

MEMORIA 2024 COOPERATIVA SAN JOSÉ



COOP
San José
Tu mano amiga

Coordinación general

Mercedes Carmen Estévez

Niurka Torres

Corrección y edición

Piero Espinal Estévez

Fotografía

Pascual Núñez

Diseño gráfico y diagramación

Juan José Vásquez

Impresión

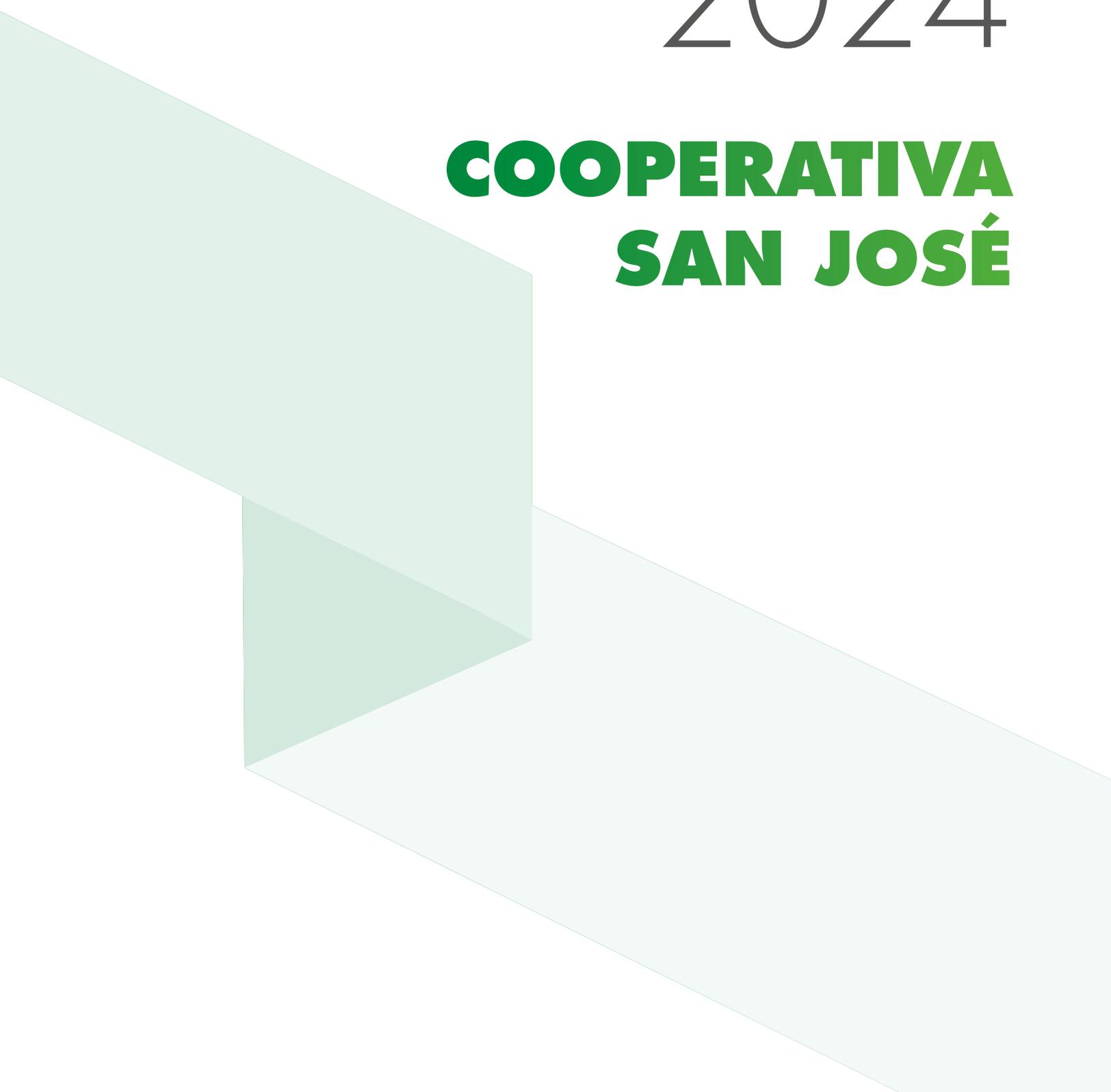
Talleres gráficos de Editora Búho. Santo Domingo, República Dominicana.

Julio 2025

MEMORIA

2024

**COOPERATIVA
SAN JOSÉ**





Palabras del presidente

Distinguidos asociados:

Es un gran honor presentar esta memoria anual, en este momento tan especial que es la celebración de la Asamblea General 74 de Cooperativa San José, otro ciclo de trabajo que ha estado marcado por el crecimiento firme y constante de nuestra cooperativa. Este logro no es casualidad, es el resultado de un compromiso colectivo y de ese espíritu cooperativo que nos une y nos inspira desde el primer día.

Agradezco muy profundamente al Consejo de Administración, al Consejo de Vigilancia, al Comité de Crédito, todos órganos de gobierno, por su lealtad, dedicación e incesante responsabilidad, así como también a la Comisión de Educación. De igual manera resaltamos a cada colaborador, ya que su profesionalismo y esmero fue elemental para todo lo que logramos. Y, obviamente, a cada socio, cuya confianza y participación son el verdadero corazón de esta institución.

Este año no estuvo exento de desafíos significativos, algunos de ellos impulsados por intentos claros de interrumpir el curso responsable que hemos seguido. Es importante ser transparentes y resaltar que hubo esfuerzos dirigidos a cuestionar y desestabilizar una gestión fundamentada, desde el primer día, en la ética, el marco legal, la transparencia y el interés general de nuestros asociados. En ningún momento nos desviamos de estos principios y es precisamente esta firmeza la que, en algunos casos, pudo resultar incómoda para quienes ven el desorden como una oportunidad personal. Esta etapa nos reafirma que la ética no es simplemente un documento o un discurso, sino una práctica diaria que se refleja en cada decisión, en cada acción, aun en medio de las adversidades. Es allí donde realmente se pone a prueba el compromiso con los valores que nos definen como cooperativa.

Sin embargo, la verdad, la coherencia y el apoyo de los que creen en la institución prevalecieron. Cada reto que enfrentamos no hizo más que reforzar lo que siempre hemos creído: que actuar con honestidad, por difícil que sea, siempre vale la pena. Respondimos con trabajo sincero, con resultados que hablan por sí solos y con una transparencia total. Hoy podemos mirar atrás con orgullo y afirmar con el corazón tranquilo que elegimos el camino correcto.

En el transcurrir del 2024 la Cooperativa continuó avanzando con paso firme, reafirmando su compromiso con la estabilidad financiera, la innovación constante y, sobre todo, el bienestar de cada persona que forma parte de la familia Cooperativa San José. Nuestros logros son el resultado del esfuerzo compartido de un

equipo altamente capacitado, que trabaja con entrega y visión. El equipo de colaboradores de Cooperativa San José está guiado por valores que son muy nuestros, la honestidad, la transparencia, la calidad y el profundo sentido de responsabilidad social.

Dimos valiosos pasos para poner a disposición de nuestros socios nuevos servicios tecnológicos para ofertar productos financieros seguros y rápidos. Estos cambios mejoran nuestro futuro y nos hacen una entidad ágil, eficiente y cercana.

La expansión institucional también se hizo notar, ya que en 2024 se planificó la apertura de nuevas oficinas y vimos el florecimiento del talento humano. Esto demuestra, de forma viva, la energía con la cual encaramos los retos del momento.

El año 2024 pasa a la historia con un hecho muy relevante y que nos llena de orgullo, ya que Cooperativa San José logró la certificación ISO 9001: 2015. Este estándar internacional establece los requisitos para implementar un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), validando así la calidad de sus procesos y la eficacia de este sistema. La certificación comprende diversas actividades, incluyendo el diseño, desarrollo y entrega de productos y servicios tales como la captación de recursos financieros, colocación y recuperación de créditos, así como servicios financieros y no financieros complementarios. Cada uno de estos éxitos es un claro ejemplo de la colaboración armoniosa entre líderes, colaboradores y socios. Es precisamente debido a esta unidad que podemos encarar el futuro con esperanza, certeza y renovado ánimo.

También hemos visto mejoras económicas considerables, nuestras finanzas son más fuertes, la capacidad de inversión se ha incrementado y los excedentes generados se traducen en bienestar para todos. Además, mantenemos nuestro espíritu solidario con contribuciones en educación, salud, vivienda y desarrollo comunitario. Nuestros aportes sociales dejaron huella.

En tecnología integramos herramientas que mejoran la experiencia de nuestros socios, simplifican los procesos y nos llevan hacia una gestión más moderna, segura y eficiente. Entendemos que innovar significa progresar y prepararse para el futuro. Nuestra huella continúa expandiéndose.

Este trayecto nos ofreció lecciones importantes. La integridad no se transa, eso lo sabemos. La unidad se forja con trabajo en equipo y el liderazgo genuino se apoya en la consistencia y en la sinceridad, no en el poder bruto. Seguiremos esforzándonos con dignidad, con una conciencia serena y con un corazón dedicado.

Les invito a todos y cada uno, sin importar su función, a que sean éticos, a aportar con fe y convicción, a que construyamos juntos una cooperativa más sólida, justa y transparente.

El futuro no se improvisa, se crea, y lo haremos, como siempre, debemos hacerlo desde la cooperación, la transparencia, las decisiones responsables y el trabajo en equipo.

Piero Espinal Estévez



**Cada paso colectivo fortalece
el camino. En Cooperativa
San José avanzar juntos es
nuestra mayor fuerza.**

Informe del Consejo de **Administración**

En fiel cumplimiento a nuestras obligaciones estatutarias este informe presenta un resumen de las operaciones y actividades más relevantes de Cooperativa San José durante el año 2024. Este informe incluye los acuerdos de asamblea, la situación financiera e institucional y los logros significativos alcanzados en concordancia con nuestra misión y del plan operativo anual 2024, de la mano con la eficacia de nuestro sistema de gestión de calidad en concordancia ofreciendo productos y servicios financieros para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros asociados y comprometidos con los valores y principios cooperativos, a través de la práctica de economía solidaria.

Durante este período el Consejo de Administración llevó a cabo 22 reuniones ordinarias, 3 reuniones de Consejo Ampliado, 10 sesiones del Comité de Crédito Ampliado y una reunión con el director de Auditoría Interna, con el fin de conocer el informe general de Auditoría Interna del período.

Cumplimientos a los acuerdos de asamblea

Acatando los acuerdos adoptados por la asamblea general, se procedió a la distribución de excedentes conforme a lo aprobado. Específicamente, se destinó el 14 % de los excedentes al fortalecimiento del patrimonio y el 10 % al rubro de patrocinio, aplicable a aquellos asociados que, durante el período, pagaron una tasa de interés superior al 20 % en sus préstamos.

Aspectos financieros

Durante en el año 2024 Cooperativa San José registró un desempeño financiero positivo, evidenciando su crecimiento en sus principales indicadores:

- ❑ Los activos totales experimentaron un incremento de 3933 millones de pesos, alcanzando un crecimiento del 14.18 % con respecto al año anterior.
- ❑ La cartera de crédito creció un 12.65 %, experimentando un incremento de 2302 millones de pesos.
- ❑ Los ahorros obtuvieron un crecimiento de 10,262 millones de pesos, representando un 9 % con respecto al año anterior.
- ❑ Los certificados a plazo fijo tuvieron un incremento de un 10 %, equivalente a 938 millones de pesos.
- ❑ Las aportaciones aumentaron en 17 %, con una variación al año del año 2023 de 728 millones de pesos.
- ❑ La Cooperativa presentó un patrimonio de 9996 millones de pesos, para un 23 % de crecimiento, siendo la variación de 1837 millones de pesos.

Este desempeño reafirma la solidez financiera de nuestra Cooperativa San José y su capacidad de seguir acompañando y transformando la vida de nuestros asociados, las comunidades y nuestro país.

Fortalecimiento institucional, expansión y participación estratégica

Cooperativa San José ha mantenido su compromiso con el bienestar colectivo, participando activamente en diversas iniciativas comunitarias. Durante el año 2024 estuvo presente e identificada con actividades educativas, religiosas, deportivas, medioambientales, artísticas y culturales, fortaleciendo cada día el vínculo con las comunidades que tiene presencia y sus asociados. Asimismo, vigilante del desarrollo y crecimiento de estas comunidades, identificando sus principales necesidades para contribuir a la mejora continua de los servicios básicos y la calidad de vida de sus habitantes. Este acompañamiento se ha manifestado también a través del respaldo a causas y obras sociales, extendiendo la mano amiga a quienes más lo necesitan, basado firmemente en los valores y principios cooperativos.

- ❑ Se mantuvo el monto de los 50 000 pesos para que los socios puedan depositar en aportaciones durante el año.
- ❑ Se realizó la limpieza de los terrenos donde se construirá la funeraria municipal.
- ❑ Celebración de nuestro 73 aniversario, apegados a nuestros orígenes. Misa en acción de gracias.

- ❑ Presentación del balance social de Cooperativa San José.
- ❑ Charlas de educación ambiental, como antesala a la celebración de la tradicional Jornada Ecológica Infantil.
- ❑ Celebración de Encuentro Juvenil Cooperativista.
- ❑ Capacitación continua dirigida al fortalecimiento de los diferentes departamentos instituciones, con un enfoque estratégico orientado al logro de la certificación ISO 9001:2015. En este contexto, se priorizó en las áreas de Negocios, Adquisiciones, Calidad y Procesos y Riesgos, entre otras.

Asimismo, se llevó a cabo jornadas de capacitación al personal normativo, operativo, delegados y suplentes, dando estricto cumplimiento a la Ley 155-17 y la Norma 01-17 del régimen de Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.

- ❑ Se impartió capacitación a los directivos y delegados en el marco del programa de la carrera gerencial, fortaleciendo sus competencias para la representación institucional y formación dentro del modelo cooperativo.
- ❑ Apertura de nuevos proyectos estratégicos contemplados en el plan operativo anual.
- ❑ Inauguración de la nueva sucursal en Santo Domingo Oeste.
- ❑ Incrementos de negocios para recibir pagos a través de nuestra billetera electrónica.
- ❑ Se fortaleció nuestra participación institucional como miembros de las juntas directivas de la Federación de Cooperativas de Ahorros y Créditos (FENCOOP), Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito (AIRAC), Corporación de Servicios Financieros y Alianzas (COSEFI), Plan Sierra y Fondo Agua Yaque del Norte.
- ❑ Mantenemos alianzas activas con instituciones gubernamentales, empresas privadas y entidades financieras, promoviendo la innovación y ampliación de productos y servicios para nuestros asociados.
- ❑ Recibimos la visita de la Sra. Elissa McCarter, presidenta de WOCCU, para el lanzamiento de Finconecta, consistente en la presentación de diferentes softwares para la inclusión financiera de los asociados.
- ❑ Se recibió la visita de la misión de la Agencia Francesa de Desarrollo, acompañada de representantes del Plan Sierra, en su rol de socia y aliada estratégica de esta, para conocer los programas de financiamientos a productores de su área de intervención.
- ❑ Se contactó al Dr. Santiago Bueno, especialista ambiental, para la evaluación del proyecto de saneamiento la Caoba, con el propósito de obtener un diagnóstico del estado fitosanitario de este árbol histórico de San José de las Matas y la recomendación de medidas posibles para mejorar su estado de salud.
- ❑ Revisión y actualización de reglamentos, manuales y políticas.

- ❑ Acondicionamiento del techo del salón de asambleas y remodelación y adecuación de oficinas en el edificio corporativo.
- ❑ Adecuación del nuevo local de la oficina de Moca.
- ❑ Premiación a la excelencia académica.
- ❑ Reconocimiento de Mercado Media Network, posición núm. 15 dentro las 30 mejores empresas para trabajar en el 2024 y en el Top 10 de las empresas con mayores índices de satisfacción laboral.
- ❑ Charlas y conferencias para estudiantes y público en general para educar y brindar cultura general a la población.
- ❑ Participación en capacitaciones, conferencias y congresos nacionales e internacionales.
- ❑ Obtención de la Certificación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015.

Responsabilidad social

En cumplimiento del séptimo principio del cooperativismo, «compromiso con la comunidad», continuamos fortaleciendo nuestro impacto social a través de la Fundación San José para el Desarrollo. Durante este período brindamos apoyo a nuestros asociados y a la comunidad en general mediante la participación en diversas actividades socioculturales, abarcando los ámbitos de educación, salud, deporte, religión, arte y cultura y protección del medioambiente.

Contribuimos al bienestar del municipio mediante la prestación de servicios básicos como suministro de agua potable, servicio de ambulancia y servicio de carro fúnebre.

Este año celebramos 73 años de servicio, reafirmando nuestra permanencia como institución referente en el sector cooperativo. Renovamos nuestro compromiso con el desarrollo económico sostenible de nuestros asociados, a través de productos y servicios de alta calidad, innovadores y adaptados a sus necesidades, siempre bajo los principios de la economía solidaria.

Al concluir este período queremos expresar nuestro más profundo y sincero agradecimiento a todos los que han sido parte fundamental de los logros alcanzados. Ha sido un año de importantes logros institucionales, de metas cumplidas y de avances significativos en beneficio de nuestros asociados, la comunidad y el sector cooperativo.

A nuestros asociados, gracias por su confianza y por creer en este modelo de economía solidaria que fortalecemos cada día con esfuerzo, compromiso y visión compartida. Su fidelidad nos impulsa a seguir apegados a trabajar con responsabilidad y transparencia.

A nuestros colaboradores y equipo técnico, gracias por la dedicación, profesionalismo y entrega constante. Cada logro ha sido posible gracias al trabajo en equipo y compromiso asumido.

A nuestros directivos y delegados, gracias por su visión, respaldo y apoyo permanente en la implementación de buenas prácticas, a través de la equidad y transparencia. Con orgullo, podemos decir imisión cumplida! Seguir adelante guiados por nuestros principios y valores cooperativos.

¡Enhorabuena!

Piero José Espinal Estévez

Presidente

Andrés Bisonó Loveras

Vicepresidente

Fidel Ernesto Guillén Gómez

Tesorero

Diego de Jesús Peralta

Secretario

Esthefany Mercedes Peñaló

Vocal



**Cada huella es un
compromiso que deja
una marca en nuestra
comunidad.**



Consejo de Administración

Andrés Bisonó Loveras

Vicepresidente

Diego de Jesús Peralta

Secretario

Fidel Ernesto Guillén Gómez

Tesorero

Esthefany Mercedes Peñaló

Vocal

Piero José Espinal Estévez

Presidente

Informe del Consejo de **Vigilancia**

En cumplimiento de la Ley No. 127-64, del 27 de enero de 1964, sobre Asociaciones Cooperativas, y sus reglamentos de aplicación, además de lo estipulado en los estatutos sociales de nuestra cooperativa, el Consejo de Vigilancia, como órgano de control encargado de vigilar, supervisar y velar por el manejo de la Cooperativa, tratando siempre de que sus acciones se correspondan con un manejo ético y transparente de la misma, informa que durante el periodo fiscal 2024 mantuvo un adecuado sistema de control interno, lo cual se ha evidenciado a través de los informes de auditoría interna y externa. Como resultado los estados financieros auditados se presentan de manera razonable.

Nuestro equipo se comprometió a realizar un trabajo apegado a las leyes vigentes, políticas y procedimientos con alto grado de responsabilidad, el cual se puede ver en el trabajo ejecutado.

Sesionamos de manera periódica en coordinación con auditoría interna, realizando diez (10) reuniones ordinarias. Siempre constituimos el quórum reglamentario y el trabajo se realizó según lo planificado.

Participación en reuniones, actividades y eventos institucionales

- 1.** Asistimos a tres (3) reuniones del Consejo Ampliado, por convocatoria del Consejo de Administración, para tratar asuntos de interés de la institución.
- 2.** Asistimos a cuatro (4) reuniones de la Fundación San José. En las mismas apoyamos, en conjunto con los demás miembros del consejo, nuestra responsabilidad social, contribuyendo así a la salud, educación, deporte y al arte y la cultura de la comunidad en general.
- 3.** Asistimos a dos (2) encuentros con delegados.
- 4.** Apoyo a las actividades sociales y culturales que realiza la Cooperativa.
- 5.** Participamos en cursos y talleres, con el propósito de aumentar los conocimientos y aportar a la institución. Destacamos la participación de los miembros del Consejo de Vigilancia en los talleres de capacitaciones, tales como «Liderazgo transformacional», seminario «Evaluación operativa de AIRAC», sexto congreso nacional y segundo internacional de MUJERCOOP, desayuno conferencia «Manuel Arsenio Ureña», Primera Conferencia Internacional Cooperativa San José «Experiencia en la regulación de cooperativas de ahorro y crédito», Mesa de Educación, XVII Convención Financiera Cooperativa Latinoamericana, reunión plenaria y Seminario Económico AIRAC, charla sobre prevención de lavado de activos.
- 6.** Realizamos visitas a diversas oficinas y sucursales de la cooperativa, en las cuales se procedió a verificar los fondos de operaciones mediante arqueos sorpresivos a las áreas de caja, bóvedas, cajeros automáticos y cajas chicas. Pudimos comprobar que dichos fondos, en los arqueos realizados, se encontraban acorde a los registros existentes. En ningún caso fueron observadas inconsistencias o manejos inadecuados. En estos procesos contamos con el apoyo técnico de miembros del área de Auditoría Interna.
- 7.** Confirmamos y verificamos las actas y resoluciones que han sido emitidas por el Consejo de Administración, para comprobar que estén en concordancia con las resoluciones de la asamblea general y los procedimientos de rigor.
- 8.** Asistimos a cinco (5) reuniones del Comité de Cumplimiento, donde se conocieron las gestiones, actividades y medidas preventivas implementadas como parte de las obligaciones que asume la cooperativa en lo relativo a la prevención y control del lavado de activo y financiamiento al terrorismo.

Durante el año 2024 se mantuvo comunicación constante con el área de Auditoría Interna mediante reuniones en las que se conocen las observaciones y recomendaciones planteadas en informes emitidos.

El Consejo de Vigilancia ha cumplido con las responsabilidades establecidas en las normativas internas y externas, siempre apegados a los principios cooperativos y al código de ética para realizar el trabajo asignado. Dichas ejecuciones se realizaron con objetividad e independencia, con la finalidad de que nuestra institución siga cumpliendo con los parámetros necesarios que la hacen ser una cooperativa referente del cooperativismo en República Dominicana, mostrando transparencia, firmeza y solvencia a todos los asociados.

Deseamos agradecer a Dios por la oportunidad de brindar nuestros servicios a esta gran institución, modelo y orgullo de San José de las Matas y del país. A los delegados, quienes depositaron su confianza en nosotros para llevar a cabo este trabajo. Al Consejo de Administración, Comité de Crédito, Comisión de Educación, al gerente general, gerente administrativo y financiero, gerente de Negocios y a todos los colaboradores por su maravilloso trabajo a favor de nuestra institución.

Por el Consejo de Vigilancia:

Ramón Percio Azcona

Presidente

Haliday Saturria

Secretario

Jeffrey Aracena Rodríguez

Vocal

**Con cada semilla que
cuidamos, juntos cultivamos
futuro, sostenibilidad y
esperanza. Así crece el
verdadero valor cooperativo.**





Consejo de Vigilancia

Haliday Saturria

Secretario

Ramón Percio Azcona

Presidente

Jeffrey Aracena Rodríguez

Vocal

Informe del Comité de Crédito

El objetivo principal del Comité de Crédito de Cooperativa San José es gestionar eficientemente la cartera de crédito, con el fin de ofrecer soluciones financieras accesibles y responsables a sus asociados, promoviendo su bienestar económico y social.

Cada comité de crédito desempeña un rol muy importante en la evaluación y aprobación de las solicitudes de crédito, asegurando que los préstamos otorgados sean adecuados a las capacidades y necesidades de los asociados. Además, se encarga de monitorear la calidad de la cartera crediticia, implementando medidas para mantener niveles óptimos de morosidad y riesgo.

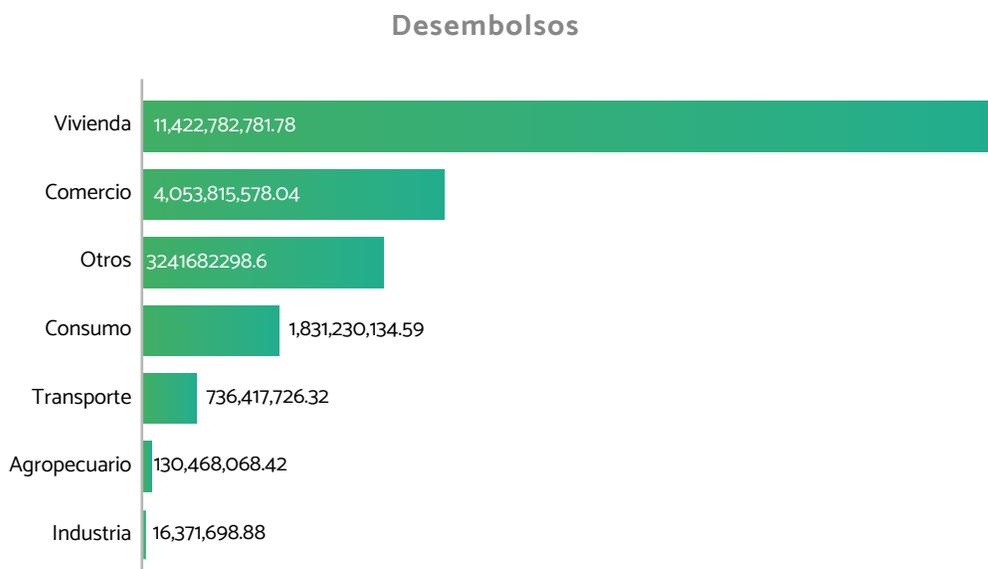
El cuadro siguiente sintetiza la gestión realizada por los distintos tipos de comités, detallando la cantidad de reuniones efectuadas, así como el número de solicitudes de crédito conocidas, aprobadas y rechazadas durante el período evaluado.

Instancia	Reuniones	Solicitudes conocidas	Solicitudes rechazadas	Solicitudes aprobadas	Monto aprobado DOP	%
Comité del Consejo de Administración	8	12	0	12	688,000,000. ⁰⁰	9 %
Comité de Crédito	4	2	0	2	33,000,000. ⁰⁰	0 %
Comité Gerencial	17	21	1	20	125,450,000. ⁰⁰	2 %
Comité de Negocios	183	179	0	179	1,447,806,000. ⁰⁰	19 %
Comité de Sucursal	1488	6423	20	6403	4,251,519,469. ⁰⁸	56 %
Comité de Inversiones	7	7	0	7	1,090,000,000. ⁰⁰	14 %
Totales	1707	6644	21	6623	7,635,775,469.⁰⁸	100%

Desembolsos

Durante el año 2024 la Cooperativa San José fortaleció su compromiso institucional con sus asociados mediante significativos desembolsos dentro de su cartera crediticia, alcanzando un total de 26,296 préstamos por un valor de DOP 11,070,714,894.66 (once mil setenta millones setecientos catorce mil ochocientos noventa y cuatro pesos con sesenta y seis centavos).

A continuación, se presenta un gráfico que muestra la distribución del valor de la cartera de crédito, clasificada por sector económico durante el período analizado.



Durante el año 2024 la distribución de la cartera de crédito de la Cooperativa San José, segmentada por sectores económicos, mostró una notable concentración en el sector vivienda, que representó el 53.30 % del total con un monto de DOP 11,422,782,781.78 (once mil cuatrocientos veintidós millones setecientos ochenta y dos mil setecientos ochenta y un pesos con setenta y ocho centavos) destinado a la adquisición, construcción y remodelación de viviendas.

El sector comercio recibió financiamientos por DOP 4,053,815,578.04 (cuatro mil cincuenta y tres millones ochocientos quince mil quinientos setenta y ocho pesos con cuatro centavos) correspondiente a socios que decidieron invertir en sus negocios.

Los créditos asignados a otros sectores sumaron DOP 3,241,682,298.60 (tres mil doscientos cuarenta y un millones seiscientos ochenta y dos mil doscientos noventa y ocho pesos con sesenta centavos), reflejando un crecimiento de 9.37 % en comparación con el período anterior.

En cuanto al sector consumo, se evidenció un incremento del 18.58 %, con préstamos por un total de DOP 1,831,230,134.59 (mil ochocientos treinta y un millones doscientos treinta mil ciento treinta y cuatro pesos con cincuenta y nueve centavos).

El sector transporte cerró con un balance de DOP 736,417,726.32 (setecientos treinta y seis millones cuatrocientos diecisiete mil setecientos veinte y seis pesos con treinta y dos centavos), mostrando un crecimiento de un 3.34 %.

Por su parte, el sector agropecuario registró un total de DOP 130,468,068.42 (ciento treinta millones cuatrocientos sesenta y ocho mil sesenta y ocho pesos con cuarenta y dos centavos) mientras que el sector industrial presentó la participación más baja, con un monto de DOP 16,371,698.88 (dieciséis millones trescientos setenta y un mil seiscientos noventa y ocho pesos con ochenta y ocho centavos).

Recuperación

Durante el año 2024 se alcanzó una recuperación de capital por un monto total de DOP 8,906,428,597.49 (ocho mil novecientos seis millones cuatrocientos veintiocho mil quinientos noventa y siete pesos con cuarenta y nueve centavos).

A continuación, se presenta un gráfico ilustrativo que muestra la correlación entre los montos desembolsados y la recuperación de capital registrada en el período indicado.



Crecimiento de la cartera de crédito

Al cierre del 31 de diciembre de 2024 la cartera de crédito alcanzó un balance total de DOP 21,432,768,286.63 (veintiún mil cuatrocientos treinta y dos millones setecientos sesenta y ocho mil doscientos ochenta y seis pesos con sesenta y tres centavos), lo que representa un incremento de DOP 2,426,291,319.33 (dos mil cuatrocientos veintiséis millones doscientos noventa y un mil trescientos diecinueve pesos con treinta y tres centavos) en comparación con el período anterior.

Damos gracias a nuestro Dios por permitirnos servir en esta institución que es un referente en el cooperativismo dominicano. También agradecemos a los órganos directivos, a las gerencias, al cuerpo operativo relacionado al sector de crédito por su apoyo y colaboración en nuestra gestión. Extensiva además nuestra gratitud a los delegados y asociados por ejercer un papel fundamental en el sostenimiento y porvenir de la Cooperativa San José.

Por el Comité de Crédito:

Domínica Lucía Bueno

Presidente

Manuel Antonio Rodríguez Jáquez

Secretario

Juan Aníbal Abréu Gutiérrez

Vocal

**Nuestros caminos se
unen para avanzar
juntos hacia un
futuro mejor.**





Comité de Crédito

Juan Aníbal Abréu Gutiérrez

Vocal

Domínica Lucía Bueno

Presidente

Manuel Antonio Rodríguez Jáquez

Secretario



Informe de la Comisión de **Educación**

Distinguidos socios:

Es un verdadero honor, como miembros de la Comisión y Departamento de Educación y Responsabilidad Social de nuestra Cooperativa San José, poder presentarles este informe sobre el plan de trabajo que ejecutamos durante el año 2024.

En la actualidad orgullosamente podemos exhibir 74 años de presencia activa y siendo siempre la mano amiga de nuestros socios. Lo más gratificante es saber que al pasar de los años la Cooperativa San José sigue manteniendo su esencia intacta, respetando y honrando los valores y principios y comprometida con el desarrollo social y económico de nuestros socios y la comunidad.

A continuación, detallamos las acciones llevadas a cabo por la Comisión y Departamento de Educación y Responsabilidad Social de Cooperativa San José durante el año 2024:

Actividades para fomentar el cuidado del medioambiente

En el ámbito medioambiental se llevó a cabo con éxito la Duodécima Jornada Ecológica Infantil «Yo cuido mi casa grande». Esta jornada, que promueve la educación ambiental entre los niños, estuvo dirigida a estudiantes de cuarto grado de diversas escuelas. Las actividades comenzaron en marzo con charlas sobre temas medioambientales y culminaron en la gran jornada en la que participaron 341 niños de 12 centros educativos. Esta actividad lúdica, celebrada en el Salón de Asambleas de la Cooperativa, incluyó un teatro de títeres cuyo contenido fue con el objetivo de fomentar la conexión con la naturaleza y el respeto y amor por nuestro entorno natural.

Educación vial

Se llevó a cabo una importante jornada de educación vial en la que participaron 718 estudiantes de secundaria. Esta actividad se programó con el objetivo de que esos jóvenes se pudieran sensibilizar en temas clave de seguridad vial y normas de tránsito.

Esta actividad busca promover la cultura del respeto y responsabilidad en las vías, de manera que los jóvenes comprendan la importancia de respetar las normas de tránsito.

Asambleas zonales

Las preparatorias para la realización de la jornada de asambleas zonales iniciaron en el mes de abril de 2024, iniciando las mismas el sábado 4 de mayo. Como siempre los socios asistentes conocieron los resultados de los trabajos que realizó la cooperativa en el año anterior, así como también tuvieron la oportunidad de elegir y ser elegidos como delegados, que posteriormente participaron en la asamblea general, donde se eligieron los directivos para el período 2024-2025. Los directivos electos asumieron la responsabilidad de dirigir la cooperativa a través del Consejo de Administración, el Consejo de Vigilancia y el Comité de Crédito.

Revista Ecos

La edición 2023 de la revista Ecos se trabajó con el mismo compromiso de calidad tanto en contenido como en diseño. En ella se incluyó una amplia compilación de artículos sobre las actividades y logros de la cooperativa durante el período, así como también se le dio cabida a la publicación de contenido de interés general para los lectores.

Programa Ecos de la Cooperativa San José

Este programa radial se transmitió en vivo cada viernes durante todo el año 2024 en horario de 10 a 11 de la mañana por medio de Sierra FM 91.9 y www.sierra919.com. Igualmente fue retransmitido a través de Consentida 890 AM.

Este programa tiene como objetivo orientar, educar y llevar informaciones de interés a todos nuestros asociados y radioescuchas.

Educación financiera y cooperativismo

La educación financiera es una de nuestras prioridades dentro del plan de trabajo del Departamento de Educación y Responsabilidad Social en Cooperativa San José. Cada año nos enfocamos en que nuestros socios y la comunidad en general reciban orientaciones precisas sobre tan importante tema.

Dentro de las actividades para conmemorar a octubre como el mes de las cooperativas, se realizó una serie de charlas sobre ahorro y cooperativismo para niños y en ese sentido un total de 2101 niños participaron de las mismas. En ese mismo sentido llegamos a jóvenes estudiantes de secundaria, donde un total de 670 estudiantes recibieron las orientaciones pertinentes con relación al tema de educación financiera.

En ese mismo orden también trabajamos un curso taller sobre fideicomiso, el cual fue dirigido a directivos, directores de áreas y coordinadores de oficinas.

Actividades para la comunidad en general

En el año 2024 tuvimos presencia en nuestra comunidad a través de diferentes actividades educativas y culturales, las cuales mencionaremos a continuación:

- ❑ «Los 9 tipos de maridos dominicanos». Conferencia dictada por el Dr. Pedro Mendoza.
- ❑ Obra teatral *Casa de muñecas*. Presentada por el Teatro Rodante Dominicano en el Patio Cultural.
- ❑ Realización del concurso de cuentos «Ahorrando con tu mano amiga».
- ❑ Conferencia «Finanzas para jóvenes», dictada por la Lic. Yudelka Taveras.
- ❑ Conferencia «Ulises Heureaux, padre de la modernidad», dictada por el Gral. Damián Arias Matos.
- ❑ Conferencia «En busca de una longevidad saludable», por el doctor Martín Medrano, médico geriatra.

- ❑ Conferencia «Hablemos de menopausia. Un encuentro para el cambio», por el doctor Ascanio Bencosme, médico ginecobstetra.
- ❑ Conferencia y presentación del libro *Las super maravillas de la Primada de América*, por el profesor Iván Gatón.
- ❑ Conferencia «La caricatura dominicana», por el prestigioso artista José Mercader.
- ❑ Curso taller «La importancia del reciclaje», impartido por la Lic. Ivy Chávez.
- ❑ «Valores y principios para colaboradores», charla impartida por el Lic. Larry Mayrina.
- ❑ «Liderazgo y relaciones humanas», impartido por técnicos de INFOTEP para estudiantes del Politécnico Canadá.

Encuentros con delegados

En el año 2024 los delegados fueron convocados a participar de los acostumbrados encuentros en donde tanto el presidente del Consejo de Administración como el gerente general informaron sobre los avances en los trabajos planificados de la cooperativa.

El primer encuentro fue celebrado el día 19 de abril. Además de conocer los informes del Consejo de Administración y de la gerencia general, los delegados tuvieron la oportunidad de conocer los resultados del balance social de la Cooperativa.

El segundo encuentro fue el viernes 13 de septiembre. Igual que en el encuentro de abril recibieron los informes, así como también una charla sobre lavado de activos y financiamiento al terrorismo.

El tercer encuentro fue para celebrar la tradicional fiesta navideña de delegados de la Cooperativa San José, la cual se llevó a cabo en un ambiente muy ameno y acorde a la época.

Donación de útiles escolares

En el año 2024 un total de 54 centros educativos recibieron donación de útiles escolares para ser entregados a estudiantes de escasos recursos. El acto de inicio de entrega fue realizado en la escuela Fabio Fiallo, en la comunidad de Caobanico.

Otras actividades

- ❑ Como aporte a los centros educativos de la zona distribuimos cuadernillos del Plan LEA, que en el año 2024 llevó por título «Cambio climático, una amenaza global al bienestar humano y a la salud del planeta».

- ❑ Coordinación y realización de la celebración del Día de las Madres.
- ❑ Se continuó con la entrega gratuita cada mes de la revista *Amigo del Hogar*.
- ❑ Coordinación y realización del proceso asambleario zonal y general.
- ❑ Coordinación y realización de la premiación a la excelencia académica para estudiantes socios o hijos de socios.
- ❑ Apoyo para la realización de la premiación al mérito estudiantil de los hijos de directivos y colaboradores.
- ❑ Coordinación y realización del popular jengibre navideño.
- ❑ Coordinación de entrega de canastas navideñas a personas de escasos recursos.

Cursos y seminarios nacionales e internacionales

- ❑ Charla PLAFT de debida diligencia
- ❑ Coaching ejecutivo
- ❑ Capacitación en el uso de herramienta de Riesgos
- ❑ Taller FATCA
- ❑ Conferencia «Prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo»
- ❑ Conferencia «Seguridad de la información en la era digital»
- ❑ Diplomado «Capital creativo como ventaja competitiva»
- ❑ Curso «Optimizando nuestra capacidad operativa»
- ❑ Conferencia internacional «La regulación de las cooperativas de ahorro y crédito»
- ❑ Herramienta «Gestión de riesgos crediticios»
- ❑ XXII Congreso Regional de Auditoría Interna, Riesgo y Finanzas
- ❑ Consultoría en gestión de riesgo aplicada a la seguridad física
- ❑ Curso «Formación de vendedores profesionales»
- ❑ Curso «Gestión por procesos»
- ❑ XXIV Conferencia Anual de Cumplimiento AML, de la FIBA
- ❑ Curso «Aspectos básicos del Cumplimiento»
- ❑ Diplomado para cooperativas sobre prevención de lavado de activos y financiamiento al terrorismo (COOPLAFT),
- ❑ II Congreso Internacional de Riesgo y Cumplimiento (CIRC) 2024
- ❑ Charla «Nuevas tecnologías, activos virtuales (AV) y proveedores de activos virtuales (PSAV)»
- ❑ Conferencia «Gestionando el riesgo de lavado de activos y financiamiento al terrorismo en el sector cooperativo»

- ❑ Conferencia «Conceptos generales de la prevención del lavado de activos, contra el financiamiento del terrorismo y el financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva».
- ❑ Diplomado «Gerencia de impuestos»
- ❑ Charla «Gestión emocional de alto nivel»
- ❑ Capacitación sobre reforzamiento riesgo de crediticio
- ❑ Taller «Elaboración gestión y control de presupuesto»
- ❑ Charla «Gestión eficiente del tiempo»
- ❑ Curso «Productividad al máximo»
- ❑ Charla «Inteligencia emocional para la atención al cliente»
- ❑ Curso «Gestión integral del tiempo»
- ❑ Curso «Quejas, reclamos y atención al cliente»
- ❑ Curso «Administración de operaciones: análisis de procesos»
- ❑ Curso completo de servicio técnico y soporte de computadoras
- ❑ Curso «Aprende redes desde cero»
- ❑ Curso completo de Microsoft Teams
- ❑ Sharepoint «Complete Guide to Microsoft Sharepoint Online»
- ❑ The Complete Networking Fundamentals Course. Your Ccna Start
- ❑ Curso-taller «Soporte técnico a computadoras en entornos corporativos»
- ❑ Charla «Mantenimiento de computadoras portátiles y de escritorio»
- ❑ Charla NIIF 18: «Nueva norma para preparar los estados financieros y sus revelaciones»
- ❑ Taller sobre matriz y mapa de evaluación de riesgos de fraude
- ❑ Curso «Auditoría forense. Estrategias de investigación»
- ❑ VII Congreso Latinoamericano Prevención de Fraude Organizacional
- ❑ XXII Congreso Regional de Auditoría Interna, Control de Gestión, Riesgo y Finanzas (CRAICG)
- ❑ Charla «Auditoría interna estratégica y de valor agregado»
- ❑ Charla «Cuál es el rol de la auditoría interna en la gestión de riesgos»
- ❑ Charla «Integridad de la información para auditores»
- ❑ Curso taller «Auditoría basada en riesgo»
- ❑ Seguridad de la información ISO 27001
- ❑ Curso «Riesgo de crédito, administración y gestión SMARTS»
- ❑ Resiliencia Latam 2024

- ❑ Capacitación «Técnica teórica sobre riesgo de crédito dirigido a órganos que componen la gestión integral de riesgo» (2 sesiones). AIRAC
- ❑ Diplomado «Calidad y mejora continua de procesos»
- ❑ Taller de manejo de seguridad
- ❑ Seminario de educación del modelo Jardín Azuayo
- ❑ Conferencia «Liderazgo transformacional»
- ❑ Sexto Congreso Nacional y Segundo Internacional de MUJERCOOP
- ❑ Pasantía APOYAMOS
- ❑ Conferencia «Gobernanza cooperativa. Rol de los actores estratégicos»
- ❑ Curso taller «Tasación inmobiliaria. Concepto, análisis e interpretación»
- ❑ AgileCheck Process (debida diligencia)
- ❑ Taller sobre fideicomiso
- ❑ Taller virtual «Formación de vendedores profesionales»
- ❑ Conferencia «Descifrando la encrucijada de la inteligencia artificial en las finanzas y la auditoría»
- ❑ Congreso Latinoamericano Innovación Financiera, CLAB 2024
- ❑ Cumbre de Contabilidad de las Américas
- ❑ Diplomado en soft skills y habilidades directivas
- ❑ Diplomado en elaboración y ejecución de proyectos de inversión
- ❑ Curso taller «Tasación inmobiliaria»
- ❑ Programa con temática en habilidad comercial y formación de vendedores profesionales marketing y ventas
- ❑ Taller «Formación de vendedores profesionales»
- ❑ Congreso Internacional CIFA-SELATCA 2024
- ❑ XXVIII Congreso Latinoamericano de Auditoría Interna 2024 (CLAI)
- ❑ Ciclo de nuevas normas globales de auditoría interna (NOGAI)
- ❑ Fundamentos de IDEA: «Auditoría. Lo que debes saber»
- ❑ CiberTodos 2024 «Desafíos para la Ciber Resiliencia»
- ❑ Taller «Seguridad integral»
- ❑ Diplomado en Investigación criminal
- ❑ Certified Protection Officer, CPO
- ❑ Diplomado internacional Chief Security Officer, CSO
- ❑ Curso taller Excel básico intermedio
- ❑ Congreso ACAMS

- Diplomado Gerencia de impuestos
- X Cumbre de Las Américas, República Dominicana
- Congreso Internacional de Finanzas y Auditoría
- Formación de vendedores profesionales, marketing y ventas
- Diplomado de análisis de crédito y gestión bancaria
- Curso «ISO 31000:2018 Gestión de riesgo-directrices»
- Curso «Análisis financiero corporativo»
- Seminario «El arte de establecer controles»
- Segunda Jornada Anual de Riesgos (II JAR)
- XIII Conferencia DRJ en español
- ISO 22301 Gestión de la continuidad del negocio
- Capital de Trabajo, Tesorería y Gestión de Créditos
- Reunión plenaria y Seminario Económico AIRAC
- Taller «Riesgo de crédito en la cobranza»
- ISO/IEC 270001 «Implementando seguridad de la información»
- Charla «Riesgo de liquidez en el marco de Basilea III»
- Diplomado «Derecho bancario»
- Curso «Aprende a trabajar con el entorno vSphere 8 de VMware, con ESXi y vCenter , estándares en virtualización empresarial»
- Curso «Optimiza y soluciona problemas de rendimiento en VMware»
- Curso «Técnicas de ventas y liderazgo»
- Diplomado «Principios e implementación del modelo de la EPS». FENCOOP-República Dominicana
- Convención Internacional de la Mujer 2024 «Mujeres que brillan»
- V Congreso Cooperativo «Un nuevo cooperativismo ante una nueva realidad económica»
- XVII Convención Financiera Cooperativa Latinoamericana COLAC
- Conferencia FECOOPCEN «Retos y oportunidades entornos desafiantes»
- Conferencia Mundial de Cooperativas de Ahorro y Crédito 2024 -WOCCU

La Comisión de Educación agradece al Consejo de Administración por la confianza brindada a cada uno de los miembros. Nosotros asumimos el compromiso con el propósito de efectuar un trabajo en equipo manteniendo siempre la calidad que caracteriza a Cooperativa San José. Con este informe entregamos el resumen de nuestras actividades durante 2024, con la satisfacción de haber cumplido en 100 % el plan de trabajo que se diseñó para el 2024.

Reafirmamos nuestro compromiso con la mejora continua y el beneficio de los socios, delegados, directivos, colaboradores y la sociedad en general.

Por la Comisión de Educación:

Lic. Diego Peralta

Presidente

Dra. Pamela Ramírez

Secretaria

Sr. Pedro Torres

Miembro

Lic. Adalberto Vargas

Miembro

Lic. Zunilda Cabral

Miembro



**Juntos trazamos el camino,
dejando huellas de
compromiso, solidaridad y
esperanza.**



Comisión de Educación

Pedro Torres

Miembro

Adalberto Vargas

Miembro

Zunilda Cabral

Miembro

Diego Peralta

Presidente

Pamela Ramírez

Secretaria





Informe de la Gerencia General

Estimados y respetados socios:

Con un atento y cordial saludo me dirijo a ustedes para presentar, de manera resumida, la gestión ejecutiva de la gerencia general desarrollada durante el año 2024.

Nuestra institución presenta importantes avances y muy significativos crecimientos, tanto en los aspectos financieros como en los comerciales, basados en nuestro Sistema de Gestión de Calidad, lo que nos impulsa hacia la mejora continua y a seguir trabajando con dedicación y esmero para lograr la satisfacción de todos nuestros asociados.

ANÁLISIS DEL ENTORNO

Para una adecuada exposición es necesario que visualicemos el contexto en el que se desenvuelve la macroeconomía en las diferentes latitudes globales que de manera directa e indirecta influyen en nuestro país, para luego centrarnos en el entorno de la economía nacional.

Estados Unidos

En 2024, la economía estadounidense mostró un crecimiento moderado cercano al 3 %, impulsado por el consumo interno y un mercado laboral sólido. La inflación comenzó a ceder en comparación con los picos registrados en años anteriores y la Reserva Federal mantuvo una postura cautelosa en cuanto a las tasas de interés. Las tensiones comerciales globales aún no se habían materializado con fuerza, sin embargo, en los últimos trimestres de ese año los mercados financieros y bursátiles empezaron a inquietarse por la incertidumbre electoral. Posteriormente se observó que las políticas arancelarias más severas fueron introducidas desde inicios de 2025.

Europa

La zona euro se mantuvo expectante durante todo 2024 y experimentó un crecimiento modesto del 0.7 %, con diferencias marcadas entre países. Por ejemplo, España mostró un

crecimiento notable del 3.1 %, mientras que Alemania registró una contracción del -0.1 %. La inflación persistente y las altas tasas de interés continuaron siendo desafíos para la región.

América Latina y el Caribe

La región mostró un crecimiento económico de 1.8 % en 2024, reflejando un dinamismo menor en comparación con otras regiones. Desafíos como desequilibrios fiscales, alta deuda y baja inversión pública y privada limitaron el crecimiento.

Entorno económico nacional

La economía de la República Dominicana en el año 2024 estuvo marcada por varios hechos relevantes que definieron su desempeño económico y social. A continuación, hacemos un resumen de los más importantes.

El producto interno bruto creció un 5.0 %, superior en 2.8 puntos porcentuales al presentado en el 2023, impulsado por la flexibilización de la política monetaria y medidas de provisión de liquidez.

Los niveles de inflación se mantuvieron dentro del rango meta establecido en el programa monetario 4 % \pm 1 % para un cierre de año, que fue de 3.75 %, reflejando una reducción respecto al periodo anterior. El Banco Central mantuvo ajustes graduales de la tasa de política monetaria para balancear el crecimiento y el control de precios.

Los principales generadores de divisas se comportaron en el 2024 de la siguiente manera:

La industria turística alcanzó un récord de 11 millones de visitantes (entre turistas y cruceristas). Esto generó ingresos superiores a los US\$10,900 millones, posicionando al turismo como el principal motor de generación de divisas y empleo.

Las remesas totalizaron la suma de US\$10,756 millones, reflejando un crecimiento del 5.9 % con respecto al 2023. Estas representaron un respaldo importante al consumo interno, a la estabilidad social de muchas familias y factor determinante en el PIB dominicano.

Los bienes y servicios exportados para el año 2024 ascendieron a US\$13,852 millones, mostrando una recuperación en zonas francas, minería y productos agrícolas.

Superando los US\$4000 millones por tercer año consecutivo la inversión extranjera directa alcanzó la suma de US\$4512 millones.

El Banco Central acumuló reservas internacionales netas superiores a los US\$13,388 millones al cierre de diciembre de 2024.

El peso dominicano se mantuvo relativamente estable frente al dólar, cerrando el año con una tasa promedio en torno a RD\$57.20/USD, respaldado por las reservas internacionales del Banco Central.

Estas cifras reflejan la fortaleza y diversificación de la economía dominicana, con un total de ingresos por divisas que superaron los US\$43,000 millones en 2024. Este desempeño positivo contribuyó a mantener la estabilidad macroeconómica y a fortalecer las reservas internacionales.

La cooperativa en acción

La gestión desarrollada por esta gerencia, con su *staff* y todos los demás colaboradores, superó las expectativas presupuestarias establecidas para el año 2024. La Cooperativa, además, dio un salto de cualitativo al obtener el certificado de calidad de la Norma ISO 9001-2015, impulsando toda la gestión operativa y de negocios hacia ambientes seguros, confiables y que representen como resultado un alto nivel de satisfacción de nuestros asociados. Fue un trabajo denodado de tres años consecutivos, el que antecedió al mayor logro institucional hasta ahora obtenido, tiempo en el que se aunaron los esfuerzos y el intelecto de nuestro personal junto con las directrices emanadas desde esta gerencia, lo que significó que la transformación experimentada en nuestra institución ya no tiene retorno, pues se proyecta, ambiciosa y desafiante, hacia un futuro promisorio.

Principales decisiones ejecutivas

A continuación, se presenta un detalle de las principales directrices que tuvieron trascendencia durante el año 2024:

- ❑ Se operó con una tasa de interés activa estable, notándose que al cierre del año 2023 la tasa ponderada de préstamos se situó en el 12.36 % y al cierre del año 2024 esta fue del 12.84 %, apenas con 0.48 puntos porcentuales de diferencia, a pesar de las variaciones superiores que experimentó el mercado financiero a nivel nacional.
- ❑ Se reconocieron intereses por certificados financieros y ahorros a los socios por más de RD\$787 millones. Con esta medida se aplicó uno de los principales fundamentos del modelo cooperativo que conduce a que la confianza de los socios le sea devuelta con mayores beneficios económicos.
- ❑ Se liquidaron 53 préstamos de socios fallecidos por un monto de RD\$36,118,456.91. De igual forma, se vieron atendidas 64 familias con el pago de seguro de aportaciones y ahorros de sus familiares difuntos por un monto total de RD\$6,637,943.30. Todo lo señalado fue posible gracias al seguro de préstamos que es cubierto 100% por la Cooperativa.
- ❑ Inauguración de una nueva sucursal, Santo Domingo Oeste, con ello ampliamos a 19 nuestra cobertura de servicios a través de oficinas en 4 provincias del país: Santiago (13), Espaillat (1), Duarte (1) y Santo Domingo (4).
- ❑ Se mantuvo el monto a depositar por socios en las aportaciones hasta RD\$50,000.00 por el año 2024.
- ❑ Se recuperó cartera judicial por RD\$43,187,785.52.

ASPECTOS FINANCIEROS

Análisis de los activos

Los activos netos experimentaron un crecimiento del 14.18 % con respecto al año 2023, con un incremento de RD\$3933 millones, para culminar con balance al 31 de diciembre del 2024 de RD\$31,669 millones. El incremento de los activos ocurrió, principalmente, por el aumento de las captaciones y el patrimonio.

La cartera de crédito se incrementó en un 12.65 % con respecto al año 2023, experimentando un crecimiento de RD\$2302 millones, para alcanzar un balance neto al 31 de diciembre de RD\$20,511 millones.

El rubro de mayor crecimiento de la cartera fue el sector vivienda, con 11 % de variación, por un monto de RD\$1146 millones, seguido del sector comercio, con un crecimiento de 15 %, para un valor absoluto de RD\$539 millones.

En cuanto al incremento de la cartera por sucursales, la de mayor desarrollo fue la Oficina Principal, que obtuvo un crecimiento de RD\$420 millones. La sucursal Santo Domingo Este le sigue con un incremento de RD\$280 millones con respecto al 2023, pasando de categoría 1 a categoría 2. Las sucursales El Portal, La Fuente y San Francisco de Macorís aumentaron sus balances en RD\$236, RD\$171 y RD\$151 millones respectivamente. Debemos destacar el avance experimentado por la sucursal San Francisco de Macorís, con apenas un año de operación obtuvo un crecimiento de un 256 % pasando de RD\$59 millones en 2023 a 211 millones en 2024, para un crecimiento de RD\$151 millones. De igual forma hay que mencionar que las sucursales La Fuente, El Rubio, Moca y Gurabo aumentaron de categoría al pasar del nivel 2 al nivel 3, lo que significa que terminaron con balance en cartera superior a los RD\$600 millones.

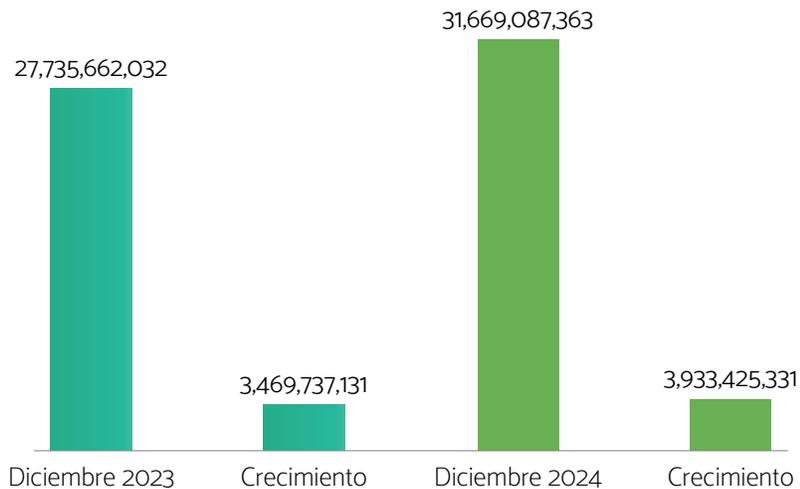
Al 31 de diciembre de 2024 la morosidad por cuota terminó en 1.25 %, situándose por debajo de nuestra tolerancia de riesgo, que lo enmarca en 3 %.

Para el año 2024 se logró un crecimiento de las inversiones en valores de RD\$1657 millones, que equivale a un 19.82 %. A través de negociaciones con las instituciones financieras donde fue colocado el sobrante de liquidez se obtuvo una tasa de rendimiento ponderada de 13.71 %, superando a la tasa de préstamos que durante el año promedió el 12.84 %, hecho que obedece estrictamente a las condiciones macroeconómicas y del mercado.

Estado de situación financiera al 31 de diciembre del 2023 y 2024

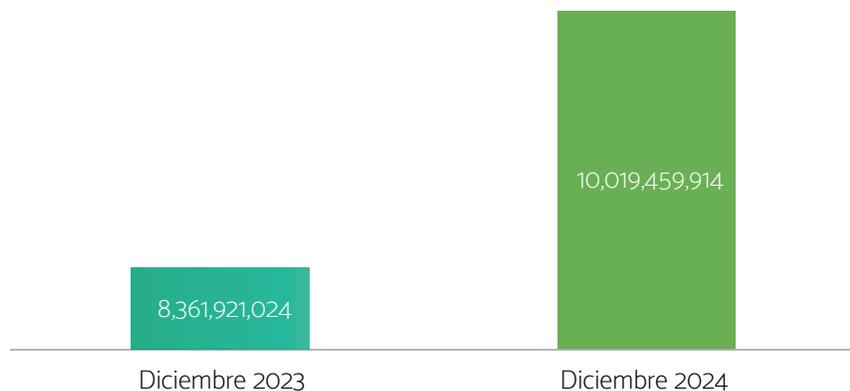
ACTIVOS	Diciembre 2023	Diciembre 2024	Variación	%
Disponibilidad	455,488,124	555,336,964	99,848,840	22%
Disponibilidad	555,336,964	542,723,746	(12,613,218)	-2.27%
Inversiones en valores	8,361,921,024	10,019,459,914	1,657,538,890	19.82%
Cartera de crédito neta	18,208,786,371	20,511,661,410	2,302,875,039	12.65%
Activos fijos netos	287,430,823	291,766,498	4,335,675	1.51%
Otros activos	322,186,850	303,475,796	(18,711,054)	-5.81%
Total activos	27,735,662,032	31,669,087,364	3,933,425,332	14.18%

Crecimiento del activo 2023 - 2024



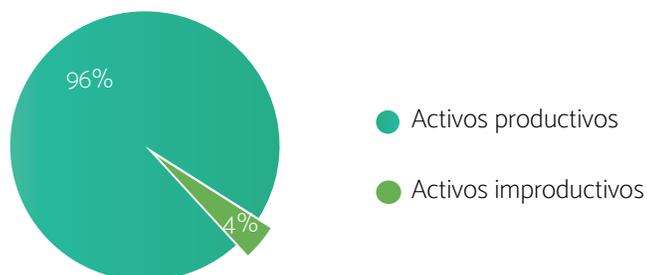
El crecimiento de los activos netos en el año 2024 con relación al 2023 fue de un 14.18 %, pasando de RD\$27,735 millones a RD\$31,669 millones, para un aumento de RD\$3933 millones. Dicho incremento fue motivado principalmente por las inversiones en instituciones financieras y por la cartera de crédito, ambas de manera conjunta sumaron el 100 % del total de crecimiento obtenido.

Inversión en instituciones financieras



Las inversiones en instituciones financieras experimentaron un aumento de un 20 % en el 2024 con respecto al 2023, manteniendo su ritmo de crecimiento histórico, esto así por el volumen de captaciones realizadas por los socios, lo que conlleva a invertir el dinero sobrante en instituciones del sistema financiero nacional y obtener rendimiento por encima del promedio.

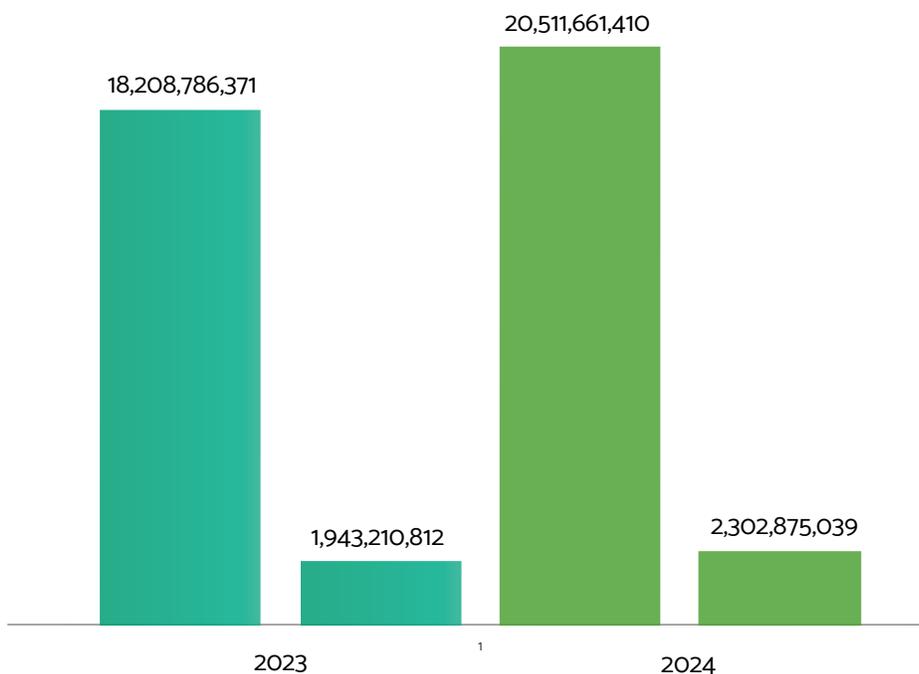
Distribución del activo total



El 96 % del total de los activos de la Cooperativa son productivos, puesto que están colocados en instrumentos generadores de ingresos distribuidos de la siguiente manera: el 65 % en la cartera de crédito y el 31 % en inversiones financieras. La diferencia se constituye en activos fijos y otros activos.

Cartera de crédito neta

Crecimiento de la cartera de crédito al 31/12/2023 y 31/12/2024

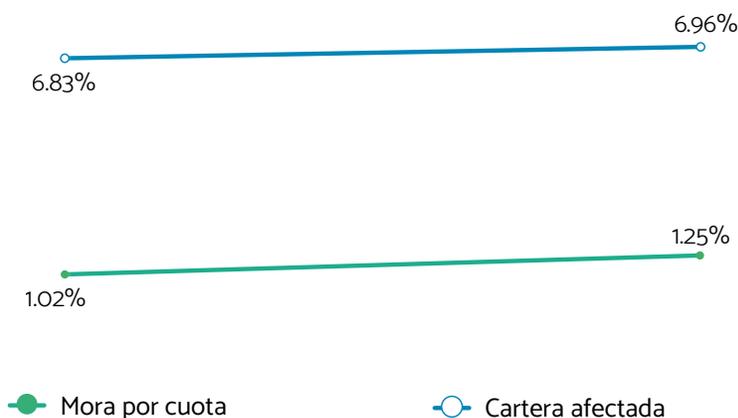


La cartera de crédito se incrementó en un 12.65 % con respecto al año 2023, experimentando un crecimiento de RD\$2302 millones, para alcanzar un balance neto al 31 de diciembre de RD\$20,511 millones.

Morosidad

Descripción	Diciembre 2023	Diciembre 2024	Límite
Mora por cuota	1.02%	1.25%	3.00%
Cartera afectada	6.83%	6.96%	8.00%

Morosidad por cuotas y cartera afectada
31/12/2023 - 31/12/2024



En lo relativo al riesgo de la cartera, medida por cuotas vencidas, para el periodo enero-diciembre del 2024 presenta un 1.25 % de morosidad, con un ligero aumento de 0.25 puntos porcentuales al indicador del año 2023, que culminó en 1.02 %. Debemos señalar que nuestro límite permitido es de 3 %.

La cartera afectada, que constituye el riesgo potencial a nuestra cartera de crédito, aumentó en 0.13 puntos porcentuales pasando de 6.83 % en 2023 a 6.96 % en 2024, manteniéndose por debajo de nuestro límite de riesgo permitido que es un 8 %.

Reservas para la cartera en riesgo

La cartera de crédito mantiene un alto nivel de calidad y con una cobertura en reservas para proteger los préstamos vencidos que supera el 149 %, situándose dichas provisiones en RD\$921 millones, lo que nos asegura mantener una adecuada salud financiera en nuestro principal activo con la consecuente mitigación del riesgo de crédito.

Cumplimiento con regulaciones

Cumpliendo con la responsabilidad de agente de retención, tal como determinan las leyes tributarias, fueron trabajadas y presentadas oportunamente todas las declaraciones impositivas que tiene a lugar la actividad de intermediación financiera de nuestra institución. En este sentido se pagó, por concepto de retenciones, a la Dirección General de Impuestos los siguientes montos:

Retención de ITBIS	RD\$9,314,108.66
Retención ISR	RD\$68,730,386.60
Retención 1 y 10% ahorro	RD\$74,934,978.90
	RD\$152,979,474.16

En el 2024 la Cooperativa pagó por el Impuesto a la Transferencias de Bienes Industrializados (ITBIS) sobre las partidas de compras y contrataciones la suma de RD\$38,381,725.38, contribuyendo así con la obligación de pagar tributo al Estado de acuerdo con nuestra personería jurídica. Adicionalmente pagamos impuesto del 1 % por los intereses de las inversiones en banco por valor de RD\$12,509,796.52.

Análisis de los pasivos

En el periodo de análisis, el total de pasivos presentó una variación positiva de un 11 %, logrando de manera absoluta un incremento de RD\$2,095 millones con respecto al año 2023. El total de pasivos pasó de RD\$19,576 millones a RD\$21,672 millones en el comparativo interanual.

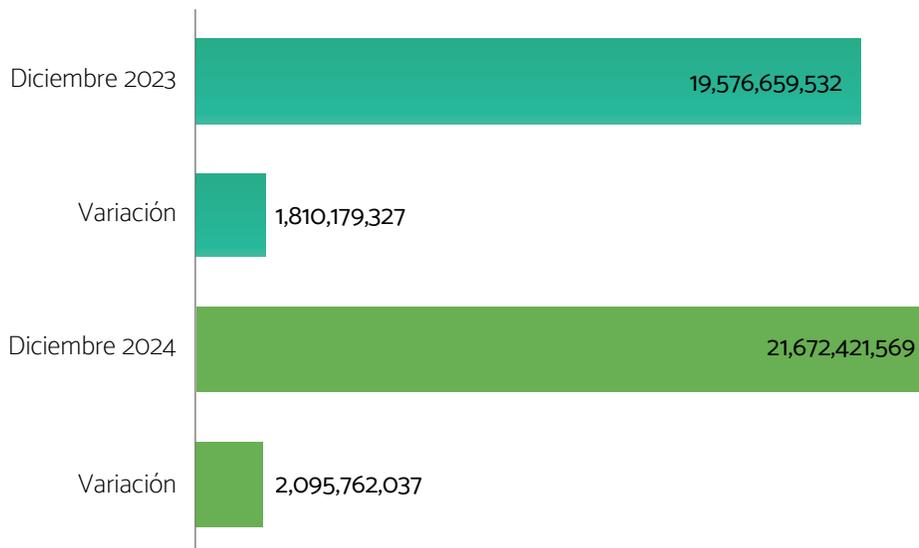
El balance total de las diferentes cuentas de ahorros, sumado a los montos recibidos de los socios en certificados a plazo fijo, totalizaron RD\$20,225 millones, lo que significa que, en conjunto, estas cuentas obtuvieron un incremento de RD\$1803 millones, siendo este superior en un 10 % al alcanzado en el periodo similar de 2023, ratificando así la confianza que tienen los socios en su cooperativa.

Los certificados a plazo fijo fue el renglón de mayor crecimiento entre las captaciones durante el año analizado, con un monto de RD\$938 millones, para un 10 % de incremento con respecto al año anterior, para terminar con un balance de RD\$9963 millones. Los ahorros alcanzaron un saldo de RD\$10,262 millones, registrando una variación del 9 %, para un crecimiento en el 2024 de RD\$864 millones.

Estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2024

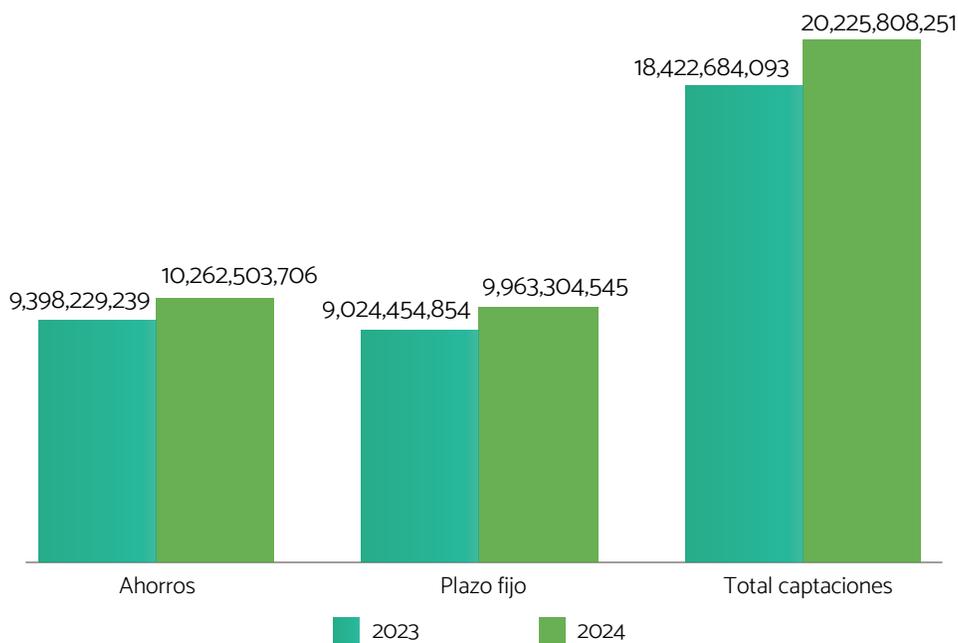
PASIVOS	Diciembre 2023	Diciembre 2024	Variación	%
Ahorros	9,398,229,239	10,262,503,706	864,274,467	9%
Plazo fijo	9,024,454,854	9,963,304,545	938,849,691	10%
Otros pasivos	1,153,975,439	1,446,613,318	292,637,879	25%
Total pasivos	19,576,659,532	21,672,421,569	2,095,762,037	11%

Variación del pasivo



Los pasivos tuvieron un crecimiento de un 11 % con respecto al 2023, para un monto de RD\$2095 millones. El aporte más significativo al aumento de los pasivos lo constituyó el incremento del plazo fijo, que aportaron RD\$938 millones a la causa.

Relación captaciones ahorros-plazo fijo

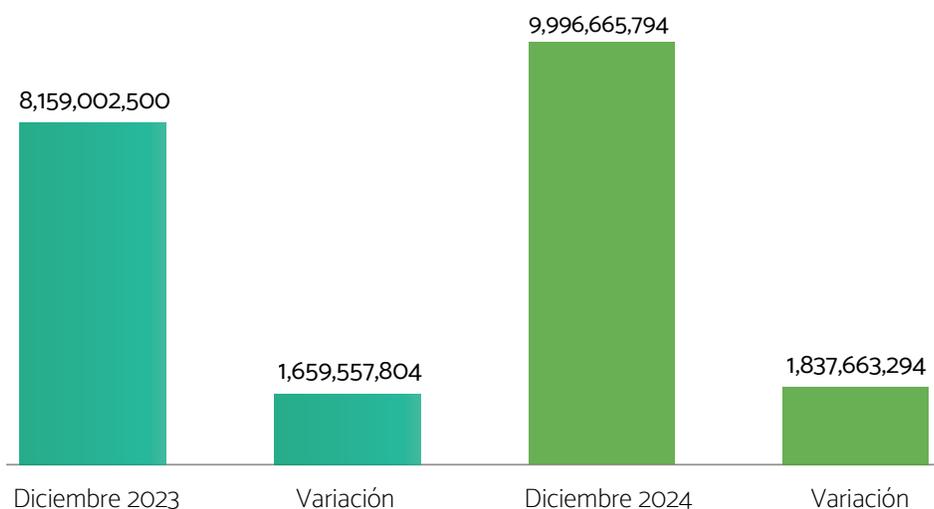


Análisis del patrimonio

Estado de situación financiera al 31 de diciembre del 2023 y 2024

Cuenta	Diciembre 2022	Diciembre 2023	Variación	% Crec.	Diciembre 2024	Variación	% Crec.
Aportaciones	3,623,406,252	4,304,878,797	681,472,545	19%	5,033,298,132	728,419,335	17%
Capital y reservas	1,782,813,506	2,295,462,042	512,648,536	29%	3,022,141,430	726,679,388	32%
Resultados netos	1,093,224,938	1,558,661,661	465,436,723	43%	1,941,226,232	382,564,571	25%
Total patrimonio	6,499,444,696	8,159,002,500	1,659,557,804	26%	9,996,665,794	1,837,663,294	23%

Variación del patrimonio 2023-2024



A diciembre 2024, la Cooperativa presentó un patrimonio de RD\$9996 millones, siendo mayor en RD\$1837 millones al balance del año 2023. El patrimonio obtuvo una variación interanual de un 23 %.

Las aportaciones aumentaron en un 17 % en el periodo analizado, equivalente a RD\$728 millones, RD\$46 millones por encima del 2023 y culminaron con balance de RD\$5033 millones.

En lo que se refiere al capital institucional se destaca el crecimiento presentado del 32 % que, por decisión del Consejo de Administración, se destinaron RD\$726 millones a las reservas de la Cooperativa. Esta fortaleza se demuestra por el índice de solvencia, que supera el 16 %.

En cuanto a los resultados brutos obtenidos al final de año se logró la suma de RD\$2343 millones, cifra superior en RD\$454 millones a lo alcanzado en el año 2023. Luego de descontar las reservas de ley el resultado neto para el año analizado se situó en RD\$1941 millones.

Resultado bruto del ejercicio

Cuentas	Diciembre 2023	Diciembre 2024	Diferencia	%
Total ingresos	3,332,790,869	3,993,574,351	660,783,482	20%
Ingresos financieros	3,308,102,952	3,969,784,426	661,681,474	20%
Préstamos	2,121,312,555	2,469,794,141	348,481,586	16%
Inversiones y depósitos	993,849,682	1,283,498,619	289,648,937	29%
Comisiones préstamos	192,940,715	216,491,666	23,550,951	12%
Otros ingresos	24,687,917	23,789,925	(897,992)	-4%
Total gastos	1,444,144,047	1,650,103,861	205,959,814	14%
Generales y administrativos	715,156,700	824,556,592	109,399,892	15%
Gastos financieros	728,987,347	825,547,269	96,559,922	13%
Depósitos de ahorro	105,388,925	106,018,897	629,972	1%
Depósitos de plazo fijo	588,571,360	674,768,494	86,197,134	15%
Comisiones pagadas	20,859,859	27,387,947	6,528,088	31%
Por arrendamiento	14,167,203	17,371,931	3,204,728	
Resultado del Ejercicio	1,888,646,822	2,343,470,490	454,823,668	24%

Al cierre del año 2024 la cooperativa arrojó un resultado bruto de RD\$2343 millones, que demuestra un incremento de RD\$454 millones con respecto al periodo anterior, lo que significa un 24 % de crecimiento anual.

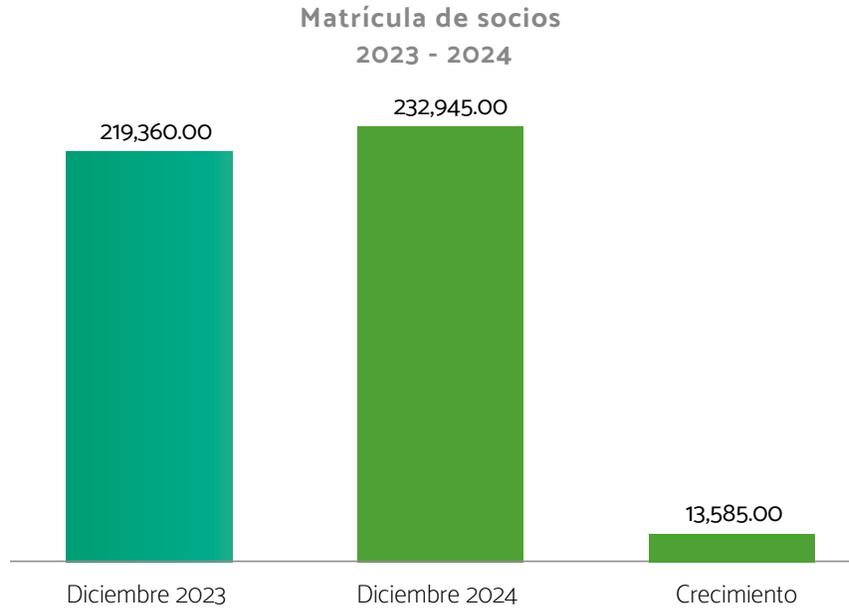
El aumento significativo de los resultados se debió en gran medida al cobro del 98 % de los intereses que generó la cartera durante el año, de igual manera la rentabilidad obtenida por las inversiones financieras, que lograron un incremento con respecto al año anterior de un 71 %.

Es importante señalar que los intereses pagados a los socios por certificados a plazo fijo y ahorros en 2024 alcanzaron la suma de RD\$780 millones, lo que significa que por ese concepto se erogaron más de RD\$86 millones por sobre lo entregado en el año 2023.

Estos datos nos indican que la Cooperativa cumple con su rol de otorgar tasas que mantienen el poder adquisitivo del dinero depositado por los socios. Además, que, con los beneficios obtenidos durante el año analizado, permitirá entregar significativos dividendos a los aportes de los socios, así como propiciar el fortalecimiento institucional consolidando a la Cooperativa a través del incremento patrimonial.

Socios

El total de la matrícula de socios para el año 2024 se situó en 232,945.



La membresía anual de la Cooperativa se mantuvo en la media de años anteriores, logrando captar 13,585 nuevos asociados durante el 2024.

Composición nuevos socios



El 51.8 % de la nueva membresía pertenece al género femenino, el 47.6 % al masculino y el 0.6 % a instituciones.

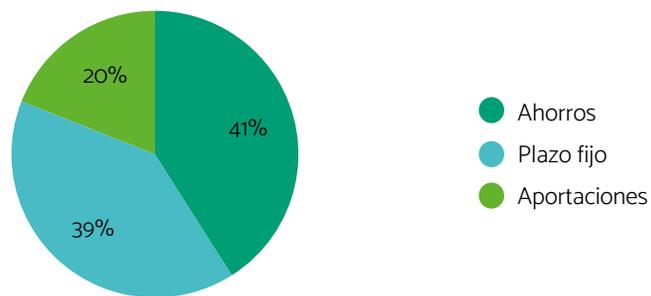
ASPECTOS DE NEGOCIOS

A continuación, se presenta, de manera general, la gestión de negocios que se desarrolló durante el año 2024, donde se analizará el desenvolvimiento de las captaciones, colocaciones y desarrollo de las sucursales.

Análisis de las captaciones

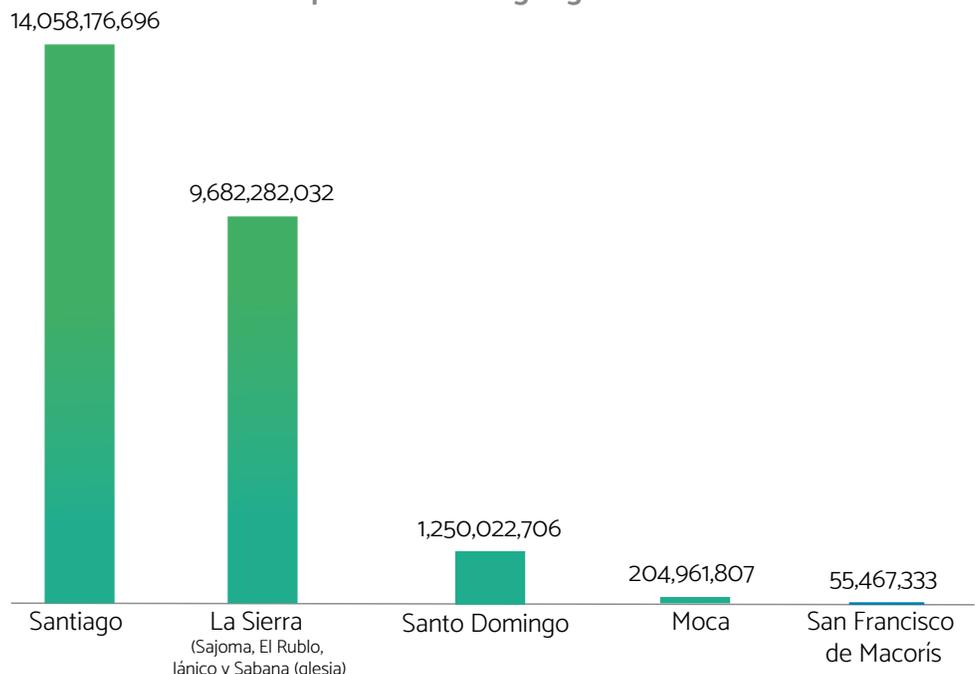
Para el análisis de las captaciones se considera a los ahorros, plazo fijo y aportaciones, que en el siguiente gráfico se aprecia su distribución:

Distribución de captaciones



Como se puede observar, los ahorros de los socios que representan la mayor proporción de las captaciones en valores absolutos ascienden a RD\$10,262 millones, mientras que los certificados a plazo acumulan un monto por RD\$9963 millones y las aportaciones RD\$5033 millones. Cabe destacar que las aportaciones ganaron 1 punto porcentual dentro del espacio de la distribución de las captaciones, al pasar del 19 al 20 %, esto motivado a la apertura del monto máximo a depositar en aportaciones para el 2024.

Distribución de las captaciones por ubicación geográfica



Haciendo una distribución de las captaciones en donde la Cooperativa mantiene sucursales, podemos observar que el 56 % del total está concentrado en las oficinas de la zona de Santiago con RD\$14,058 millones.

Las oficinas ubicadas en la Sierra (San José de las Matas, El Rubio, Jánico y Sabana Iglesia) acumulan el 38 % de los montos captados en ahorro, plazo fijo y aportaciones con balance de RD\$9682 millones.

El 5 % se localiza en las sucursales pertenecientes a Santo Domingo, con RD\$1250 millones y el 1.02 % restante se ubica en las sucursales de Moca y San Francisco de Macorís, para un total de RD\$260 millones entre las dos.

Ahorros

En el año 2024 los ahorros de nuestros asociados se distribuyeron en las oficinas de la siguiente manera:

Sucursal	Diciembre 2023	Diciembre 2024	Crecimiento	%
El Sol	2,339,573,952	2,550,302,011	210,728,059	9%
San José de Las Matas	1,988,865,508	2,080,863,684	91,998,176	5%
Las Carreras	965,781,834	1,005,236,887	39,455,052	4%
Las Colinas	773,019,979	804,129,254	31,109,275	4%
Los Reyes	575,916,255	661,574,994	85,658,739	15%
Santo Domingo Naco	464,718,156	549,037,217	84,319,061	18%
La Fuente	423,836,573	483,010,185	59,173,612	14%
La Herradura	434,070,140	464,763,506	30,693,366	7%
Jánico	354,973,753	440,710,899	85,737,146	24%
Gurabo	309,813,300	325,676,792	15,863,492	5%
El Rubio	261,571,775	273,251,840	11,680,066	4%
El Portal	111,019,893	146,077,239	35,057,347	32%
Sabana Iglesia	134,671,448	142,933,048	8,261,600	6%
Moca	105,558,596	122,290,862	16,732,266	16%
Santo Domingo Este	78,932,826	79,989,464	1,056,638	1%
Sajoma	60,431,441	74,838,684	14,407,243	24%
Santo Domingo Norte	6,133,825	24,869,504	18,735,679	305%
San Francisco de Macorís	9,339,986	24,725,418	15,385,432	165%
Santo Domingo Oeste		8,222,217	8,222,217	
Total plazo fijo	9,398,229,239	10,262,503,706	864,274,467	9%

La Oficina Principal (San José de las Matas) fue la que mayor crecimiento absoluto tuvo de todas las sucursales, obteniendo un aumento de RD\$210 millones al 2024, pasando de RD\$2339 millones de balance en ahorros a RD\$2550 millones en 2024.

Las sucursales El Sol, El Rubio, Los Reyes y La Herradura experimentaron crecimientos que van desde RD\$91.9 millones, RD\$85.7 millones, RD\$85.6 millones y RD\$84.3 millones respectivamente.

Hay que destacar el crecimiento de la oficina La Fuente, en donde se mantuvo relativamente parecido al obtenido en 2023, en este año 2024 alcanzó un incremento de RD\$59.1 millones.

Certificados a plazo fijo

Sucursal	Diciembre 2023	Diciembre 2024	Crecimiento	%
El Sol	2,250,264,644	2,421,783,532	171,518,888	8%
San José de Las Matas	1,696,273,842	1,747,114,514	50,840,672	3%
Las Carreras	800,842,238	916,109,319	115,267,081	14%
Las Colinas	726,529,188	785,756,368	59,227,179	8%
Los Reyes	470,912,280	546,198,837	75,286,557	16%
Santo Domingo Naco	467,207,590	545,162,202	77,954,612	17%
La Fuente	471,520,926	538,442,966	66,922,041	14%
La Herradura	322,869,986	399,579,633	76,709,647	24%
Jánico	341,240,163	385,934,563	44,694,400	13%
Gurabo	324,219,376	358,539,645	34,320,269	11%
El Rubio	305,602,438	356,735,343	51,132,905	17%
El Portal	366,193,260	321,008,359	-45,184,901	-12%
Sabana Iglesia	228,314,330	272,252,549	43,938,219	19%
Moca	72,451,900	102,555,753	30,103,853	42%
Santo Domingo Este	93,822,058	91,539,203	-2,282,855	-2%
Sajoma	74,193,450	89,651,450	15,458,000	21%
Santo Domingo Norte	4,777,035	32,065,435	27,288,400	571%
San Francisco de Macorís		27,379,674	27,379,674	0.00%
Santo Domingo Oeste	7,220,150	25,495,200	18,275,050	253%
Total plazo fijo	9,024,454,854	9,963,304,545	938,849,701	10%

Los certificados a plazo fijo han ido escalando posición dentro de la distribución de las captaciones. Para el año 2024 su crecimiento fue de RD\$938 millones, para un 10 % en comparación con 2023.

Las oficinas Principal y Sajoma se destacan entre todas las sucursales por obtener el mayor crecimiento absoluto con incrementos que van desde los RD\$171 millones y RD\$115 millones respectivamente.

Las sucursales Las Colinas, La Fuente y La Herradura tuvieron crecimiento relativamente parecidos, que van desde los RD\$77 millones, RD\$76 millones y RD\$75 millones respectivamente.

Debemos destacar el crecimiento relativo que obtuvo la sucursal Santo Domingo Norte, logrando obtener un 571 % de incremento al pasar de RD\$4.7 millones en 2023 a RD\$32.0 millones en 2024, con un año de operación.

La sucursal Santo Domingo Oeste no presenta variación, ya que inició sus operaciones en el año de análisis de este informe.

Aportaciones

Sucursal	Diciembre 2023	Diciembre 2024	Crecimiento	%
El Sol	1,195,079,849	1,359,961,072	164,881,224	14%
San José de Las Matas	824,772,009	917,420,332	92,648,323	11%
Las Carreras	570,415,267	660,343,689	89,928,423	16%
Las Colinas	425,313,754	495,629,136	70,315,382	17%
Los Reyes	261,904,581	312,812,050	50,907,469	19%
Santo Domingo Naco	254,824,488	292,623,356	37,798,868	15%
La Fuente	190,197,880	235,124,408	44,926,527	24%
La Herradura	131,384,136	173,408,634	42,024,498	32%
Jánico	112,423,163	139,144,124	26,720,961	24%
Gurabo	110,070,610	141,057,440	30,986,830	28%
El Rubio	70,294,598	84,492,469	14,197,871	20%
El Portal	47,438,081	66,309,580	18,871,499	40%
Sabana Iglesia	31,301,525	41,331,618	10,030,092	32%
Moca	30,097,884	40,471,673	10,373,789	34%
Santo Domingo Este	29,091,931	39,502,277	10,410,346	36%
Sajoma	16,595,454	21,273,135	4,677,682	28%
Santo Domingo Norte	2,394,229	6,013,869	3,619,640	151%
San Francisco de Macorís	1,279,358	5,246,715	3,967,357	310%
Santo Domingo Oeste		1,132,555	1,132,555	0%
Total Aportaciones	4,304,878,797	5,033,298,132	728,419,335	17%

Para el año 2024 las aportaciones, de manera consolidada, presentaron un crecimiento de 17 %, menor en 2 puntos porcentuales al 2023, pero en términos absolutos superior en RD\$46.9 millones y con un aumento consolidado de RD\$728 millones.

La sucursal con mayor crecimiento lo fue El Sol, con RD\$165 millones. Como se observa en el cuadro, las sucursales San José de las Matas (Principal), Las Carreras, Las Colinas y Los Reyes muestran incrementos entre los RD\$92 millones, RD\$89 millones, RD\$70 millones y RD\$50 millones respectivamente. En conjunto entre esas cinco sucursales sumaron RD\$469 millones, que representan el 64 % del crecimiento total de la cuenta de aportaciones. Sin embargo, es oportuno de mencionar que todas las sucursales presentan crecimientos positivos.

Análisis de las colocaciones

A continuación, se presenta el detalle de la cartera de crédito bruta con la participación de cada una de las oficinas:

Sucursal	Balance en cartera	%
San José de Las Matas	3,345,002,737	16%
El Sol	3,274,299,011	15%
La Herradura	1,585,065,993	7%
Santo Domingo Naco	1,389,191,483	6%
Oficina Corporativa	1,345,395,782	6%
Las Colinas	1,344,103,647	6%
Las Carreras	1,266,093,469	6%
El Portal	1,256,235,636	6%
Santo Domingo Este	1,144,951,746	5%
Sajoma	757,790,080	4%
La Fuente	753,246,505	4%
El Rubio	671,362,707	3%
Moca	669,929,813	3%
Gurabo	656,660,585	3%
Sabana Iglesia	464,976,018	2%
Jánico	441,321,604	2%
Los Reyes	410,933,737	2%
Santo Domingo Norte	409,923,900	2%
San Francisco de Macorís	211,288,117	1%
Santo Domingo Oeste	34,995,719	0.2%
Total Cartera de Crédito	21,432,768,287	100%

Las sucursales del nivel 4, es decir, las que tienen más de RD\$1000 millones en cartera de crédito representan el 74 % del total. En conjunto administran un monto superior a los RD\$15,946 millones.

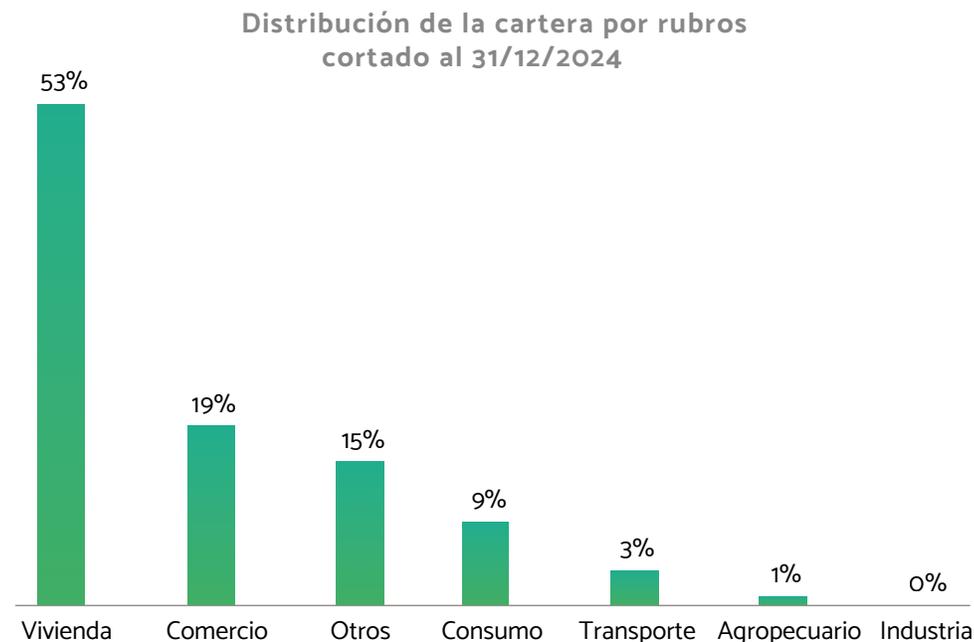
Como se puede observar, las sucursales que se encuentran en la condición señalada son San José de las Matas, El Sol, La Herradura, Santo Domingo Naco, Las Colinas, Las Carreras, El Portal y Santo Domingo Este. Cabe señalar que la denominada Oficina Corporativa es donde se agrupan los créditos concedidos a las cooperativas de ahorro y crédito.

Debemos desatacar el alto desempeño de las oficinas La Fuente, El Rubio, Moca y Gurabo, quienes aumentaron de nivel en cuanto al monto de su cartera, pues pasaron a balance en cartera mayor a RD\$600 millones en 2024.

La cartera de crédito bruta creció en el 2024 en RD\$2426 millones. Si a este monto le restamos las reservas para cuentas incobrables, que ascendió a RD\$123 millones, nos queda que el crecimiento neto fue del 13 %, equivalente a RD\$2303 millones, para terminar con cifras consolidadas de RD\$21,309 millones en 2024.

Rubros

El crecimiento del año 2024 se distribuye en los diferentes rubros de la economía como se puede apreciar en el siguiente gráfico.



Como podemos observar, la cartera de crédito está adecuadamente diversificada, lo que nos ayuda a mitigar el riesgo de concentración por destino económico y a la vez es un coadyuvante para la dinamización de la economía en los diferentes sectores productivos y de consumo.

El sector vivienda es el rubro con mayor influencia en la cartera con el 53 % del total. Con esto estamos contribuyendo a bajar el déficit habitacional que actualmente tiene el país. De igual manera otorgamos préstamos para que los socios obtengan terrenos, ya sea para edificar su vivienda o construcción de negocios. El balance acumulado en este sector es de RD\$11,422 millones.

Con respecto al sector comercio, que con un monto total de RD\$4053 millones está colocado el 19 % del total de la cartera, el cual nos permite proporcionar a las empresas suficiente liquidez para su operación, que se traduce en mejores relaciones con los proveedores, mayor poder adquisitivo, oportunidades de crecimiento y una mayor ventaja competitiva.

Los demás rubros de la cartera permitieron que los socios obtuvieran flujos de efectivo permanente, satisfaciendo de esta manera sus necesidades y de igual forma contribuyendo con el desarrollo de las comunidades mediante la economía de escala.

Indicadores de gestión

Para el análisis de indicadores de gestión se toma como base el sistema de medición implementado por AIRAC, que a su vez hace referencia a los estándares internacionales para cooperativas de ahorro y crédito.

Indicadores \ Índice global	Diciembre 2024	Estándar	
A CTIVOS Y ESTRUCTURA FINANCIERA			
Recursos captados /Créditos netos	122.41%	>=	100%
I NCREMENTO PORCENTUAL			
Total de activos netos	12.65%	>=	6%
Total de créditos netos	14.18%	>=	6%
R ENDIMIENTOS Y COSTOS			
Gastos generales / Activos brutos	2.47%	<=	6%
Excedente / Activos netos	7.27%	>=	2%
Margen financiero	10.17%	<=	14%
A CTIVOS DE CALIDAD			
Índice de cartera afectada	6.96%	<=	8%
Res. cuentas de dudoso cobro / Crédito vencido	128.85%	>=	100%
Intereses por cobrar / Cartera bruta	1.38%	<=	9%
Activos improductivos netos / Activos netos	4.67%	<=	20%
C APITAL Y LIQUIDEZ			
Solvencia de capital	16.28%	>=	7%
Capital institucional/ Activos fijos netos	2204.71%	>=	100%
Disp / Dtos. y oblig. a la vista	50.45%	>=	15%

Los indicadores que presenta la Cooperativa demuestran que la gestión integral de la Cooperativa, a través de todos sus estamentos, superaron los resultados esperados. En consecuencia, la institución se vio fortalecida y consolidada en los aspectos financieros, operativos y de negocios, confirmando una vez más que somos una entidad referente del sistema cooperativo dominicano.

Otros aspectos importantes

a continuación, se presenta otros aspectos que tuvieron notoriedad en nuestra institución durante el año 2024:

1. Recibimos un reconocimiento de la Cámara de Diputados de la República Dominicana por los 73 años de destacada labor y servicio en las distintas regiones del país. La resolución fue aprobada tras destacar la contribución significativa de la Cooperativa en el desarrollo económico y social de la comunidad.
2. Por tercer año consecutivo la Cooperativa se encuentra entre las 20 empresas más admiradas de la Región Norte, galardón que entrega la revista *Mercado*. Para ello se considera el grado de innovación, impacto social y contribución al desarrollo económico, gracias a la amplia variedad de servicios que ofrecemos, así como por la cobertura en la región que nos permite atender a nuestros socios con mira a la satisfacción de sus necesidades financieras.
3. Llevamos a cabo con gran éxito la primera conferencia internacional titulada «Experiencia en la regulación de cooperativas de ahorro y crédito». En ese importante evento se dieron cita representantes del IDECOOP, CONACOOOP, AIRAC, FENCOOP, autoridades de organismos del Estado y miembros de diversas cooperativas del país. La jornada contó con destacadas exposiciones magistrales de expertos provenientes de Alemania, Ecuador y nuestro país, quienes compartieron sus conocimientos y experiencia sobre los modelos de regulación aplicado en distintos países de América Latina.

Con el propósito de proporcionar mayor facilidad a nuestros asociados a la hora de transaccionar, la institución invirtió en nuevas soluciones automatizadas y en la actualización de las existentes:

Cuenta digital. Apertura de varios tipos de cuentas de ahorros a través coopsanjoseenlínea.

Recaudo BHD. Depósitos y pago a préstamos desde el ibanking o ventanilla del banco BHD a la Cooperativa.

Pincoop. Incorporación del servicio en la nueva plataforma de coopsanjoseenlínea incorporando un segundo factor de seguridad para los retiros por ATMs.

SAFE 2.0. Implementación primera fase del nuevo core financiero.

Inteligencia de negocio. Adopción de nueva herramienta tecnológica Microsoft Power BI para modelación y presentación de data para la toma de decisiones.

Transferencias a banco. Automatización del proceso de solicitud por oficina hasta completar la transferencia a banco, antesala de LBTR.

Turnos. Expansión del sistema de turno a 8 sucursales.

- ❑ Treinta y cinco (35) nuevos comercios se sumaron para recibir pagos de los clientes con nuestra billetera electrónica, acumulando 79 puntos Coopago en la zona Sierra, al cierre del 2024.
- ❑ Un total de 22 colaboradores recibieron ascensos o promociones, dando muestra de que en la institución existe oportunidades de crecimiento laboral. Del mismo modo, el programa de capacitación para colaboradores se cumplió en un 100 %.
- ❑ Veintiséis (26) estudiantes hicieron pasantía en diferentes áreas de nuestra institución. 22 para optar por el título de bachiller en la modalidad técnica y 4 para título universitario.
- ❑ Realización de las olimpiadas de la calidad para el personal corporativo, Oficina Principal y sucursal El Sol como preparatoria para las auditorías de la certificación ISO 9001-2015.
- ❑ Se cumplieron en un 100 % todas las actividades de acuerdo con el cronograma aprobado para la fase III de la implementación del Sistema de Gestión de Calidad.
- ❑ Con respecto al proyecto de Especialización del Área de Negocios Fase I el mismo se completó en un 100 %.
- ❑ Para un 95 % de ejecución se llevó a cabo el Programa de Fidelización de Socios en su Fase I.
- ❑ El proyecto de Módulos y Brigadas Estudiantiles Fase I se completó en un 100 % del total de actividades programadas.
- ❑ Para un alcance del 100 % de ejecución se completó la Fase I del proyecto Préstamo Digital.
- ❑ La ejecución total promedio de los proyectos propuesto en el Plan Operativo Anual (POA) 2024 se ejecutaron en un 99 %, superior al promedio de la industria que se encuentra entre 85 y 92, dando como resultado un hito estratégico importante, ya que significa que la Cooperativa ha sido extremadamente eficaz en la implementación de sus planes anuales, cumpliendo así las metas y objetivos trazados.
- ❑ Contribuimos con un elemento de la responsabilidad social institucional, al facilitar el primer empleo a 8 estudiantes jóvenes de diferentes zonas donde tenemos presencia.

Fundación San José

Durante el año 2024, la Fundación San José, brazo social de la Cooperativa San José, continuó su labor en favor del desarrollo y bienestar de la comunidad, destinando parte de los excedentes de la Cooperativa a programas de alto impacto social, enfocados especialmente en los más necesitados. A continuación, se destacan las principales acciones realizadas:

Agua potable. Se atendieron 1513 solicitudes, beneficiando a familias e instituciones con un aporte de RD\$915,756.47.

Salud. Se cubrieron 355 emergencias médicas y transportes hospitalarios, con una inversión de RD\$1,128,676.60.

Servicios fúnebres. Se ofrecieron 220 traslados gratuitos de personas fallecidas, con un valor de RD\$574,089.79.

Vivienda digna. 45 familias fueron beneficiadas con mejoras habitacionales, con un aporte total de RD\$1,170,653.86.

Alimentación. Más de 207 familias recibieron ayuda alimentaria por un monto de RD\$798,661.53.

Educación. Se otorgaron becas, apoyo a estudios y mejoras en centros educativos, reafirmando la educación como eje del desarrollo.

Deporte. Se invirtió más de RD\$1,500,000.00 para fomentar actividades deportivas en la juventud, promoviendo una formación integral.

Emprendimiento. Se impulsaron iniciativas productivas de emprendedores locales, facilitando su inserción laboral y autosostenibilidad.

Apoyo institucional. Se destinaron más de RD\$2,600,000.00 a instituciones sin fines de lucro, centros educativos, religiosos, culturales y de emprendimiento.

Arte y formación. A través de la Casa de Arte se ofrecieron programas de inglés, pintura y música, beneficiando a 124 estudiantes de diferentes edades.

Estas acciones reflejan el firme compromiso de la Cooperativa San José y su Fundación con la solidaridad, el desarrollo humano y la sostenibilidad social, generando un impacto positivo y duradero en las comunidades atendidas.

Cooperativa San José cumple con su visión institucional

En el 2021 Cooperativa San José trabajó en la planificación estratégica para el periodo 2022-2024, donde, con base en los objetivos estratégicos determinados, se estableció el rumbo que tomaría la Cooperativa en el trienio señalado. La visión institucional se orientó en lograr la certificación ISO 9001-2015 en productos y servicios de la cadena de valor durante los próximos 3 años de gestión.

El proceso fue complejo pero desafiante, sin embargo, logramos superar todas las dificultades, lo que nos ha llevado a crecer como institución y demostrarnos que el esfuerzo no solo era para cumplir con una norma, sino para nuestro desarrollo profesional.

Es así como el 3 de octubre del 2024 la Cooperativa San José celebró con júbilo un logro significativo al recibir de la empresa AENOR Dominicana la certificación ISO 9001-2015 que

legitima la excelencia en nuestro Sistema de Gestión de Calidad, abarcando actividades esenciales como el diseño, desarrollo y entrega de productos y servicios financieros y no financieros. La certificación incluye procesos clave como la captación de recursos financieros, colocación y recuperación de crédito y servicios complementarios.

¡Visión cumplida!

Pronunciamento final

Cada indicador presentado refleja no solo el desempeño financiero y operativo de nuestra institución, sino también el firme compromiso de procurar el bienestar y la satisfacción de los asociados, así como con el desarrollo de las comunidades donde estamos presentes. En medio de los desafíos reafirmamos nuestra identidad como entidad solidaria, cercana, incluyente, orientada al servicio y con la firme convicción de ser ejecutores de los valores y principios cooperativos.

Ratificamos nuestro compromiso de seguir avanzando, enfocados en brindar productos y servicios de calidad, accesibles, modernos y alineados a las verdaderas necesidades de nuestros asociados. Continuaremos fortaleciendo el sistema de gestión de calidad para lograr sostener la certificación ISO y con esto garantizar la satisfacción de los miles de asociados que confían permanentemente en nuestra institución.

Gracias por acompañarnos en este camino de transformación y crecimiento.

Juan Carlos Jáquez

Gerente General



Melvin Alberto Rodríguez

Gerente financiero y administrativo



Huáscar Atahualpa Medrano

Gerente de Negocios



**Sembramos con esfuerzo,
regamos con compromiso
y cada gota construye el
futuro de todos.**

Informe de los **auditores independientes**

INFORME DE AUDITORÍA EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE
Al Consejo de Administración de la Cooperativa San José, Inc.

Informe sobre la Auditoría de los Estados Financieros

OPINIÓN

Hemos auditado los estados financieros de la Cooperativa San José, Inc; que comprenden:

- El estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2024,
- el estado de excedentes de ingresos sobre egresos,
- el estado de cambios en el patrimonio neto
- y el estado de flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha,
- así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros que se acompañan presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Cooperativa San José, Inc., al 31 de diciembre de 2024, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en dicha fecha, de acuerdo de conformidad con la base de contabilidad descrita en la nota 1 a los estados financieros.

BASES PARA LA OPINIÓN

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades bajo estas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros" de nuestro informe. Somos independientes de la entidad de acuerdo con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en la República Dominicana emitidos por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana, y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas de conformidad con esos requerimientos y el Código de Ética del IESBA.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión.

PÁRRAFO DE ÉNFASIS

Base de contabilidad y restricción de uso y distribución

LLamamos la atención sobre la nota 1 a los estados financieros en la que se describe la base contable. Los estados financieros han sido preparados para permitir a la Cooperativa cumplir con los requerimientos del Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo de la República Dominicana (IDECOOP). En consecuencia, los estados financieros podrían no ser apropiados para otro propósito. Este informe es para uso exclusivo de la administración de la Cooperativa, el IDECOOP y otros dentro de la organización, y no debe ser distribuido ni utilizado por terceros que no sean los mencionados anteriormente. Nuestra opinión no ha sido modificada con relación a este asunto.

OTROS ASUNTOS

Los estados financieros emitidos al 31 de diciembre de 2023, fueron auditados por otros auditores independientes; en cuyo dictamen de fecha 02 de abril de 2024, emitieron una opinión limpia. Estos estados solamente se presentan para propósitos comparativos.



OTRA INFORMACIÓN

La administración de la Cooperativa es responsable de la otra información. La otra información abarca todo el contenido de la memoria anual, excluyendo los estados financieros y nuestro informe de auditoría sobre los mismos. La información en la memoria anual se espera esté disponible para nosotros después de la fecha de este informe de auditoría.

Nuestra opinión sobre los estados financieros no abarca la otra información y no expresamos ninguna otra forma de seguridad concluyente sobre la misma.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros, nuestra responsabilidad es leer la otra información identificada anteriormente cuando esté disponible, y, al hacerlo, considerar si existe una incongruencia de importancia relativa entre esa información y los estados financieros o nuestros conocimientos obtenidos en la auditoría, o si de algún modo parece contener un error material.

Cuando leamos el contenido de la memoria anual, si concluimos que existe un error material en esa otra información estaremos obligados a informar de este hecho a los encargados del gobierno de la Cooperativa.

RESPONSABILIDADES DE LA DIRECCIÓN Y DE LOS RESPONSABLES DEL GOBIERNO DE LA ENTIDAD EN RELACIÓN CON LOS ESTADOS FINANCIEROS

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con las políticas contables descritas en la Nota 1; y del control interno que la Administración determine necesario para permitir la preparación de los estados financieros libres de error material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Cooperativa para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, de las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si la administración tiene intención de liquidar la entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del Gobierno Corporativo de la Cooperativa son responsables de supervisar el proceso de presentación de los informes financieros de la Cooperativa.

RESPONSABILIDADES DEL AUDITOR EN RELACIÓN CON LA AUDITORIA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de error material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden surgir de un fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs), aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material que resulte de un fraude es más elevado que el que resulta de un error material debido a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtuvimos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, pero no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Cooperativa.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos sobre la adecuación de la utilización, por la administración, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Cooperativa para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Cooperativa deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a los responsables del gobierno de la Cooperativa con respecto a, entre otras cuestiones, el alcance planeado y la oportunidad de ejecución de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la entidad, una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia, y hemos comunicado todas las relaciones y demás asuntos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, cuando sea aplicable, las salvaguardas correspondientes.

16 de abril de 2025
Santiago, República Dominicana.

BDO



Cooperativa San José, Inc.

Estados de situación financiera
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

	Notas	2024 RD\$	2023 RD\$
Activos			
Activos corrientes			
Efectivo en caja y bancos	3	542,723,746	555,336,964
Inversiones en valores	4	10,019,459,914	8,361,921,024
Cartera de Préstamos:			
Vigente		21,164,525,727	18,811,729,911
Morosa		144,509,901	121,717,922
Vencida		123,732,659	73,029,134
Total cartera	5	21,432,768,287	19,006,476,967
Provisión cartera de préstamos	5	(921,106,877)	(797,690,596)
Cartera de préstamos, neto		20,511,661,410	18,208,786,371
Cuentas por cobrar		22,315,981	15,352,163
Gastos pagados por anticipado		27,134,615	26,532,121
Total de activos corrientes		31,123,295,666	27,167,928,643
Inversiones en valores y acciones		53,077	22,402,848
Propiedad, planta y equipos, neto	6	291,766,498	287,430,823
Otros activos	7	33,960,872	44,777,042
Activos por derecho a uso	11	220,011,251	213,122,676
Total de activos		31,669,087,364	27,735,662,032

Cooperativa San José, Inc.

Estados de situación financiera
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

	Notas	2024 RD\$	2023 RD\$
<u>Pasivos y patrimonio</u>			
Pasivos			
Pasivos corrientes			
Depósitos de ahorro	8	10,262,503,706	9,398,229,239
Depósitos a plazo	8	9,963,304,545	9,024,454,854
Total obligaciones		20,225,808,251	18,422,684,093
Cuentas por pagar	9	55,560,953	71,157,550
Retenciones y acumulaciones por pagar	10	1,149,513,599	858,141,289
Total de pasivos corrientes		21,430,882,803	19,351,982,932
Pasivos no corrientes			
Pasivos por arrendamiento	11	241,538,766	224,676,600
Total de pasivos no corrientes		241,538,766	224,676,600
Total de pasivos		21,672,421,569	19,576,659,532
<u>Patrimonio de los socios</u>			
Aportaciones de los socios	12	5,033,298,132	4,304,878,797
Reservas estatutarias	13	3,022,141,430	2,295,462,042
Utilidades no distribuidas		1,941,226,233	1,558,661,661
Total patrimonio de los socios		9,996,665,795	8,159,002,500
Total pasivos y patrimonio de los socios		31,669,087,364	27,735,662,032

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.

Cooperativa San José, Inc.

Estados de excedentes de ingresos sobre egresos
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

	Notas	2024 RD\$	2023 RD\$
<u>Ingresos financieros:</u>			
Intereses por préstamos		2,469,794,141	2,121,312,555
Intereses por inversiones		1,283,498,619	993,849,682
Comisiones de préstamos y otros		216,491,666	192,940,715
Total ingresos		3,969,784,426	3,308,102,952
<u>Costos financieros:</u>			
Por depósitos de ahorros		(106,018,897)	(105,388,925)
Por depósitos a plazo fijo		(674,768,494)	(588,571,360)
Pasivos por arrendamiento		(17,371,931)	(14,167,203)
Total de costos financieros		(798,159,322)	(708,127,488)
Excedente operacional bruto		3,171,625,104	2,599,975,464
Gastos generales y administrativos		(711,935,478)	(616,601,539)
Depreciación y amortización	6, 14	(112,621,114)	(98,555,161)
Total gastos		(824,556,592)	(715,156,700)
Excedente operacional		2,347,068,512	1,884,818,764
Otros ingresos	15	23,789,925	24,687,917
Gastos financieros		(27,387,947)	(20,859,859)
Excedente antes de bonificación		2,343,470,490	1,888,646,822
Bonificación (10% de los excedentes)	14	(234,347,049)	(188,864,682)
Excedente antes de reservas		2,109,123,441	1,699,782,140
<u>Transferencia a reservas estatutarias</u>			
Reserva educativa (0.25% de los créditos recuperados)		(22,266,071)	(17,449,810)
Reserva general (0.20% del total prestado)		(22,141,430)	(17,605,041)
Reserva de carteras incobrables (5% de intereses cobrados en préstamos)		(123,489,707)	(106,065,628)
Total de reservas		(167,897,208)	(141,120,479)
Excedente neto del período		1,941,226,233	1,558,661,661

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.

Cooperativa San José, Inc.

Estados de cambios en el patrimonio
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023

	Aportaciones de los socios RD\$	Reservas estatutarias RD\$	Utilidades no distribuidas RD\$	Total patrimonio RD\$
Saldos al 1 de enero de 2023	3,623,406,252	1,782,813,506	1,093,224,938	6,499,444,696
Resultado integral del año-excedente período	-	-	1,699,782,140	1,699,782,140
antes de reservas estatutarias	-	-	(512,648,536)	-
Transferencia reservas estatutarias	-	512,648,536	(106,065,628)	(106,065,628)
Reservas de cartera incobrable	899,121,312	-	-	899,121,312
Aportes de los socios	(217,648,767)	-	-	(217,648,767)
Retiros de aportes de los socios	-	-	-	-
Distribución de excedentes	-	-	(615,631,253)	(615,631,253)
Saldos al 31 de diciembre de 2023	4,304,878,797	2,295,462,042	1,558,661,661	8,159,002,500
Saldos al 1 de enero de 2024	4,304,878,797	2,295,462,042	1,558,661,661	8,159,002,500
Resultado integral del año-excedente período	-	-	2,109,123,441	2,109,123,441
antes de reservas estatutarias	-	-	(726,679,388)	-
Transferencia reservas estatutarias	-	726,679,388	(123,489,707)	(123,489,707)
Reservas de cartera incobrable	1,017,352,920	-	-	1,017,352,920
Aportes de los socios	(288,933,585)	-	-	(288,933,585)
Retiros de aportes de los socios	-	-	-	-
Distribución de excedentes	-	-	(876,389,774)	(876,389,774)
Saldos al 31 de diciembre de 2024	5,033,298,132	3,022,141,430	1,941,226,233	9,996,665,795

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.

Cooperativa San José, Inc.
Estados de flujos de efectivo
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Notas	2024 RD\$	2023 RD\$
Flujos netos de las actividades de operación:		
Excedentes netos	1,941,226,233	1,558,661,661
Partidas de conciliación entre excedentes netos y efectivo provisto por actividades de operación:		
Depreciación	6 52,452,370	47,750,506
Provisión para cuentas incobrables	123,416,280	106,065,628
Provisión para bonificación	14 (234,347,049)	(188,864,682)
Resultado neto en venta de activos	(837,914)	121,530
Amortizaciones	29,996,386	29,211,825
	<hr/>	<hr/>
Efectivo generado por las operaciones	1,911,906,306	1,552,946,468
Aumento en cuentas por cobrar	(6,963,817)	(1,074,629)
(Aumento) en gastos pagados por anticipado	(602,493)	(14,663,921)
(Disminución) Aumento en cuentas por pagar	(15,596,598)	19,752,806
(Disminución) Aumento en retenciones y acumulaciones	(1,477,629,566)	395,296,550
	<hr/>	<hr/>
Flujos de efectivo neto provisto (usado) por las actividades de operación	411,113,832	1,952,257,274
	<hr/>	<hr/>
Flujos netos de las actividades de inversión:		
Disminución aumento en inversiones en valores	1,657,539,119	(1,394,360,649)
Variación neta en préstamos otorgados	(2,905,698,926)	(2,049,276,440)
Adquisición de activos fijos	6 (58,073,135)	(74,619,542)
Producto de la venta de activos fijos	4,942,033	130,300
Aumento en otros activos	(73,051,901)	(4,112,452)
	<hr/>	<hr/>
Flujos de efectivo neto usado en las actividades de inversión	(1,374,342,810)	(3,522,238,783)
	<hr/>	<hr/>
Flujos netos de actividades de financiamiento:		
Variación neta en Captaciones recibidas	1,098,586,200	1,602,881,027
Captación de aportaciones de socios	1,017,352,920	899,121,312
Retiro de aportaciones de socios	(288,933,585)	(217,648,767)
Excedentes distribuidos	(876,389,775)	(614,523,223)
	<hr/>	<hr/>
Efectivo neto generado por actividades de financiamiento	950,615,760	1,669,830,349
	<hr/>	<hr/>
Disminución neto en el efectivo	(12,613,218)	99,848,840
Efectivo al inicio del año	555,336,964	455,488,124
	<hr/>	<hr/>
Efectivo al final del año	542,723,746	555,336,964
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.



COOP

San José

Tu mano amiga



cooperativasajose.com.do