram y WhatsApp y usando una aplicación de la inteligencia artificial

No quiero terminar estas ideas sin exhortar a los jóvenes a dedicarse a estudiar y prepararse para el futuro. Estamos en una nueva era, la «era de la información» y la brecha entre los más informados y no, los que solo piensan en teteos, se está ampliando y los avances tecnológicos como el uso de las monedas digitales utilizando el blockchain está amenazando el sistema tradicional monetario. Los cambios no serán de la noche a la mañana, pero no hay dudas que estamos ya en una nueva era muy diferente a la época que nos toque crecer.

El autor es ex gerente general y asesor del consejo de administración de Cooperativa San José.

Combatiendo los fraudes electrónicos en Cooperativa San José

Protegiendo nuestra comunidad



Pamela Hernández

En un mundo cada vez más interconectado nuestras vidas y negocios dependen en gran medida de la tecnología, sin embargo, esta dependencia también nos expone a diversos riesgos, especialmente en lo que respecta a la seguridad financiera y la confidencialidad de nuestros datos.

La amenaza de los fraudes electrónicos: ¿qué debemos saber?

Los fraudes electrónicos son delitos que involucran el uso de tecnologías de la información para llevar a cabo actividades ilegales. Estos pueden variar desde el robo de datos personales hasta estafas financieras.

En un mundo cada vez más digitalizado estos delitos han evolucionado y se han vuelto más sofisticados.

Los ciberdelincuentes aprovechan la conectividad global y

la dependencia de la tecnología para acceder a información confidencial, robar fondos y comprometer la seguridad de nuestras transacciones en línea.

Nuestro compromiso con la seguridad

En Cooperativa San José nos esforzamos por mantener altos estándares de seguridad y privacidad en todas nuestras operaciones, implementando controles de seguridad de la información con medidas basadas en las mejores prácticas y cumplimiento normativo.

Para lograr niveles de seguridad óptimos nos apoyamos en educación y concientización regular de nuestro personal en temas de seguridad, revisión y actualización constante de los sistemas, software y aplicaciones, entre otros.

Nuestra responsabilidad compartida

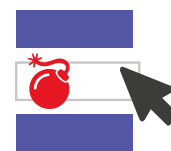
La seguridad cibernética es una responsabilidad compartida. Cada uno de nosotros debe estar preparado y consciente de las prácticas seguras en línea.

Aquí hay algunos pasos clave que podemos tomar como socios:



1. Mantén tus credenciales seguras

- Nunca compartas tus contraseñas o información de acceso a tu cuenta con nadie.
- Utiliza contraseñas fuertes y cambia regularmente tus claves de acceso.



2. Evita el phishing

- Ten cuidado con los correos electrónicos o mensajes sospechosos que puedas recibir.
- No hagas clic en enlaces ni descargues archivos adjuntos de fuentes desconocidas.



3. Realiza un seguimiento de tus transacciones

- Revisa periódicamente tus estados de cuenta y transacciones en línea para detectar actividades sospechosas. Si encuentras algo inusual notifícalo de inmediato a la Cooperativa en nuestros canales oficiales.



4. Educa a tus seres queridos

- Comparte estos consejos de seguridad con tus amigos y familiares para ayudar a crear una comunidad más segura en línea.



Los ciberdelincuentes aprovechan la conectividad global y la dependencia de la tecnología para acceder a información confidencial, robar fondos y comprometer la seguridad

La autora es analista de seguridad lógica de Cooperativa San José.



Germán Arturo Jáquez Zarzuela



Haliday Saturria Vargas

Nació el 28 de junio de 1928 en San José de las Matas. Hijo de los profesores Arturo Jáquez y Rosaura Zarzuela. De los 10 hijos procreados por Arturo y Rosaura ocupaba el sexto lugar.

Realizó sus estudios primarios en la escuela Trina Moya de Vásquez, donde se

destacó por su responsabilidad e inteligencia.

Germán, desde niño, mostró su capacidad para trabajar, siendo limpiabotas en el parque del pueblo. Luego se desempeñó como maestro en Cebú y más tarde en Juncalito. Más adelante fue nombrado como

agente de Correos y Telégrafo en San José de las Matas.

Formaba parte de la Acción Católica para caballeros, donde tuvo su origen la Cooperativa San José. Gracias al empeño del padre Carlos A. Guillot msc, fue enviado a realizar cursos de capacitación cooperativista.

Contrajo matrimonio con Esperanza Tejada López el 11 de noviembre de 1950, procreando una hermosa familia.

En 1954, por recomendación de Miguel Santelises (Pilo), fue nombrado mensajero en el Banco de Reservas. Como anécdota, los mensajeros debían manejar bicicletas, pero Germán no sabía montar, por lo que su hermano Yiyí y Alexis le buscaron una bicicleta para enseñarlo, usando la avenida Santiago como lugar de entrenamiento.

Lo llevaron de mano y luego lo empujaron y salió maniobrando su bicicleta, por lo que del susto aprendió a manejarla.

Nunca dejó su deseo por aprender, por eso en el Banco de Reservas de mensajero pasó a trabajar en el departamento de contabilidad, para jubilarse como contador general del banco, demostrando su gran espíritu de superación.

Laboró, además, como encargado de la contabilidad del negocio de Manuel Arsenio Ureña.

Siempre tuvo presente sus raíces, inculcándole a sus hijos y nietos el amor por la Cooperativa San José.

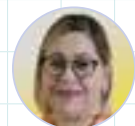
Don Germán falleció en Santiago el 20 de noviembre de 2023, a los 95 años, recibiendo un homenaje póstumo en la oficina principal de Cooperativa San José. Sus restos descansan en el cementerio de su querido pueblo San José de las Matas.

El autor es genealogista e historiador.



Cooperativa San José premia el mérito estudiantil

de estudiantes hijos de directivos y colaboradores



Mercedes Carmen Estévez

Como una muestra del valor que representan para la Cooperativa San José los estudiantes meritorios hijos de directivos y colaboradores, en fecha 21 de noviembre de 2023, un total de 73 estudiantes de quinto de educación primaria hasta el nivel universitario fueron reconocidos y premiados por sus

excelentes calificaciones como estudiantes.

El evento se desarrolló en el Salón de Asambleas de Cooperativa San José, con el objetivo de resaltar la trayectoria y calidad estudiantil de los premiados.

Esta actividad fue presidida por el Dr. Piero Espinal Estévez, presidente del Consejo de Admi-

nistración, y el Lic. Juan Carlos Jáquez, gerente general. Ambos felicitaron a todos los estudiantes por los méritos que los distinguen, así como también a sus padres, y los motivaron a que continúen firmes en conseguir su propósito de vida a través de la preparación académica, ya que ellos son el presente y el futuro.



El valor de la capacitación en prevención de lavado de activos



Claribel Gómez

El lavado de activos es un delito que consiste en ocultar o disfrazar el origen ilícito de fondos obtenidos a través de actividades ilegales, para así darles una apariencia legal. Esta práctica delictiva no solo amenaza la integridad financiera de las cooperativas, sino que también pone en riesgo su reputación e incluso puede resultar en sanciones legales. Por esta razón es importante implementar medidas efectivas para prevenir y detectar el lavado de activos.

Una de las estrategias más eficaces que nuestra institución emplea para combatir este flagelo es la capacitación continua. Reconociendo su

importancia en la prevención hemos desarrollado un programa de formación dirigido a todos nuestros directivos, delegados, colaboradores permanentes, así como a los coopagentes y la Fundación San José.

Durante el año 2023 se realizaron varios talleres bajo el lema «Ampliando horizontes», con el fin de actualizar y concientizar a los participantes, promoviendo su compromiso e influencia en su crecimiento personal. Estos talleres buscaron proporcionar información actualizada sobre temas relevantes y crear conciencia sobre la importancia de estos aspectos,

además de fomentar el compromiso personal de los participantes en su propio desarrollo.

Los temas abordados durante la capacitación incluyeron el marco regulatorio, las implicaciones del LAFT, las etapas del lavado de activos, los delitos precedentes, los sujetos obligados, los organismos internacionales, el contexto nacional, el programa de cumplimiento y las Personas Expuestas Políticamente (PEP) como factores de riesgo, entre otros.

Al dotar a los participantes con los conocimientos y habilidades necesarios fortalecemos la capacidad de la

organización para detectar y prevenir actividades ilícitas. Esto no solo protege la integridad financiera de la institución, sino que también contribuye a generar confianza entre los socios y la comunidad en general. Solo a través del compromiso constante con la formación la actualización podemos enfrentar eficazmente los desafíos del mundo financiero actual y seguir siendo un pilar en el desarrollo económico y social.

Al concluir este recorrido por el valor de la capacitación en prevención del lavado de activos afirmamos que adquirir conocimientos y habilidades en este campo es

El lavado de activos es un delito que consiste en ocultar o disfrazar el origen ilícito de fondos obtenidos a través de actividades ilegales, para así darles una apariencia legal

esencial para salvaguardar la integridad y la confianza en Cooperativa San José. Recordemos que prevenir el lavado de activos no es solo un deber legal, sino también una responsabilidad ética que nos incumbe a todos.

La autora es oficial de Cumplimiento de Cooperativa San José.

Personal Cooperativa **San José**



Consejo de Vigilancia



Consejo de Administración



Comité de Crédito



Comisión de Educación



Gerencias



Dirección de Talento Humano



Gestión de Riesgos y Seguridad de la Información



Departamento de Archivo y Custodia de Valores



Área de Calidad y Procesos



Departamento de Auditoría



Unidad de Cumplimiento



Departamento de Educación y Responsabilidad Social



Dirección Administrativa



Dirección de Tecnología



Dirección Financiera



Dirección Jurídica



Recuperación



Dirección de Marketing



Oficina Principal



Sucursal Sajoma



Sucursal Jánico



Sucursal El Rubio



Sucursal Sabana Iglesia



Sucursal El Sol



Sucursal El Portal



Sucursal La Fuente



Sucursal Las Carreras



Sucursal Gurabo



Sucursal Las Colinas



Sucursal La Herradura



Sucursal Los Reyes



Sucursal Moca



Sucursal Santo Domingo Naco



Sucursal San Francisco de Macorís



Sucursal Santo Domingo Este



Sucursal Santo Domingo Norte



Sucursal Santo Domingo Oeste

A pesar de la tendencia aún hay muchos **con sobrado ahínco**



Ansel Estévez Jr.

En mi artículo anterior, publicado en esta misma revista, hablaba del desafío que teníamos en el pasado año los que nacimos en 2005, ahora me enfoco en el camino trazado.

Según la lógica, ser joven es sinónimo de cambio, progreso, futuro... Y es así, coincidimos con la Unicef que ser joven es, a todas luces, enfrentar los desafíos y crear o recrear un espacio para el desarrollo pleno y el futuro. Convertir problemas en oportunidades, en soluciones, ser el motor impulsor de la sociedad.

Pero la pregunta que todos se hacen es ¿estarán los jóvenes cumpliendo con esto?

La mala tendencia de hoy es que «la juventud no tiene rumbo y está perdida» y es momento de demostrar que la gran mayoría representa todo lo contrario.

Podemos enfocarnos en nuestro pueblo, San José de las Matas. Aquí contamos con un sinnúmero de jóvenes que han tomado empoderamiento y son los que en la actualidad nos representan, tomando la decisión de dar un paso importante para crecer en el ámbito personal y profesional.

Así como ellos también somos muchos los que nos estamos preparando, haciendo un esfuerzo extraordinario para trasladarnos a la universidad y dar lo mejor de cada uno, siendo esto una muestra de valoración y agradecimiento a todo empeño que da nuestra familia para poder ofrecernos lo mejor.

Podría mencionar muchos ejemplos, pero me reservo el derecho y más bien enaltezo a todos los que cada día luchan por su crecimiento, obteniendo resultados favorables y admirables.

Sin embargo, estoy seguro de que los que quisieran tener esas oportunidades, llevándolo a cantidad, son más que los que las tenemos, por tal razón se suman ellos a los que quieren ser cada día mejores.

Por eso digo que quizá quienes expresan estos pareceres son los que deben adaptarse a los nuevos tiempos y ver en la juventud la nueva representación en los procesos de transformación y cambios.

El autor es estudiante de Gestión Financiera y Auditoría.





Imagen de www.freepik.es

Cooperativa San José hacia un sistema de gestión de calidad



Rosa Salcé

La norma ISO 9001 es un estándar internacional elaborado por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO) que se aplica a los Sistemas de Gestión de Calidad (SGC).

Un SGC está formado por un conjunto de políticas y procedimientos que define cómo la institución entregará un producto o un servicio a un socio con el fin de asegurar su satisfacción.

Con fundamento en lo señalado, en el mes de octubre de 2021 la Cooperativa presentó su Plan Estratégico 2022-2024 donde se tomó la decisión estratégica de establecer la visión institucional que señala: «Lograr la certificación ISO 9001-2015 en productos

y servicios de la cadena de valor durante los próximos 3 años de gestión».

Quedó señalado que para obtener la certificación ISO es necesario implementar un SGC. Es así que, con la presencia de directivos, gerentes, directores, coordinadores de sucursales, responsables de áreas, el 1 de abril de 2022 se efectuó el lanzamiento del proyecto de implementación (*Kick Off*) del sistema de gestión de calidad de la Cooperativa, donde el gerente de Planificación y Proyectos y la directora de Calidad y Procesos realizaron una amplia exposición de contenidos y dieron a conocer todos los detalles del

proyecto con el cronograma de implementación.

Para formar las bases del SGC fue necesario iniciar con documentar los procesos de la Cooperativa. Para ello se definió el mapa de procesos institucional que contiene los macroprocesos, procesos y subprocesos con que cuenta la Cooperativa. Cada macroproceso y proceso debe contar con la normativa interna que le habilite, así como los subprocesos deben tener procedimientos ejecutores. Para que esta condición sea técnicamente aplicada se conformó el equipo de gestión que lleva a cabo la creación, actualización, mejoramiento y revisión de toda la normativa interna:

manuales, reglamentos, políticas, metodologías, procedimientos, formularios y formatos con los que trabaja la Cooperativa. Este equipo está conformado por el gerente de Planificación y Proyectos, la directora de Calidad y Procesos, la directora de Riesgos y el director de Tecnología.

Es necesario señalar que resulta fundamental para lograr el objetivo planteado el hecho de que los responsables de procesos difundan sus propias normativas (manuales, reglamentos, procedimientos) hacia sus colaboradores supervisados y hacia otros involucrados. Esto garantizará que en futuras revisiones o auditorías internas del SGC resulten íntegras, es decir, con el menor número de «no conformidades» y en el mejor de los escenarios, sin «no conformidades».

Continuando con el proceso de creación del SGC, se realizó el mapeo de los requisitos de la Norma ISO y se contrastó todo lo que la Cooperativa tenía en su gestión documental con lo que le hacía falta, dando inicio al desarrollo de los requisitos mencionados. El

resultado de esta acción le permite a la Cooperativa asegurar el cumplimiento de la Norma ISO en la adecuación de su documentación y dirigir a la institución hacia un ambiente de mejora continua. Para el efecto se ejecutaron varias jornadas de capacitación dirigida a todos los involucrados para asegurar el pleno conocimiento de las labores realizadas de acuerdo con el cronograma establecido.

Se formó y certificó a los auditores internos del SGC. Este grupo, autorizado por el gerente general, es multidisciplinario, está conformado por colaboradores de diferentes áreas. Son los encargados de verificar el cumplimiento de las disposiciones del SGC, de la normativa interna y de los procedimientos aplicables. Comprobar la documentación de soporte, registrar los hallazgos y sustentarlos frente al responsable del proceso auditado. Determina si los hallazgos corresponden a una «no conformidad», observaciones u oportunidades de mejora, donde se concede los plazos para gestionar y corregir lo encontrado previo a la certificación. Las primeras au-

«La calidad no es un accidente, siempre es el resultado de un esfuerzo de la inteligencia».

John Ruskin

ditorias internas del SGC se realizarán a inicios del primer trimestre de 2024.

En el presente año, donde culmina la planificación estratégica del trienio 2022-2024, está establecido obtener la certificación que nos catapultará hacia un nuevo horizonte en la gestión de nuestra Cooperativa. Para ello se contratará a una firma especializada y calificada para la certificación.

El trabajo realizado ha sido arduo y constante. Ante esto es necesario señalar que el compromiso asumido por la Gerencia General y el Consejo de Administración ha sido fundamental para la construcción del SGC. Se ha recibido todo el apoyo y los recursos necesarios para gestionar con eficiencia la hoja de ruta y el cronograma establecido.

La autora es directora de Calidad y Procesos de Cooperativa San José.

Un **sueño** hecho **realidad**



Digna Espinal

«Llegar a la meta cuesta», es algo que todos sabemos, pero cuando hay un enfoque firme y se avanza con constancia y determinación es posible ver cómo los obstáculos que se presentan en el camino se van convirtiendo en la fortaleza necesaria para continuar la marcha con positivismo y esperanzas.

Acompañar a nuestros hijos en su proyecto de vida no es tarea fácil, es nadar contra la corriente, es sentir que nos faltan fuerzas para continuar, es llorar por dentro, es mostrar fortaleza, aunque nos estemos desmoronando, es darnos por entero, pero sobre todo mantener la confianza puesta en Dios, el amigo que nunca falla.

No fue fácil, lo sabemos, ya que el día en que nos despedimos de ella sentí que el corazón se quebró, pero por encima de eso estaba el deber de padres, de apoyarle, darle soporte, ánimo y mostrarnos fuertes, aunque la realidad era todo lo contrario. Nuestra niña frágil nos dio una lección de vida, tenía una idea clara de lo que quería lograr y estaba decidida a hacerlo.

Realizando el trabajo de cajera en un supermercado combinaba de manera inteligente los horarios, de manera que no afectara ninguno de los dos, estar en un mundo desconocido, enfrentarse a la barrera del idioma, las incomodidades, el transporte y tantas otras cosas tan diferentes a lo que había vivido hasta ese momento era un reto. Fue en septiembre de 2018 que inició su travesía, inició sus estudios en enero de 2019 y finalizó su carrera en diciembre 2021.

El tener un objetivo claro y mostrar la disposición de alcanzarlo es lo que ha permitido que nuestra hija, Ámbar Cristal de Mesa Espinal,

haya logrado finalizar sus estudios con éxito al recibir su título de Bachelor, Licenciada en Administración de Empresas en Contabilidad, en Monroe College, del Bronx, con un índice de 3.92, logrando con ello el mérito de *summa cum laude*, gracias a su esfuerzo, valentía, entrega y voluntad.

Su firme decisión de realizar sus estudios universitarios fuera de su país natal es muestra de que cuando se quiere se puede, que hay que ir tras los sueños, que hay que vencer los miedos, enfrentar las dificultades y obstáculos y sobre todo levantarse cuando se tropieza y cae, sacudir el polvo y seguir adelante.

La perseverancia mostrada, el coraje con que asumió este reto, fue la materia prima que le mantenía enfocada en ese punto que le llevaría a saborear la satisfacción del deber cumplido.

El miércoles 15 de junio de 2022 sentimos una emoción desbordante al tener el privilegio de estar presentes en su graduación, al escuchar su nombre, al recibir su título, al verla bajar del escenario con una sonrisa y lo más hermoso, al abrazarnos y decir ¡lo logramos!, un momento que nunca lo podremos olvidar.

Al terminar su carrera inició una maestría en Ciencias, concentración Contabilidad, la cual culminó en este mes de diciembre de 2023, lo que le ha abierto las puertas para lograr un contrato de trabajo en una firma de auditores.

Con esta vivencia, que marca nuestras vidas de manera inexplicable, exhortamos a los jóvenes a ir tras sus sueños, a seguir adelante, a vencer los miedos, a no dejarse vencer por los obstáculos, a mantener su mirada en alto y continuar la marcha. El éxito es de los valientes.

Tu sueño

*¡Levanta tu mirada sin volver hacia atrás!
Escala las montañas, tus sueños a buscar.
Caerás muchas veces, mas no dejes de andar
siguiendo tras la luz que guíe tu ideal.*

*Habrà muchas envidias que no te alcanzarán.
Habrà muchos desvelos y noches sin final,
pero sigue subiendo sin volver hacia atrás,
pues tu sueño es tu sueño y al fin lo lograrás.*

*Y cuando el arco iris alumbre ese final
volverás tu mirada y allí contemplarás
cuánta envidia y miseria tuviste que aplastar
para lograr tu sueño y hacerlo realidad.*

*Pues no hay triunfos logrados
sin penas ni maldad,
aunque muchas sonrisas también te esperarán,
mas no te quedes sola: comparte tu ideal.*

*No importa cuántas lágrimas se te vieron rodar,
pues todos en el fondo de seguro sabrán
que tuviste un día un sueño que supiste escalar
cruzando entre las brumas y entre la tempestad.*

*Que tuviste coraje de subir siempre más,
alcanzando la cumbre de tu ansiado ideal
que comenzó en un sueño, un sueño nada más
como una meta etérea, difícil de lograr,
pero que con tu esfuerzo, tu fe tras tu soñar
lograste convertirlo en bella realidad.*

La autora es coordinadora de la sucursal
Sajoma de Cooperativa San José.





Resiliencia empresarial en tiempos de transformación

Navegando las olas del cambio



Randy Ferreras Goris

En un mundo empresarial que se caracteriza por su dinamismo y cambio constante la resiliencia se convierte en el timón que guía a las organizaciones a través de mares turbulentos hacia la prosperidad. La capacidad de adaptarse y recuperarse de desafíos inesperados se ha convertido en un diferenciador clave en la era de la transformación. En este artículo exploraremos la importancia de la resiliencia empresarial y cómo las organizaciones pueden cultivarla para no solo sobrevivir, sino también florecer en tiempos de cambio.

El arte de adaptarse

En un entorno empresarial que evoluciona a la velocidad de la luz la adaptabilidad se vuelve esencial. Las empresas resilientes no solo aceptan el cambio, sino que lo abrazan como una oportunidad para crecer. La capacidad de reconfigurar estrategias, procesos y mentalidades se convierte en una habilidad clave para sobresalir en medio de la incertidumbre.

Cultivando una cultura de resiliencia

La resiliencia no solo es una característica individual, es una cultura que permea toda la organización. Fomentar un entorno donde la innovación y la flexibilidad son valores fundamentales permite a los equipos responder de manera efectiva a los desafíos, convirtiendo las crisis en oportunidades para la mejora continua.

Aprendizaje constante

En el mundo empresarial actual el aprendizaje es un activo invaluable. Las organizaciones resilientes promueven una mentalidad de crecimiento, fomentando la adquisición constante de nuevos conocimientos y habilidades. Esta mentalidad no solo fortalece la capacidad de la empresa para adaptarse, sino que también empodera a los empleados para enfrentar cualquier desafío con confianza.

Liderazgo resiliente

Los líderes desempeñan un papel crucial en la construcción de la resiliencia organizacional. Aquellos que lideran con empatía, comunicación efectiva y una visión clara ayudan a sus equipos a mantenerse fuertes en momentos difíciles. La capacidad de liderazgo resiliente es una fuerza impulsora que inspira a la acción y construye la confianza necesaria para superar cualquier tormenta.

Tecnología como aliada

En la era digital la resiliencia empresarial también implica abrazar la tecnología de manera estratégica. La implementación de soluciones tecnológicas innovadoras no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también fortalece la capacidad de adaptación frente a cambios inesperados.

La resiliencia como estrategia competitiva

En lugar de ver los desafíos como obstáculos insuperables las empresas resilientes los consideran como trampolines para el éxito. Al adoptar la resiliencia como una estrategia competitiva las organizaciones pueden posicionarse para liderar en entornos empresariales volátiles, ganando la confianza de clientes y socios comerciales.

Conclusión

En este viaje a través de la resiliencia empresarial no podemos pasar por alto el papel fundamental que desempeñan las personas en este tejido vital de cambio y adaptación. La resiliencia no es solo un atributo de las organizaciones, sino una cualidad que reside en cada individuo que contribuye a la misión y visión de la organización.

En un entorno laboral donde los desafíos pueden surgir en cualquier momento la resiliencia personal se convierte en la piedra angular de la fortaleza organizacional. Al empoderar a los

empleados para abrazar el cambio, aprender de las adversidades y liderar desde cualquier nivel, las empresas no solo prosperan, sino que también construyen equipos sólidos capaces de superar cualquier tormenta.

La resiliencia no es simplemente una herramienta de supervivencia, es un regalo que las personas ofrecen a sí mismas y a sus compañeros de equipo. Es el optimismo que impulsa la innovación, la paciencia que alimenta el crecimiento y la determinación que transforma los obstáculos en oportunidades.

Así como las empresas deben cultivar una cultura de resiliencia también deben reconocer y nutrir la resiliencia individual de sus miembros. En última instancia, la verdadera fortaleza de una organización radica en la capacidad de sus personas para enfrentar desafíos, aprender de ellos y seguir avanzando con valentía hacia un futuro lleno de posibilidades.

En la intersección entre la resiliencia empresarial y la resiliencia personal encontramos un terreno fértil donde las personas y las organizaciones se entrelazan en una danza de adaptabilidad y superación. En este espacio compartido se forja el camino hacia un mañana más robusto y lleno de éxito, donde tanto las empresas como las personas no solo sobreviven, sino que florecen en la constante marea del cambio.

Un vivo ejemplo de lo que hemos comentado es Cooperativa San José. Son 73 años de servicio continuo. Es inevitable pensar que de no haber sido una organización resiliente es muy probable que los desafíos hubiesen arrojado esa semilla plantada en 1951.

El autor es supervisor de operaciones de Cooperativa San José.



Tradicional jengibre navideño



Joan Espinal



Cada diciembre Cooperativa San José deja sentir el espíritu de la Navidad con regalos, música y por supuesto un sabroso jengibre navideño con el objetivo de cerrar con broche de oro el año.

El escenario escogido fue el multiuso de San José de las Matas. Y aunque la lluvia se mantuvo durante toda la noche del martes 19 de diciembre, asistieron 1256 socios acompañados de familiares, amigos, visitantes de otros pueblos y hasta de otros países, lo que ocasionó que se llenara a capacidad el multiuso, convirtiéndolo en un evento multitudinario.

Para sorpresa de todos, el ganador del concurso «La Voz de Colombia», Camilo Martínez, estaba de visita por nuestro amado pueblo y nos regaló unas cuantas interpretaciones al más alto nivel y por la

afinación y potencia de su voz recibió la ovación de todos los presentes, haciendo una demostración del porqué fue el ganador de dicho concurso.

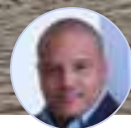
Pero la parte musical no se quedó ahí, pues muchos bailaron y cantaron las canciones popularizadas por la agrupación de Chiqui Rodríguez, que sin lugar a dudas es uno de los mejores acordeonistas del país.

Fue una noche sin precedentes, ya que se rifaron cientos de canastas de alimentos y miles de premios en efectivo y hasta la famosa ñapa de premios.

Una vez más el público demostró un apoyo rotundo a las actividades que organiza Cooperativa San José, donde se disfrutó y se celebró el cierre de un exitoso año.



Rondando por el Viejo Mundo



Piero Espinal Estévez

En noviembre de 2019, poco antes de la pandemia, preparé un itinerario de viaje para el continente europeo. Salí una noche de New York con destino a Madrid, llegando al aeropuerto Adolfo Suárez, de Barajas, temprano en la mañana.

Llegué al hotel y todavía no era hora de hacer el check-in. Decidí tomar un autobús de transporte público y me fui a la Plaza Mayor a caminar un poco y desayunar. No había dormido, pero tenía que soportar eso para poder adaptarme al nuevo horario.

En la tarde, junto a un grupo, disfruté de un city tour, apreciando diferentes puntos de esta bella ciudad.

Al día siguiente visité el Museo del Prado, uno de los más importan-

tes de Europa. Luego caminé por los alrededores, destacando el parque del Retiro, la sede de la Real Academia de la Lengua Española, el monumento a los Caídos por España, la plaza de Cibeles, entre otros.

Horas más tarde tomé el tren hacia la Ciudad Universitaria y de inmediato un autobús público y me dirigí al cementerio de Mingorrubio, en el barrio de El Pardo. Llegué allí faltando 15 minutos para la cinco de la tarde, hora del cierre. Fui a ver la tumba del dictador Rafael Leónidas Trujillo Molina y de su hijo Ramfis. También vi el panteón del generalísimo Francisco Franco, quien había sido trasladado a este cementerio desde el Valle de los Caídos hacía una semana.

Temprano en la mañana salimos de Madrid y atravesamos las montañas de Castilla para adentrarnos al País Vasco. Llegamos a San Sebastián en la tarde, bajo lluvia. El mar Cantábrico estaba muy violento. Caminé por las calles de esta ciudad y disfruté de un delicioso almuerzo.

Seguimos la ruta y entramos a Francia, específicamente a Burdeos. Ya estaba oscuro, anochece temprano en esa estación del año. Esta hermosa ciudad, capital de la región de Nueva Aquitania, posee un centro histórico medieval que es Patrimonio Mundial de la Humanidad y también es muy famosa por sus vinos de alta calidad.

Temprano en la mañana atravesamos la campiña del sur de Francia, deleitando la vista con los bellos viñedos de Burdeos y Cognac. Entramos al valle del Loira y visitamos a Blois, hermosa ciudad a orillas de este río. Luego de caminar por sus estrechas calles y visitar la iglesia y tiendas almorzamos. Más tarde seguimos la ruta y llegamos a París al caer la tarde.



Palacio de Versalles, París



Puerta Cailhau, Burdeos



Blois

Al otro día dimos «mucha pata» por las calles de París. Visitamos el barrio bohemio de Montmartre, el Barrio Latino y otros lugares de interés. Una visita al museo del Louvre fue inolvidable. Para terminar la jornada del día dimos un paseo por el río Sena.

Al día siguiente nos dirigimos hacia el palacio de Versalles, construido en 1661 por orden del rey francés Luis XIV.

Salimos de madrugada para viajar a Suiza. Al mediodía llegamos a Ginebra. Esta es una bella ciudad famosa por sus lagos y jardines. Es sede de varios organismos internacionales y uno de los principales centros financieros del mundo.



Torre Eiffel, París



Aosta

Por la tarde continuamos la ruta hacia los Alpes y estuvimos al pie del Mont Blanc, la montaña más alta de la Unión Europea y la segunda del continente europeo. Esta parte estaba completamente cubierta de nieve. Atravesamos los Alpes por el túnel de Mont Blanc, de 12 kilómetros de longitud, uno de los más largos de Europa. Llegamos a Italia, al valle de Aosta y a la ciudad homónima entrada la noche. Dimos un paseo por sus estrechas calles y admiramos las ruinas y murallas romanas. En un pequeño restaurante degusté una pizza elaborada frente a mí y un vino de la casa, fue algo espectacular que merece repetirse.

Salimos al amanecer con dirección a la hermosa llanura del río Po. Al inicio de la tarde llegamos a Venecia. Tomamos un barco para llegar al centro histórico de esa emblemática ciudad. Caminamos por sus históricas calles, su grandiosa plaza e imponente basilica-catedral de San Marcos. Un paseo en góndola por sus canales fue una aventura inolvidable.

En la mañana salimos de Venecia y llegamos a Rávena. Caminamos por su centro histórico y visitamos varias iglesias, también el mausoleo de Dante Alighieri, el padre de la lengua y literatura italianas.



Gran Canal, Venecia

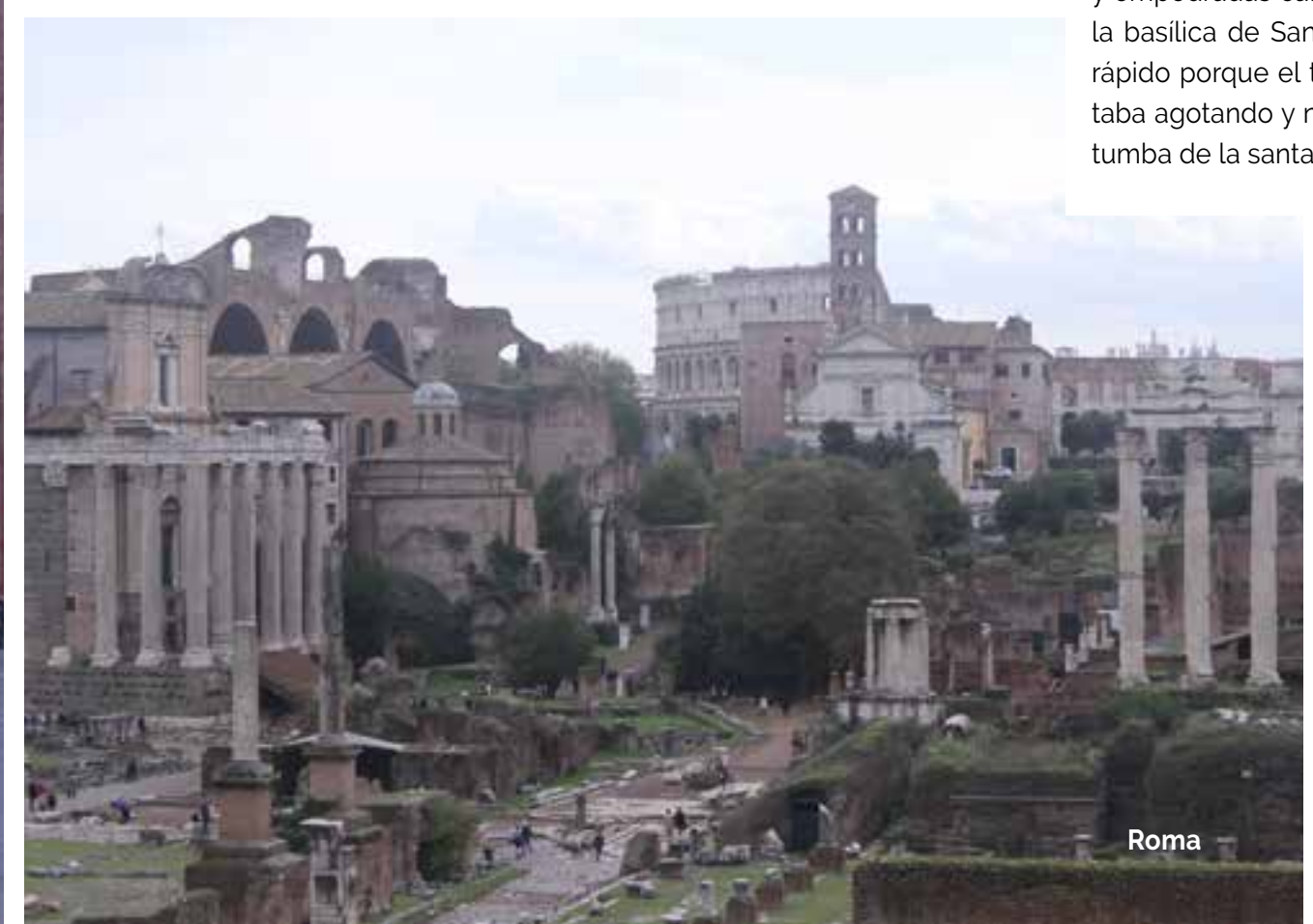


Basilica de San Francisco, Asís

Terminado este recorrido cruzamos los montes Apeninos y llegamos a Asís. Inmediatamente entré a la Basilica Patriarcal de San Francisco y luego bajé a ver la tumba del santo. Este lugar es Patrimonio de la Humanidad. Luego comer algo en un pequeño y típico restaurante caminé por las empinadas y empedradas calles y llegué a la basilica de Santa Clara, la vi rápido porque el tiempo se estaba agotando y no pude ver la tumba de la santa.



Plaza y basilica de San Marcos, Venecia



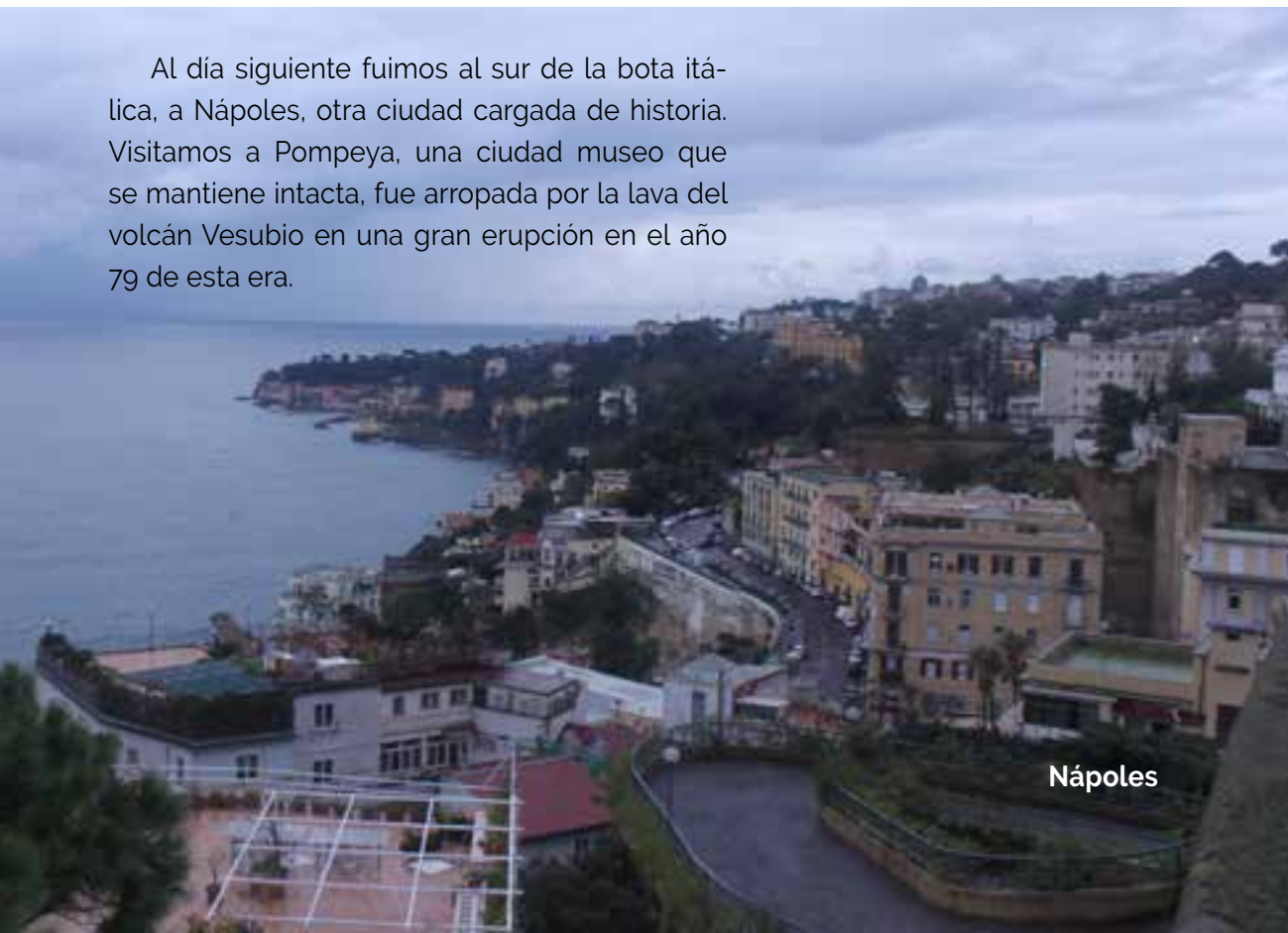
Roma

Seguimos la ruta hacia la Ciudad Eterna, Roma, donde llegamos al final del día. En la mañana siguiente recorrimos la ciudad y vimos los principales lugares como el Coliseo, el Foro, la catedral de San Juan de Letrán y otros más. Seguido fuimos al Vaticano, entrando por los Museos Vaticanos, la capilla Sixtina, la basílica de San Pedro y su plaza.



Plaza y basílica de San Pedro, Vaticano

Al día siguiente fuimos al sur de la bota itálica, a Nápoles, otra ciudad cargada de historia. Visitamos a Pompeya, una ciudad museo que se mantiene intacta, fue arrojada por la lava del volcán Vesubio en una gran erupción en el año 79 de esta era.



Nápoles



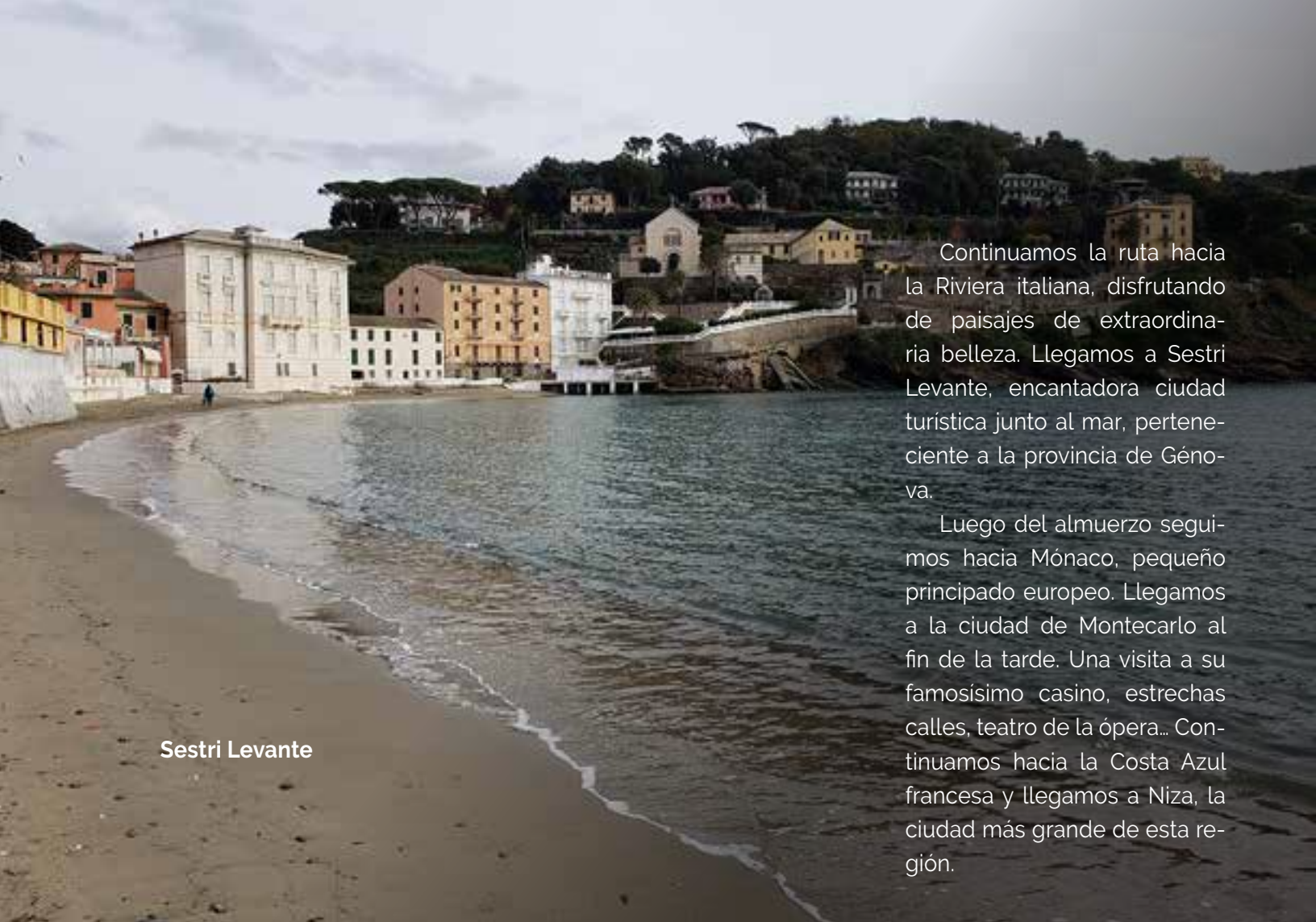
Pompeya



Pisa

Al caer la tarde regresamos a Roma, un paseo por los alrededores del hotel y un buen trago. Al amanecer salimos rumbo a la Toscana, específicamente a su capital, Florencia, la cuna del Renacimiento. Un recorrido por sus plazas, palacios, tiendas y restaurantes en las cercanías del río Arno y su famoso Ponte Vecchio (Puente Viejo).

En la mañana salimos de Florencia rumbo a Pisa. Visitamos el área de la plaza y catedral con su archiconocida torre inclinada, que es el campanario de la catedral.



Sestri Levante

Continuamos la ruta hacia la Riviera italiana, disfrutando de paisajes de extraordinaria belleza. Llegamos a Sestri Levante, encantadora ciudad turística junto al mar, perteneciente a la provincia de Génova.

Luego del almuerzo seguimos hacia Mónaco, pequeño principado europeo. Llegamos a la ciudad de Montecarlo al fin de la tarde. Una visita a su famosísimo casino, estrechas calles, teatro de la ópera... Continuamos hacia la Costa Azul francesa y llegamos a Niza, la ciudad más grande de esta región.



Las Ramblas, Barcelona

Después de desayunar paseamos por Niza y seguimos hacia Avignon, histórica ciudad, muy conocida por ser sede del papado por muchos años y luego el cisma de la Iglesia al haber dos papas, uno aquí y otro en Roma. Se mantiene allí imponente el Palacio de los Papas. Esta ciudad también es conocida por sus excelentes vinos y sus jabones de lavanda.



Palacio de los Papas, Avignon

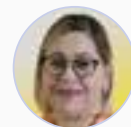
Luego de un típico almuerzo salimos hacia Cataluña atravesando la región de Provenza. Llegamos a Barcelona al final del día.

En la mañana hicimos un recorrido rápido por esta ciudad, donde vimos la imponente basílica de la Sagrada Familia y caminamos por Las Ramblas, la calle más famosa de la ciudad, con más de un kilómetro de longitud.

A la una de la tarde tomamos el autobús rumbo a Madrid. Más de 600 kilómetros, llegamos en la noche, cansado y sin nalgas.

En la madrugada vuelvo para Barcelona, pero en avión, por suerte, y de ahí regresar a New York.

Navidad 2023



Mercedes Carmen Estévez

Hay una frase que dice que la Navidad es tiempo de dar, tiempo para compartir y tiempo para amar. Cooperativa San José se identifica plenamente ante este enunciado y año tras año nos enfrascamos en estar muy cerca de nuestros asociados, delegados, directivos, colaboradores y la comunidad en general y nos avocamos a la realización de varias actividades donde el espíritu de la Navidad es el protagonista.

En el año 2023 los festejos navideños iniciaron el día 1 de noviembre con un acto simultáneo en todas nuestras sucursales donde con el encendido de los arbolitos le dimos la bienvenida a la época más hermosa del año, porque es donde florecen los mejores sentimientos, como por ejemplo el amor y la compasión por el prójimo. Ese día tanto directivos y colaboradores de la Cooperativa compartieron un delicioso jengibre, el cual se degustó al compás de la música

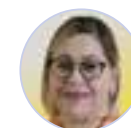
navideña que ambientaba las diferentes oficinas.

En continuidad con las actividades navideñas se llevó a cabo la celebración del tradicional jengibre navideño de Cooperativa San José, el martes 19 de diciembre de 2023 en el multiusos de San José de las Matas. Miles de personas pudieron disfrutar de una alegre celebración navideña, donde además de la música en vivo se disfrutó de un exquisito jengibre y se rifaron canastas de alimentos y cientos de miles de pesos en efectivo.

Para concluir con la jornada navideña a través de los delegados de nuestra institución llegamos a los más necesitados de nuestras comunidades a quienes se les entregaron canastas de alimentos para que pudieran celebrar la cena de Nochebuena de forma digna.



«Ahorras estudiando y ganas ahorrando»



Mercedes Carmen Estévez

Con motivo de la celebración de ser octubre el mes del cooperativismo dominicano, nuestra institución puso a la disposición de nuestros asociados la promoción del sorteo «Ahorras estudiando y ganas ahorrando», donde se sortean 40 becas universitarias.

Con esta promoción, que inició el 1 de abril de 2023, Cooperativa San José incentiva en el

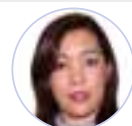
hábito del ahorro y contribuye con su compromiso con la comunidad al apoyar la preparación académica a nivel superior.

El primer sorteo se realizó el 30 de diciembre de 2023 y resultaron ganadores 18 de nuestros socios.

El sorteo final de las 22 becas restantes se estará realizando el 31 de mayo de 2024.



Encuentro del gerente general con el personal más joven de la institución



María Esther Vargas

En el cierre del año, el 28 de diciembre de 2023, se llevó a cabo un encuentro especial en Cooperativa San José. El gerente general, Lic. Juan Carlos Jáquez, se reunió con los colaboradores más jóvenes para compartir su experiencia laboral y personal, enfocándose en la importancia de basarnos en valores éticos en todas nuestras acciones.

Recuento inspirador

El Lic. Juan Carlos Jáquez, haciendo referencia con una sumadora y máquina de escribir antiguas como apoyo visual, habló desde sus inicios en la Coopera-

tiva, compartió anécdotas que resonaron en los participantes. Estos jóvenes, apenas iniciando su vida laboral, escucharon una historia cargada de emociones y motivación. El camino recorrido por el gerente marcó su trayectoria y dejó valiosas lecciones.

La importancia de los valores durante el encuentro se enfatizó la relevancia de los valores éticos en el accionar diario. El Lic. Jáquez destacó cómo la integridad, la honestidad y la responsabilidad son pilares fundamentales para el éxito individual y organizacional. Los jóvenes colaboradores

recibieron consejos sobre cómo aplicar estos valores en su trabajo y en sus vidas personales.

Inspiración para el futuro

El encuentro no solo fue una oportunidad para transmitir conocimientos, sino también para inspirar. Los participantes se sintieron motivados al escuchar cómo el gerente superó obstáculos, tomó decisiones difíciles y mantuvo siempre su compromiso con la excelencia. La juventud es un momento propicio para aprender y crecer y este evento les brindó una perspectiva valiosa.



La velada del Lic. Jáquez con el personal más joven fue un espacio de aprendizaje, reflexión y conexión. Los valores éticos, la experiencia compartida y la pasión por el trabajo en Cooperativa San José dejaron una huella imborrable en todos los presentes. Que esta inspiración guíe a los jóvenes colaboradores hacia un futuro brillante y lleno de logros.

Síguenos en nuestras redes sociales



Cooperativa San Jose



CoopSanJoseRD



@Cooperativasanjose



<https://cooperativasanjose.com.do/>

